

深谷市環境基本計画に関する調査

事業者アンケート調査へのご協力をお願い

日頃より、本市環境行政に対しまして、ご理解とご協力を頂き厚くお礼申し上げます。

深谷市では、平成30年3月に「安心とやすらぎを感じられるまち～市民が住みやすく地球環境がまもられるまち～」を環境像とした、「深谷市環境基本計画」を策定しました。

その後、市民・事業者の皆様とともに、自然を保全し、自然と共生するまちづくり、環境への負荷の少ない循環型社会づくりを目指してきましたが、令和3年1月に新たに「ゼロカーボンシティふかや」宣言を行い、この度、新たに「深谷市環境基本計画」を見直すこととなりました。

このアンケート調査は、事業者の皆様が生活をされる中で、お住まいの地域や市全域に関して日頃感じておられる事をお聴きし、計画に反映できるよう実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和3年12月

深谷市長

【対象者の抽出方法と個人情報の取り扱いについて】

- この調査では、事業所の中から無作為に300事業所を選ばせていただき、調査票をお送りいたしました。
- このアンケートは無記名方式で行いますので、アンケート用紙や返信用封筒にお名前やご住所など記入する必要はありません。
- ご記入いただいた調査票は統計的に処理し、その結果のみを「深谷市環境基本計画」策定の基礎資料として活用します。なお、この調査結果は市のホームページなどで公表します。
- これら一連の作業を通じ、個人あるいは個々の調査票が公表されることは一切ありません。

【ご記入にあたってのお願い】

- 調査票へのご記入は、受取人ご本人様をお願い致します。
- 選択肢の一つに○をつけるもの、複数に○をつけるもの、文章などで記入するものなど、さまざまな回答方法がありますので、お手数ですが問いをよくお読みになってご回答ください。
- お答えが難しい質問の場合はできる範囲のご回答で結構です。

ご回答いただいた後は、記入もれなどがないかをお確かめのうえ、用紙をそのまま折りたたんで、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、

12月28日(火)までにご投函ください。

【ご不明の点やご質問などがございましたら、下記へお問い合わせください】

【問い合わせ先】
深谷市役所 環境課
TEL：048-577-6539

1 現在のあなた自身のことについてお伺いします

問1 貴事業所の業種をお答えください。（あてはまるもの1つに○）

- | | | | |
|-----------|--------------|----------|------------|
| 1. 建設業 | 2. 製造業 | 3. 情報通信業 | 4. 運輸業 |
| 5. 卸売・小売業 | 6. 金融・保険業 | 7. 不動産業 | 8. 飲食店・宿泊業 |
| 9. サービス業 | 10. その他（具体的に | | ） |

問2 貴事業所の事業形態をお答えください。（あてはまるもの1つに○）

- | | | | |
|----------------|-------------|-------|---|
| 1. 事務所 | 2. 工場・作業所 | 3. 店舗 | |
| 4. 住居と一体化した事業所 | 5. その他（具体的に | | ） |

問3 貴事業所の従業員数をお答えください。（あてはまるもの1つに○）

- | | | | |
|-----------------|-----------------|----------------|--|
| 1. 5人未満 | 2. 5人以上50人未満 | 3. 50人以上100人未満 | |
| 4. 100人以上200人未満 | 5. 200人以上300人未満 | 6. 300人以上 | |

問4 貴事業所の所在地区をお答えください。（あてはまるもの1つに○）

- | | | | |
|---------|----------|----------|----------|
| 1. 深谷地区 | 2. 藤沢地区 | 3. 幡羅地区 | 4. 明戸地区 |
| 5. 大寄地区 | 6. 八基地区 | 7. 豊里地区 | 8. 上柴地区 |
| 9. 南地区 | 10. 岡部地区 | 11. 川本地区 | 12. 花園地区 |

問5 貴事業所が現在の場所で事業を開始されてから今年で何年になりますか。

（あてはまるもの1つに○）

- | | | |
|--------------|---------------|-------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上3年未満 | 3. 3年以上5年未満 |
| 4. 5年以上10年未満 | 5. 10年以上20年未満 | 6. 20年以上 |

