

各種無料相談

※相談日が祝休日・年末年始に当たる場合は、お休みになることがあります。

| 名称 | 問い合わせ | 内容 | とき | ところ |
|-------------------------|-------------------------------|--|--|----------------------------------|
| 深谷市子ども家庭総合支援拠点(家庭児童相談室) | 子ども青少年課 ☎571-1408 | 子どもに関する心配や悩み事の相談 | 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分(家庭児童相談室は午前9時～午後5時) | 子ども青少年課 家庭児童相談室 |
| 虐待防止ホットライン | 子ども青少年課 ☎574-3000 | 虐待が疑われる子どもを見つけた場合は、ご連絡ください | 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 | 子ども青少年課 |
| 子どもスマイルネット | 子どもスマイルネット ☎048-822-7007 | 子ども(原則18歳未満・高校生は対象)に関わる悩み電話相談 | 毎日 午前10時30分～午後6時 | - |
| 行政相談 | 自治振興課 ☎574-8597 | 行政に関する苦情・要望など | 毎月第2・3木曜日 午後1時30分～4時 | 市役所本庁舎2階 相談室2-2 |
| 法律相談(弁護士) | 自治振興課 ☎574-8597 | 離婚(養育費など)、金銭貸借、商取引などの法律に関する相談 予約制 | 火曜日 午後1時30分～4時30分 第4木曜日 午前9時～正午 | 市役所本庁舎2階 相談室2-1 |
| 登記・法律相談(司法書士) | 自治振興課 ☎574-8597 | 相続、登記などの法律に関する相談 予約制 | 木曜日 午後1時30分～4時30分 | 市役所本庁舎2階 相談室2-1 |
| 市民相談 | 自治振興課 ☎574-8597 | 市民生活に関する相談 | 月・水・金曜日 午前9時30分～正午、午後1時～4時30分 ※受け付けは午後4時まで | 市役所本庁舎2階 相談室2-1 |
| 消費生活相談 | 消費生活センター ☎571-2805 | 商品契約に関する苦情など | 月～水・金曜日 午前10時～正午、午後1時～4時 | 市役所本庁舎2階 相談室2-2 |
| 不動産相談 | 自治振興課 ☎574-8597 | 土地や建物の売買、賃貸など、不動産に関する相談 予約制 | 毎月第3火曜日 午前9時～正午 | 市役所本庁舎2階 相談室2-1 |
| 交通事故相談 | 交通事故相談所 ☎048-830-2963 | 交通事故に関する相談 | 月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～5時 ※受け付けは午後4時30分まで | 県庁第2庁舎 交通事故相談所 |
| 教育相談 | 教育研究所 ☎572-9456 | 子どもの発達や、不登校・いじめ・非行など、学校生活上の不応や悩みについての相談 | 月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～4時30分 ☐e-net@city.fukaya.saitama.jp | 深谷イーネット |
| よろず人権相談(人権擁護委員) | 人権政策課 ☎574-6643 | 生活全般で感じた人権上の困り事や悩みなどの相談 予約優先 | 3月11日(月)・25日(月) 午前9時～正午 | 市役所本庁舎2階 会議室 |
| 女性の悩み相談室 | 人権政策課 ☎574-6643 | 仕事・家庭・夫婦の悩みなどの相談 予約制 | 水曜日 午前10時～正午、午後1時～3時 | 市役所本庁舎3階 相談室3-1 |
| DV相談 | 市配偶者暴力相談支援センター ☎574-6643 | 配偶者やパートナーからの暴力などに関する相談 | 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 | 市配偶者暴力相談支援センター |
| 深谷若者サポートステーション | 深谷若者サポートステーション ☎577-4727 | 15～49歳の無業者の就労に関する支援 予約制 | 月～金曜日、第4土曜日 午前9時～午後5時 | 深谷若者サポートステーション(西島4-2-61ウエストビル2階) |
| ふるさとハローワーク | ふるさとハローワーク ☎551-2501 | 求人情報提供、職業相談・紹介 ※雇用保険など一部業務はハローワーク熊谷のみ取り扱い | 月～金曜日 午前10時～午後5時 | キララ上柴 ふるさとハローワーク |
| 労働相談 | 県労働相談センター ☎048-830-4522 | 賃金・退職金や労働時間などの労働条件や、労務管理上の問題などの相談 面接相談は予約制 | 電話相談:午前9時～午後4時30分 面接相談:午前9時～午後4時 | 県庁第2庁舎1階 |
| 障害福祉相談 | 市障害者相談支援センターいっしょ ☎577-5524 | 障害・難病に関する困りごとや悩みなどの相談 | 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 ※木曜日のみ午後7時15分まで | 障害福祉課 |
| 生活困窮相談 | 自立相談支援機関 ☎568-5014 | 経済的に困窮しているかたの生活や仕事に関する相談 | 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 ※木曜日のみ午後7時15分まで | 生活福祉課 |
| 健康相談 | 保健センター ☎575-1101 | 健康に関する相談 ※ 面接・オンライン相談は予約制 ※電話・メール相談は随時 | 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 ☐hoken@city.fukaya.saitama.jp | 保健センター(オンライン相談は☐より予約) |
| こころの健康相談 | 保健センター ☎575-1101 | 心の健康や病気、福祉制度などの相談 予約制(事前相談) | 3月14日(木)午後1時30分～2時30分、4月8日(月)午前11時～正午 | 保健センター |
| ひきこもり等相談室 | 子ども青少年課 ☎574-6646 | 15～34歳の引きこもりなどに関する相談 予約制 | 毎月第1・3木曜日午後1時～5時 ※祝休日の場合は翌開庁日 | 子ども青少年課 |
| エイズ相談・検査 | 熊谷保健所 ☎523-2811 | エイズなどに関する相談と血液検査 予約制 | 3月14日(木)午後1時30分～2時30分、3月26日(火) 午前10時～11時15分 | 熊谷保健所 |

