

令和3年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷グリーンパーク
指定管理者	シンコースポーツ・サンワックス・日比谷花壇・日本グリーン企画共同事業体
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	農業振興課

2 決算額及び利用状況					
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
指定管理料（円）	138,281,000	138,493,800	139,977,070	143,170,700	143,104,100
利用料金収入（円）	115,608,437	112,279,173	117,077,871	40,217,932	74,726,120
利用者数（人）	243,672	240,176	233,550	98,950	163,011

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的、法令等の厳守 ・安全性の確保 ・適切な管理運営 ・適切な財産管理 ・労働条件など 	B	プールや各設備機器が適切に管理され、安全に利用できる環境を提供していた。また、コロナ禍に対応した各種対応を整えていた。
事業の企画運営に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> ・事業の実施 ・利用者サービスの向上 ・自主事業の実施 ・地域との連携など 	B	設置目的に沿った、花きPRや市民の健康増進に繋がる事業を実施した。渋沢栄一に関連付けた藍を活用した事業を実施し、地域内外から反響があった。
施設利用状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数 ・稼働率 ・料金収入など 	B	コロナ禍に起因し、利用者数・料金収入は減少しているが、SNSや屋外イベント等の工夫により、早期の回復に努めていた。
運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・適切な組織、人員配置 ・職員の確保、育成 	B	技能を持つ有資格者の職員を確保するだけでなく、非接触での救助訓練の実施など育成に努め、安全管理の体制を整えた。
収支・財政状況 <ul style="list-style-type: none"> ・収支決算の状況 ・経費の縮減、適正な支出 ・財政状況の健全性 	B	こまめな清掃や管理により、効率的に機器を運用することで光熱水費を抑えており、コロナ禍における、財政状況の回復に努めていた。
利用者満足度 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者意見の把握、反映 ・苦情等への適切な対応 ・利用者の満足度 	A	接客態度が高評価であることや利用者からの要望等に迅速に対応することにより、過半数以上の利用者から満足を得られていることは評価に値する。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

総合評価の基準

項目別評価	基準
A：優れている	・すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	・すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	・すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	・すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	・すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。