



# 各種無料相談

※相談日が祝休日・年末年始に当たる場合は、お休みになることがあります。

| 名称                        | 問い合わせ                           | 内容                                                  | とき                                                           | ところ                              |
|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 深谷市子ども家庭センター(児童福祉)家庭児童相談室 | こども青少年課<br>☎571-1408            | こどもに関する心配や悩み事の相談                                    | 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分(家庭児童相談室は午前9時～午後5時)                     | こども青少年課家庭児童相談室                   |
| 虐待防止ホットライン                | こども青少年課<br>☎574-3000            | 虐待が疑われるこどもを見つけた場合は、ご連絡ください                          | 月～金曜日<br>午前8時30分～午後5時15分                                     | こども青少年課                          |
| 子どもスマイルネット                | 子どもスマイルネット<br>☎048-822-7007     | こども(原則18歳未満・高校生は対象)に関わる悩み電話相談                       | 毎日 午前10時30分～午後6時                                             | -                                |
| 行政相談                      | 自治振興課<br>☎574-8597              | 行政に関する苦情・要望など                                       | 毎月第2木曜日<br>午後1時30分～4時                                        | 市役所本庁舎2階相談室2-2                   |
| 法律相談(弁護士)                 | 自治振興課<br>☎574-8597              | 離婚(養育費など)、金銭貸借、商取引などの法律に関する相談<br><b>予約制</b>         | 火曜日 午後1時30分～4時20分<br>第4木曜日 午前9時～11時50分                       | 市役所本庁舎2階相談室2-1                   |
| 登記・法律相談(司法書士)             | 自治振興課<br>☎574-8597              | 相続、登記などの法律に関する相談<br><b>予約制</b>                      | 木曜日 午後1時30分～4時20分                                            | 市役所本庁舎2階相談室2-1                   |
| 市民相談                      | 自治振興課<br>☎574-8597              | 市民生活に関する相談                                          | 月・水・金曜日 午前9時30分～正午、午後1時～4時30分<br>※受け付けは午後4時まで                | 市役所本庁舎2階相談室2-1                   |
| 消費生活相談                    | 消費生活センター<br>☎571-2805           | 商品契約に関する苦情など                                        | 月～水・金曜日<br>午前10時～正午、午後1時～4時                                  | 市役所本庁舎2階相談室2-2                   |
| 不動産相談                     | 自治振興課<br>☎574-8597              | 土地や建物の売買、賃貸など、不動産に関する相談<br><b>予約制</b>               | 毎月第1木曜日、第3火曜日<br>午前9時～正午                                     | 市役所本庁舎2階相談室2-1                   |
| 年金・労働相談(社会保険労務士)          | 自治振興課<br>☎574-8597              | 公的年金・労働に関する相談<br><b>予約制</b>                         | 奇数月(5・7・9・11・1・3月)の第4木曜日 午前9時～11時30分                         | 市役所本庁舎2階相談室2-2                   |
| 教育相談                      | 教育研究所<br>☎572-9456              | 子どもの発達や、不登校・いじめなど、学校生活上の悩みや就学などについての相談              | 月～金曜日<br>午前9時～正午、午後1時～4時30分<br>☐e-net@city.fukaya.saitama.jp | 教育研究所<br>メール(深谷いネット)で相談も可        |
| よろず人権相談(人権擁護委員)           | 人権政策課<br>☎574-6643              | 生活全般で感じた人権上の困り事や悩みなどの相談<br><b>予約優先</b>              | 10月13日(火)、26日(月)、11月10日(火)<br>午前9時～正午                        | 市役所本庁舎2階会議室                      |
| 女性の悩み相談室                  | 人権政策課<br>☎574-6643              | 仕事・家庭・夫婦の悩みなどの相談<br><b>予約制</b>                      | 水曜日<br>午前10時～正午、午後1時～4時                                      | 市役所本庁舎3階相談室3-1                   |
| DV相談                      | 市配偶者暴力相談支援センター<br>☎574-6643     | 配偶者やパートナーからの暴力などに関する相談                              | 月～金曜日<br>午前8時30分～午後5時15分                                     | 市配偶者暴力相談支援センター                   |
| 深谷若者サポートステーション            | 深谷若者サポートステーション<br>☎577-4727     | 15～49歳の無業者の就労に関する支援<br><b>予約制</b>                   | 月～金曜日、第4土曜日<br>午前9時～午後5時                                     | 深谷若者サポートステーション(西島4-2-61ウエストビル2階) |
| ふるさとハローワーク                | ふるさとハローワーク<br>☎551-2501         | 求人情報提供、職業相談・紹介※雇用保険など一部業務はハローワーク熊谷のみ取り扱い            | 月～金曜日<br>午前10時～午後5時                                          | キララ上柴<br>ふるさとハローワーク              |
| 埼玉しごとサポート                 | 埼玉しごとサポート<br>☎049-265-5844      | 就職相談など全世代を対象とした就職支援<br><b>予約制</b>                   | 火・金曜日<br>午前10時～正午、午後1時～4時                                    | 上柴公民館<br>ミーティングルーム1              |
| 障害福祉相談                    | 市障害者相談支援センターいっきゅう<br>☎577-5524  | 障害・難病に関する困りごとや悩みなどの相談                               | 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分※木曜日のみ午後7時15分まで                         | 障害福祉課                            |
| ふくしの窓口                    | ふくしの窓口(自立相談支援機関含む)<br>☎568-5014 | 福祉に関する相談先がわからないかたや経済的に困窮しているかたの生活に関する相談など           | 月～金曜日午前8時30分～午後5時15分※木曜日のみ午後7時15分まで                          | 福祉政策課                            |
| 健康相談                      | 保健センター<br>☎575-1101             | 健康に関する相談<br>※ <b>面接・オンライン相談は予約制</b><br>※電話・メール相談は随時 | 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分<br>☐hoken@city.fukaya.saitama.jp       | 保健センター(オンライン相談は☒より予約)            |
| こころの健康相談                  | 保健センター<br>☎575-1101             | 心の健康や病気についての相談<br><b>予約制(事前相談)</b>                  | 11月20日(金)午後1時30分～2時30分                                       | 保健センター                           |
| ひきこもり等相談室                 | こども青少年課<br>☎574-6646            | 15～34歳の引きこもりなどに関する相談<br><b>予約制</b>                  | 毎月第1・3木曜日午後1時～5時<br>※祝休日の場合は翌開庁日                             | こども青少年課                          |
| エイズ相談・検査                  | 熊谷保健所<br>☎523-2811              | エイズなどに関する相談と血液検査<br><b>予約制</b>                      | 10月8日(木)・27日(火)、11月12日(木)<br>午前9時～10時                        | 熊谷保健所                            |



