

令和元年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	花園就業改善センター
指定管理者	ふかや市商工会
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	農業振興課

2 決算額及び利用状況					
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
指定管理料（円）	3,670,000	3,670,000	3,703,982		
利用料金収入（円）	262,200	227,400	209,400		
利用者数（人）	9,706	7,334	6,811		

3 総合評価			
評価項目		項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	- 施設の設置目的、法令等の厳守 - 安全性の確保 - 適切な管理運営 - 適切な財産管理 - 労働条件など	C	適正であった。
事業の企画運営に関する事項	- 事業の実施 - 利用者サービスの向上 - 自主事業の実施 - 地域との連携など	C	適正であった。
施設利用状況に関する事項	- 利用者数 - 稼働率 - 料金収入など	B	適正であった。特に、利用件数において、令和元年度目標値を上回る数値を達成(目標達成率133.3%)できたことは評価に値する。
運営体制	- 適切な組織、人員配置 - 職員の確保、育成	C	適正であった。
収支・財政状況	- 収支決算の状況 - 経費の縮減、適正な支出 - 財政状況の健全性	C	適正であった。
利用者満足度	- 利用者意見の把握、反映 - 苦情等への適切な対応 - 利用者の満足度	B	適正であった。特に、利用者の満足度において、施設設備の不調に対して修繕・交換を早期に対応したことにより、利用者の満足度向上につながった。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

総合評価の基準

項目別評価	基 準
A：優れている	・すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	・すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	・すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	・すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	・すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。