

令和元年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項

施設名	深谷グリーンパーク
指定管理者	シンコースポーツ・サンワックス・日比谷花壇・日本グリーン企画共同事業体
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	農業振興課

2 決算額及び利用状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
指定管理料（円）	138,281,000	138,493,800	139,977,070		
利用料金収入（円）	115,608,437	112,279,173	117,077,871		
利用者数（人）	243,672	240,176	233,550		

3 総合評価

評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項 - 施設の設置目的、法令等の厳守 - 安全性の確保 - 適切な管理運営 - 適切な財産管理 - 労働条件など	B	適正であった。特に、安全性の確保において、プール管理や各設備機器の保安維持のため適格に対応されていたことは、利用者が施設をより安全快適に利用できる環境整備につながった。
事業の企画運営に関する事項 - 事業の実施 - 利用者サービスの向上 - 自主事業の実施 - 地域との連携など	B	適正であった。特に、自主事業の企画運営において、幅広い世代向けに、様々なイベントや運動プログラムを実施していたことは、施設設置目的である農業振興、市民の健康促進等の推進につながった。
施設利用状況に関する事項 - 利用者数 - 稼働率 - 料金収入など	B	適正であった。特に、利用者数等において、コロナウィルスの影響による臨時休館前までの利用者数等は上昇傾向であったことは評価に値する。
運営体制 - 適切な組織、人員配置 - 職員の確保、育成	B	適正であった。特に、人員配置において、緊急の際に必要な技能を持つ有資格者の職員が多数確保されていたことは、安全に徹底した運営体制の構築につながった。
収支・財政状況 - 収支決算の状況 - 経費の縮減、適正な支出 - 財政状況の健全性	B	適正であった。特に、経費削減等適正支出において、光熱水費を抑えられていたことは、収支・財政状況の改善につながった。
利用者満足度 - 利用者意見の把握、反映 - 苦情等への適切な対応 - 利用者の満足度	A	適正であった。特に、利用者の満足度において、接客態度が好評価であることや利用者からの要望等に迅速に対応できていること等により、過半数以上の利用者から満足を得られていることは評価に値する。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

総合評価の基準

項目別評価	基 準
A：優れている	・すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	・すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	・すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	・すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	・すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。