2 環境全般についてお伺いします

問6 貴事業所は、直近5年間の間に環境に関する苦情を受けましたか。（あてはまるもの1つに○）

1. 苦情は受けていない
2. 苦情は受けたが、解決済み
3. 苦情を受け、現在処理中

問7 問6で「苦情は受けたが、解決済み」、「苦情を受け、現在処理中」と回答した方に伺います。苦情を受けた内容はどのようなことですか。（あてはまるものに○）

1. 騒音・振動に関する苦情
2. ばい煙など大気に関する苦情
3. 雑草などの苦情
4. 悪臭などの苦情
5. 水質に関する苦情
6. その他（具体的に

問8 貴事業所では、どのような環境問題に関心を持っていますか。

（あてはまるものなかで特に重要だと思うものを3つまで○）

1. 地球温暖化
2. 異常気象（集中豪雨など）
3. オゾン層の破壊
4. 酸性雨（雪）
5. 森林減少
6. 海洋汚染（マイクロプラスチックなど）
7. 大気汚染（光化学スモッグ、PM2.5など）
8. 騒音・振動
9. 悪臭
10. 水質汚濁
11. 土壌汚染
12. 地盤沈下
13. ごみの増加
14. ごみの処理・リサイクル
15. ごみの不法投棄
16. ごみの最終処分場のひっ迫
17. 有害化学物質による環境汚染
18. 野生生物や希少な動植物・生態系の減少・絶滅
19. 身近な自然の減少
20. 放射性物質による環境汚染
21. 関心がない
22. その他（具体的に

問9 深谷市の環境対策に関して、満足度をお答えください。
 (それぞれの項目であてはまるもの1つに○)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない
温室効果ガス削減などの地球温暖化問題に関する対応や啓発	1	2	3	4	5
電気使用量削減やクリーンエネルギー導入の推進	1	2	3	4	5
ごみの分別促進活動やごみ処分量の減少	1	2	3	4	5
廃棄物処理施設整備や未処理廃棄物量の削減	1	2	3	4	5
自然緑地や河川の環境保全の推進	1	2	3	4	5
地域の生態系の保全や特定外来生物への対策	1	2	3	4	5
地下水や土壌などの環境保全、有害物質の監視や除去	1	2	3	4	5
空気のきれいさ・静けさなど生活環境や景観・文化財などの保全	1	2	3	4	5
学校や市民への環境学習機会の確保	1	2	3	4	5
市民・事業者・行政が連携した環境保全活動の実施	1	2	3	4	5

問10 深谷市の環境対策に関して、重要度をお答えください。

(それぞれの項目であてはまるもの1つに○)

	重要	やや重要	やや重要でない	重要でない	どちらともいえない
温室効果ガス削減などの地球温暖化問題に関する対応や啓発	1	2	3	4	5
電気使用量削減やクリーンエネルギー導入の推進	1	2	3	4	5
ごみの分別促進活動やごみ処分量の減少	1	2	3	4	5
廃棄物処理施設整備や未処理廃棄物量の削減	1	2	3	4	5
自然緑地や河川の環境保全の推進	1	2	3	4	5
地域の生態系の保全や特定外来生物への対策	1	2	3	4	5
地下水や土壌などの環境保全、有害物質の監視や除去	1	2	3	4	5
空気のきれいさ・静けさなど生活環境や景観・文化財などの保全	1	2	3	4	5
学校や市民への環境学習機会の確保	1	2	3	4	5
市民・事業者・行政が連携した環境保全活動の実施	1	2	3	4	5

問11 貴事業所では、環境保全の取り組みについて、どのように思われていますか。
(あてはまるもの1つに○)

