

令和5年度道の駅おかべ指定管理に係るモニタリング結果

1. 基本事項

施設名	道の駅おかべ
指定管理者	ふかや物産観光株式会社
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）
施設所管課	商工振興課

2. 管理実績

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	18,590,000	16,090,000	23,790,000	20,890,000	
レジ売上前年度比(%)	102.5	119.0	99.7	106.8	
利用者数(人)	563,957	661,630	654,136	662,186	

3. 総合評価

評価	コメント
B	<p>令和5年度については、市に対して適正に各種申請を提出し、道の駅の設置目的に沿った管理・運営が実施されている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止策については、「各団体からのガイドライン」に基づきながら、埼玉県「彩の国新しい生活様式飲食店+（プラス）」の認証取得、独自の対応マニュアルにて、利用者・社員共に安心安全を心掛けている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症による行動規制などは、緩和されましたが感染拡大防止策をしっかりと講じながら各イベントを開催したことは、情報発信・地域振興の観点から評価できる。</p> <p>深谷ねぎのPRでは、協働推進課「ねぎらいの日」、「ねぎ旬間」で連携、「深谷ねぎGP」はNHKで紹介され、深谷市と深谷ねぎのPRに大きく貢献していた。</p> <p>また、「水防演習_出店」や「東京商工会議所_明治の偉人ゆかりの地_物産展_出店」、「中の家改修記念_出店」、渋沢栄一政策推進課「駅からハイキング」等の市に関連したイベントへの出店に留まることなく、埼玉県観光課「クレヨンしんちゃんQRスタンプラリー」や埼玉県道路環境課「道の駅キーワードラリー」、「TOKYO TORCH_出店」、白岡市で行われた「Go Dance Fes_出店」など、深谷市だけでなく県等の幅広い事業と密に連携を図り、さらに積極的に情報発信に貢献した。</p> <p>施設管理に関しては各種設備点検を適正に実施し、安全な管理が行われ、日々の清掃等で美観維持に努めている。</p> <p>令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症の法律上の位置づけが「2類相当」から「5類」になり、今年度も施設管理のみならず、自主事業による集客も含め、令和6年7月3日の渋沢栄一の新一万円札発行に向けた取り組み、オープンから3年が経過したレストラン「NOLA 深谷のめぐみ食堂」、観光資源ブラッシュアップ事業として、渋沢栄一TukTukツアー等を含む自主事業による集客、継続的な地域経済の活性化、地域振興、市内北部回遊促進に期待したい。</p>

【総合評価について】

- A 事業計画を上回っている。求める水準よりも優れた内容がある。
- B ほぼ事業計画どおりである。求める水準が適切に実施されている。
- C 一部を除き、事業計画どおりである。求める水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。
- D 事業計画を下回っている。求める水準に沿っていない内容があり改善を要する。

