

令和5年度道の駅はなぞの指定管理に係るモニタリング結果

1. 基本事項

施設名	道の駅はなぞの
指定管理者	ふかや物産観光株式会社
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）
施設所管課	商工振興課

2. 管理実績

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	22,970,000	17,610,000	31,362,000	17,770,000	
レジ売上前年度比(%)	97.8	110.9	103.6	101.2	
利用者数(人)	323,429	338,318	316,510	299,413	

3. 総合評価

評価	コメント
B	<p>令和5年度については、市に対して適正に各種申請を提出し、申請・承認に基づき条例に則した利用時間や利用料金等にて道の駅の設置目的に沿った運営が実施されている。維持管理については、経年劣化等による修繕を利用者への利便性、安全性を最優先に対応している。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止策については、「各団体からのガイドライン」に基づきながら、独自の対応マニュアルにて、利用者・社員共に安心安全を心掛けている。</p> <p>また、お客様が安心して快適に利用できる施設として、施設運営を実施し利用者の快適性、利便性、安全性を確保することに努めていた。</p> <p>情報発信としてホームページや各種SNSの活用、指定管理者独自のパンフレット等の作成に取り組みながら、独自に実施しているアンケートなどを通して、利用客のニーズ把握・発掘を行うなどの経営努力も評価することができる。</p> <p>新型コロナウイルス感染症による行動規制などは、緩和されましたが感染症拡大防止策を講じながら、茅ヶ崎PRイベント「海に来てよ、キャンペーン」、「春日部つくしを探せ!! デジ玉ARラリー」、越谷レイクタウン「埼玉フェア～心ときめく彩の国～_出店」、「ぐんまちゃん30周年記念 ご当地キャラカーニバル_出店」、埼玉県道路環境課「道の駅キーワードラリー」など、深谷市だけでなく県等の幅広い事業と密に連携を図り、さらに、ふっかちゃんグッズの販売等を通して市のPRの一拠点として大いに貢献している。</p> <p>施設維持管理に関しては各種設備点検を適正に実施し、安全な管理が行われた。また日々の清掃等で美観維持に努めている。</p> <p>花園インターからの県外利用者も増加傾向であることから、3か年に及んだアルエット大規模修繕工事完了と令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症の法律上の位置づけが「2類相当」から「5類」になったこと、そして、令和6年7月3日の渋沢栄一の新一万円札発行に伴い、更なる集客・市内観光の重要な情報発信場所として、自主事業、継続的な地域経済の活性化、地域振興にも期待したい。</p>

【総合評価について】

- A 事業計画を上回っている。求める水準よりも優れた内容がある。
- B ほぼ事業計画どおりである。求める水準が適切に実施されている。
- C 一部を除き、事業計画どおりである。求める水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。
- D 事業計画を下回っている。求める水準に沿っていない内容があり改善を要する。