1. 環境ビジネスの可能性が広がるビジネスチャンスである
2. 今後の業績を左右する重要な要素のひとつである
3. 事業所の社会的責任である
4. 環境保全の重要性を感じるため、取り組むもの
5. 事業所周辺の住民との良好な関係を維持するため、取り組むもの
6. 事業所や商品などのイメージアップにつながる
7. 省エネルギーや資源のリサイクルは経費削減につながる
8. 利益に関わらず、法的規制を遵守するため、取り組むもの
9. 業界や親会社が独自の基準などを遵守するため、取り組むもの
10. 特に理由はない
11. 当事業所では特に環境を守るための取り組みを行っていない
12. その他（具体的に _____ ）

問12 貴事業所では、今後、企業が社会的信用を得るため、何に力を入れるべきだと考えますか。（あてはまるものなかで特に重要だと思うものを3つまで○）

1. 利益の増大
2. 新しい商品やサービスの開発
3. 情報開示による透明性
4. 顧客重視
5. コンプライアンス
6. 環境保護
7. 環境活動やボランティア活動の支援
8. 環境マネジメント（ISO140001 など）
9. 持続可能な開発目標（SDGs）の取り組み
10. CO2 削減などの環境対策
11. 企業の社会的責任（CSR）活動の実践
12. 特に考えていない
13. その他（具体的に _____ ）

問13 貴事業所では、次のような環境保全の取り組みを実施していますか。あるいは、今後、実施しようと考えていますか。（それぞれの項目であてはまるもの1つに○）

	実施中	今後の実施を検討	今後も実施するつもりはない	業務上必要なし
○ 地球温暖化に関する取り組み				
冷暖房の温度調整や照明などの節電	1	2	3	4
照明器具のLEDへの更新	1	2	3	4
事業所を高断熱・高气密による空調の省エネルギー化	1	2	3	4
エコカー（電気自動車など）の優先的な購入	1	2	3	4
エコドライブの指導・実施	1	2	3	4
使い捨て製品の購入・使用の抑制	1	2	3	4
グリーン購入の実施	1	2	3	4
水漏れ点検、水の再利用や循環利用、雨水の利用などの節水	1	2	3	4
太陽光発電などの再生可能エネルギーの導入	1	2	3	4
廃熱、木材資源によるエネルギー利用	1	2	3	4
二酸化炭素などの温室効果ガスの排出量の削減	1	2	3	4
オゾン層破壊物質（フロンなど）の使用抑制・排出防止、適正処理など	1	2	3	4
○ ごみに関する取り組み				
紙の使用量の削減	1	2	3	4
梱包材の回収・再利用	1	2	3	4
廃棄物の分別の徹底による資源化	1	2	3	4
リサイクルの推進による廃棄物の減量化	1	2	3	4
紙ストローなどの使用によるプラスチックごみの抑制	1	2	3	4

	実施中	今後の実施を検討	今後も実施するつもりはない	業務上必要なし
○ 環境汚染に関する取り組み				
ばい煙や粉じんなどの大気への汚染対策	1	2	3	4
河川などへの水質汚濁対策	1	2	3	4
土壌や地下水の汚染対策	1	2	3	4
騒音や振動の防止対策	1	2	3	4
悪臭の防止対策	1	2	3	4
有害物質（アスベストなど）の排出削減と適正処理	1	2	3	4
環境汚染物質の移動量などの把握・集計・公表	1	2	3	4
○ 身の回りの環境や保全活動に関する取り組み				
事業所及び周辺の緑化など	1	2	3	4
社員の環境教育の実施	1	2	3	4
社員の自主的な活動への参加などの支援	1	2	3	4
地域の活動などへの支援（参加、敷地や施設の提供など）	1	2	3	4
地域の活動などへの資金提供や寄付など	1	2	3	4
自然保護団体、環境保全団体などへの協力、支援など	1	2	3	4
地域住民などへの事業所の公開	1	2	3	4
取引先への環境配慮の支援	1	2	3	4
持続可能な開発目標（SDGs）に関する取り組み	1	2	3	4
その他（具体的に自由記入）				

問14 貴事業所では、次のような環境管理に関する取り組みを実施していますか。
あるいは、今後、実施しようと考えていますか。（それぞれの項目であてはまるもの1つに○）

