

令和6年度道の駅おかべ指定管理に係るモニタリング結果

1. 基本事項

施設名	道の駅おかべ
指定管理者	ふかや物産観光株式会社
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）
施設所管課	商工振興課

2. 管理実績

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	18,590,000	16,090,000	23,790,000	20,890,000	21,090,000
レジ売上前年度比(%)	102.5	119.0	99.7	106.8	116.5
利用者数(人)	563,957	661,630	654,136	662,186	739,764

3. 総合評価

評価	コメント
B	<p>令和6年度については、市に対して適正に各種申請を提出し、道の駅の設置目的に沿った管理・運営が実施されている。オープンから20年を超え、施設の劣化が否めないなか、適切に修繕等を実施し、利用者の安全性を確保していることを評価している。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止策については、「各団体からのガイドライン」に基づきながら、埼玉県「彩の国新しい生活様式飲食店+（プラス）」の認証取得、独自の対応マニュアルにて、利用者・社員共に安心安全を心掛けている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症による行動規制などは、緩和されましたが感染拡大防止策をしっかり講じながら各イベントを開催したことは、情報発信・地域振興の観点から評価できる。</p> <p>また、「佐久市イオン」、「富岡どんとまつり」、「白岡GO!!DANCE FESTA」、「板橋区役所」等の市に関連したイベントへの出店に留まることなく、埼玉県道路環境課「道の駅キーワードラリー」など、深谷市だけでなく県等の幅広い事業と密に連携を図り、さらに積極的に情報発信に貢献した。</p> <p>施設管理に関しては各種設備点検を適正に実施し、安全な管理が行われ、日々の清掃等で美観維持に努めている。</p> <p>今年度も施設管理のみならず、自主事業による集客にも力を入れ、オープンから4年以上が経過したレストラン「NOLA 深谷のめぐみ食堂」やさまざまなイベントの開催等を行い、自主事業による集客、継続的な地域経済の活性化、地域振興、市内北部回遊促進に期待したい。新札発行から1年あまりが経過し、新札効果での集客が薄れていく中で、どのように集客し、盛り上げていくのか注目している。</p>

【総合評価について】

- A 事業計画を上回っている。求める水準よりも優れた内容がある。
- B ほぼ事業計画どおりである。求める水準が適切に実施されている。
- C 一部を除き、事業計画どおりである。求める水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。
- D 事業計画を下回っている。求める水準に沿っていない内容があり改善を要する。