休日診療

眼科・耳鼻咽喉科休日診療医院

| とき | 休日診療医院名 | 問い合わせ | とき | 休日診療医院名 | 問い合わせ |
|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|
| 3月3日(日) | 神足眼科医院 | ☎574-6754 | 3月3日(日) | 石川医院 | ☎571-0038 |

※変更になる場合があります。最新の情報は、市ホームページをご確認ください。
※受診する場合は、事前に電話で確認の上お出かけください。

休日診療所・子ども夜間診療所(☎573-7723・国済寺319-3)

●休日診療所

| | |
|--------|---------------------------|
| 診療日 | 3月 3日・10日・17日・20日・24日・31日 |
| 診療受付時間 | 午前9時～11時30分、午後2時～4時30分 |
| 診療科目 | 内科・小児科 |
| 診療日 | 4月 7日・14日・21日・28日・29日 |
| 診療受付時間 | 午前9時～正午、午後2時～6時 |
| 診療科目 | 内科・小児科 |

●子ども夜間診療所

| | |
|--------|---|
| 診療日 | 3月 2日・3日・9日・10日・16日・17日・20日・23日・24日・30日・31日 |
| 診療受付時間 | 午後7時～9時 |
| 診療科目 | 小児科(中学生以下) |
| 診療日 | 4月 6日・13日・20日・27日 |
| 診療受付時間 | 午後7時～9時 |
| 診療科目 | 小児科(中学生以下) |

《4月から、休日診療所・子ども夜間診療所の診療受付時間が変更となります》
休日診療所は、午前9時～正午、午後2時～6時に延長されます。
子ども夜間診療所は、土曜日(午後7時～9時)のみとなります。日曜日、祝日は午後6時までの休日診療所を受診してください。

医療機関を受診する前に

●埼玉県医療機能情報提供システム
場所や診療科目、時間などの条件を入力すると、県内約1万カ所の医療機関や薬局を検索することができます。
☐「埼玉県医療機能情報提供システム」で検索

●埼玉県救急電話相談「#7119」
大人や子どもの急な病気やけがに関して、看護師の相談員が医療機関を受診すべきかどうかなどを24時間365日ですべてアドバイスすることも、医療機関の案内をします。

電話番号 ☎#7119

相談時間 24時間365日
☎048-824-4199(ダイヤル回線、IP電話、PHS、都県境の地域は☎048-824-4199におかけください)

●全国版救急受診アプリ(消防庁作成アプリ「愛称『Q助』」)
急な病気やけがをしたとき、該当する症状などを画面上で選択していくと、緊急度に応じた必要な対応として「いますぐ救急車を呼びましょう」、「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」、「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」または「引き続き、注意して様子を見てください」という文言が表示されます。ぜひ活用ください。



▲アプリの入手はこちらから(アプリは無料)