	実施中	今後の実施を検討	今後も実施するつもりはない	業務上必要なし
ISO14001 の認証取得	1	2	3	4
エコアクション21への参加	1	2	3	4
その他の環境マネジメントシステムの認証取得	1	2	3	4
環境報告書の作成	1	2	3	4
環境会計の導入	1	2	3	4
ごみの減量化・リサイクル計画の作成	1	2	3	4
環境担当組織の設置	1	2	3	4

問15 貴事業所では、環境に関する取り組みによって何か効果はありましたか。
（あてはまるもののなかで特に効果のあったものを3つまで○）

- 1. 利益の増大 2. コスト削減 3. 業務改善
- 4. 社会的信用の増大 5. 事業所のイメージアップ
- 6. 新しい商品やサービスの開発 7. 新たな事業による新規雇用
- 8. 周辺環境の保全 9. 効果はない
- 10. その他（具体的に ）

問16 貴事業所は、環境を守るための取り組みを進めるうえで、何が重要だと思いますか。（特に必要だと思うものを3つまで○）

1. 環境問題の現状や生活との関わりについての情報
2. 取組方法や日常生活での工夫などについての情報
3. 一緒に活動できる団体・事業者などとのネットワーク
4. 取り組みについて相談ができる窓口
5. 講習会や活動に参加する時間
6. 取り組みに対する助成制度
7. 特に必要なものはない
8. その他（具体的に ）

問17 今後、環境に関する取り組みを推進するうえで、事業者の役割として何が重要だと思いますか。（特に重要だと思うものを3つまで○）

1. 環境に関する法令などの順守
2. 環境にやさしい製品・サービスの提供
3. 製品の製造やサービスを提供する段階における環境配慮
4. 事業者の率先した環境保全活動
5. 市民・事業者・市が協働して取り組むネットワークづくり
6. 市民などの活動を支援する仕組みづくり
7. 市民などが利用しやすい環境情報の収集と発信
8. 環境に関する講習会などの開催
9. 環境に関する新たな事業展開（雇用創出）
10. その他（具体的に ）

問18 今後、環境に関する取り組みを推進するうえで、市民の役割として何を期待しますか。
(特に期待するものを3つまで〇)

1. 身近な自然環境や動植物の保全
2. 環境にやさしい製品・サービスの優先的な選択
3. 環境問題に取り組む事業者に対する評価・協力
4. 地域における環境美化活動への参加
5. 環境の現状や課題に対する正しい理解
6. 環境に関する講習会などへの参加
7. 日常生活における省資源・省エネルギーの実施
8. 太陽光発電など再生可能エネルギーの導入
9. ごみの分別の徹底や減量
10. 市民・事業者・市が協働して取り組むネットワークづくり
11. その他(具体的に)

問19 今後、環境を守るための取り組みを推進するうえで、深谷市の役割として何を期待しますか。(特に期待するものを3つまで〇)

1. 環境保全のための助成・融資制度
2. 市民・事業者の活動を支援する仕組みづくり
3. 市民・事業者・市が協働して取り組むネットワークづくり
4. 市民・事業者が利用しやすい環境情報の収集と発信
5. 市民・事業者が参加しやすい環境学習、環境教育の実施
6. 市民・事業者に対する環境保全意識の啓発
7. 環境に関する相談窓口の設置
8. 市民・事業者が活動する場、イベントの提供
9. 豊かな自然環境を活用した観光振興などの地域活性化
10. 猛暑、豪雨など自然環境の変化への対応
11. その他(具体的に)

問20 今後、環境を守るための取り組みを推進するうえで、最も重要な役割を担うのは、次のうちどれだと思いますか。（あてはまるもの1つに○）

- | | | |
|--------------|----------|---------|
| 1. 市民 | 2. 事業者 | 3. 市民団体 |
| 4. 行政（国・県・市） | 5. わからない | |
| 6. その他（具体的に | | ） |

3 地球温暖化についてお伺いします

問21 温室効果ガス（二酸化炭素など）の排出による地球温暖化問題について、どのように思われていますか。（あてはまるを3つまで○）

1. 地球全体での影響についてもっと知りたい
 2. 温室効果ガスの影響についてもっと知りたい
 3. 深谷市の計画について知りたい
 4. 省エネルギーの取り組みなど、日頃の積み重ねが大事
 5. よくわからない
 6. その他（具体的に
- ）

