

令和3年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	花園就業改善センター
指定管理者	ふかや市商工会
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	農業振興課

2 決算額及び利用状況					
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
指定管理料(円)	3,670,000	3,670,000	3,703,982	3,737,963	3,737,963
利用料金収入(円)	262,200	227,400	209,400	76,350	261,300
利用者数(人)	9,706	7,334	6,811	2,686	3,922

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的、法令等の厳守 安全性の確保 適切な管理運営 適切な財産管理 労働条件など 	C	適正であった。
事業の企画運営に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> 事業の実施 利用者サービスの向上 自主事業の実施 地域との連携など 	C	適正であった。
施設利用状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> 利用者数 稼働率 料金収入など 	C	感染症拡大の影響を受け、利用件数に対し利用人数が減少するようになったが、感染症対策を徹底し、施設運営を継続することができた。
運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 適切な組織、人員配置 職員の確保、育成 	C	適正であった。
収支・財政状況 <ul style="list-style-type: none"> 収支決算の状況 経費の縮減、適正な支出 財政状況の健全性 	C	適正であった。
利用者満足度 <ul style="list-style-type: none"> 利用者意見の把握、反映 苦情等への適切な対応 利用者の満足度 	B	利用者が安心して施設利用できるよう、感染症対策を徹底したことにより、利用者の満足度向上につながった。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

総合評価の基準

項目別評価	基準
A：優れている	すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。