# 休日診療

## 眼科・耳鼻咽喉科休日診療医院

| とき        | 休日診療医院名 | 問い合わせ     | とき        | 休日診療医院名   | 問い合わせ     |
|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 10月 4日(日) | 清水眼科医院  | ☎581-0378 | 10月25日(日) | 花園耳鼻咽喉科医院 | ☎584-6512 |
| 10月18日(日) | 矢部耳鼻咽喉科 | ☎574-3535 |           |           |           |

※変更になる場合があります。最新の情報は、市ホームページ(右記QRコードからアクセス)をご確認ください。  
※受診する場合は、事前に電話で確認の上お出かけください。



## 休日診療所・こども夜間診療所(☎573-7723・国済寺319-3)

### ●休日診療所

| 診療日    | 10月 4日(日)・11日(日)・12日(祝)・18日(日)・25日(日)             |
|--------|---------------------------------------------------|
|        | 11月 1日(日)・3日(祝)・8日(日)・15日(日)・22日(日)・23日(祝)・29日(日) |
| 診療受付時間 | 午前9時～正午、午後2時～6時                                   |
| 診療科目   | 内科・小児科                                            |

### ●こども夜間診療所

| 診療日    | 10月 3日(土)・10日(土)・17日(土)・24日(土)・31日(土) |
|--------|---------------------------------------|
|        | 11月 7日(土)・14日(土)・21日(土)・28日(土)        |
| 診療受付時間 | 午後7時～9時                               |
| 診療科目   | 小児科(中学生以下)                            |

## 来所型小児科オンライン診療 国保健センター(☎575-1101)

診療場所に常駐する看護師が機器を使用して必要なデータを取得し、そのデータを基に小児科医がオンラインで診療を行います。処方が必要な場合は、診療後に指定の薬局で薬を受け取ることもできます。  
アプリによる事前予約が必要です。詳しくは、ホームページ(右記QRコードからアクセス)をご確認ください。

| 診療日 | 10月 4日(日)・11日(日)・12日(祝)・18日(日)・25日(日)             | 対象   | 0～18歳のこども   |
|-----|---------------------------------------------------|------|-------------|
|     | 11月 1日(日)・3日(祝)・8日(日)・15日(日)・22日(日)・23日(祝)・29日(日) | 診療時間 | 午後6時～9時     |
|     |                                                   | 診療場所 | 市役所本庁舎3階相談室 |



## オンライン医療相談 国保健センター(☎575-1101)※医療(診療)行為ではありません

- 1 スマートフォンなどでこどもの健康・医療・育児に関する不安を、小児科医に直接相談できるオンライン医療相談サービス「**小児科オンライン**」を実施しています。  
対象 市内在住の0～18歳のこども(毎日・24時間・無料で利用可)
- 2 妊娠、出産、産後など、女性のさまざまな体調変化に関する不安を、産婦人科医や助産師に直接相談できるオンライン医療相談サービス「**産婦人科オンライン**」を実施しています。  
対象 市内在住の妊娠、出産、産後などの不安について相談したいかた  
※詳しくは、市ホームページ(右記QRコードからアクセス)をご確認ください。



【利用方法】市公式LINEの友だち登録をした後に、「子育て・健康」→「オンライン医療相談」→「小児科オンライン」または「産婦人科オンライン」→「小児科オンラインLINEを開く」または「産婦人科オンラインLINEを開く」から会員登録(登録時に必要な合言葉は「**合言葉を取得する**」から入手)をして利用してください。  
※すでにどちらかのサービスで登録済みのかたは、新たに会員登録することなくもう一つのサービスを利用できます。

| サービス名 | いつでも相談(①、②)           | 夜間相談(①、②)                    | 日中助産師相談(②)        | みんなの相談検索(①、②)          |
|-------|-----------------------|------------------------------|-------------------|------------------------|
| 利用方法  | 専用Webサイトから相談内容を入力して相談 | LINEのメッセージ・音声通話・動画通話または電話で相談 | 助産師とLINEのメッセージで相談 | 4万件以上の相談事例から相談内容の回答を検索 |
| 対応時間  | 毎日24時間                | 平日午後6時～10時                   | 平日午後1時～5時         | 毎日24時間                 |
| 予約    | 不要                    | 必要(1枠10分間)                   | 不要                | 不要                     |

