

令和5年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷グリーンパーク
指定管理者	チーム パティオ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課	農業振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
指定管理料（円）	143,774,865	164,773,000			
利用料金収入（円）	111,720,546	149,004,015			
利用者数（人）	161,058	202,294			

3 総合評価			
評価項目		項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	- 施設の設置目的、法令等の厳守 - 安全性の確保 - 適切な管理運営 - 適切な財産管理 - 労働条件など	B	プールや各設備機器が適切に管理され、安全に利用できる環境を提供していた。また、料金改定や各種割引について丁寧に説明を行っていた。
事業の企画運営に関する事項	- 事業の実施 - 利用者サービスの向上 - 自主事業の実施 - 地域との連携など	B	設置目的に沿った、花きPRや市民の健康増進に繋がる事業を提供するほか、小学校水泳授業や、ねぎ染め・藍染めなど地域に根差したサービスを展開していた。
施設利用状況に関する事項	- 利用者数 - 稼働率 - 料金収入など	B	利用料金を値上げした影響か、利用者数は減少したものの、料金収入は増加した。利用年齢の拡大や各種割引サービスを周知することで、さらなる利用拡大に努めていた。
運営体制	- 適切な組織、人員配置 - 職員の確保、育成	C	有資格者の確保や、各種訓練・研修等による育成などを行い、適切な安全管理の体制を整えた。
収支・財政状況	- 収支決算の状況 - 経費の縮減、適正な支出 - 財政状況の健全性	C	こまめな清掃や節約用品の導入により効率的に機器を運用することで光熱水費を抑えており、経費削減に積極的に取り組んでいる。
利用者満足度	- 利用者意見の把握、反映 - 苦情等への適切な対応 - 利用者の満足度	C	利用者からの要望等に迅速に対応することにより、利用者から満足度を得られている。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

総合評価の基準

項目別評価	基 準
A：優れている	・すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	・すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	・すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	・すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	・すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。