問22 温室効果ガス排出量の削減を進めるための取り組みとして有効と考えることは何ですか。（あてはまるものを3つまで○）

1. 市民一人一人の行動
2. 環境教育の充実
3. 事業者等の自主的な取り組み
4. 温室効果ガスを大量に排出する事業者等への規制
5. 温室効果ガス排出への課税や補助等、経済的な誘導
6. 行政（国・県・市）の取り組み
7. 法律などの強制力
8. その他（具体的に ）

問23 事業所での地球温暖化問題への取組についてどのようにお考えですか。（あてはまるもの1つに○）

1. 事業所での活動に当然含まれるべきものである
2. 社会貢献の1つであり、積極的に取り組むべきものである
3. 省エネ等、事業活動にメリットのある範囲で取り組む
4. 社会的な要請が高まっており、取り組まざるを得ない
5. 経済的な事情等により、取り組みたくても取り組めない状況にある
6. 事業者は法律や条例の規制基準を守っていれば十分
7. 事業者は経済活動を重視すべきであり、環境問題へ積極的に取り組む必要はない
8. その他（具体的に ）

問24 事業所において、温室効果ガス排出量の削減を進めるに当たり必要と考える取組をお答えください。（特に必要だと考えるものを3つまで○）

1. 風力発電や太陽光発電など自然エネルギーの利用
2. 家電製品等の省エネ化や工場での省エネの推進
3. 物流対策等による自動車交通量の抑制
4. 温室効果ガス除去方法等の革新的な環境・エネルギー技術の研究開発
5. 環境学習の充実、環境情報の提供、広告の強化による環境保全意識の高揚
6. 排出量取引などの推進
7. その他（具体的に ）

4 気候変動問題についてお伺いします

問25 近年、地球温暖化の影響に伴い、猛暑日や大雨の頻度の増加など、気象及び気候の極端な現象の発生頻度が高まっています。気候変動の影響を実感することはありますか。

- | | |
|-------------|-----------------|
| 1. とても実感する | 2. どちらかと言えば実感する |
| 3. あまり実感しない | 4. まったく実感しない |

問26 問25で気候変動の影響をととても実感する、どちらかと言えば実感すると思うと回答した方にお聞きします。どのような気候変動の影響を実感していますか。(特に実感するものを3つまで○) (実際にご自身が体験したことだけでなく、間接的に耳にしたものを含みます。)

1. 気候の変化(猛暑日の増加、暖冬、積雪量の変化、集中豪雨や大型台風の増加など)
2. 熱中症患者の増加
3. 熱帯性の感染症の増加(デング熱など)
4. 水害の増加(洪水氾濫、土砂災害、浸水被害など)
5. 海面上昇による低地の高潮被害や水没
6. 農作物の収穫量や品質の変化
7. 水産物の漁獲量や魚種の変化
8. 昆虫や草花など、身近に見られる動植物の種類の変化
9. 植物の生育の変化(サクラの開花や紅葉の時期などの変化)
10. 渇水による水不足
11. その他(具体的に)

問27 気候変動による貴事業所に対する最大のリスクは何ですか。
(あてはまるもの1つに○)

1. 現在の製品やサービスが供給できなくなる
2. 原材料の調達が困難になる
3. 自然災害により事業資産や財務へのダメージが大きくなる
4. 影響は少ない
5. よく分からない

問28 地球温暖化に伴う影響(気候変動等)に関する情報について、どの媒体からの情報をよく見聞きしますか。(特に見聞きするものを3つまで○)

1. テレビ
2. 新聞
3. インターネット
4. ラジオ
5. 自治体の広報誌
6. セミナーや講演会等
7. 紙媒体(書籍や雑誌)
8. 見聞きしたことがない
9. その他(具体的に)

5 自由意見

本市の環境や環境問題、地球温暖化・気候変動問題などについて、お気づきのことやご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。