

各種無料相談

※相談日が祝休日・年末年始に当たる場合は、お休みになることがあります。

名称	問い合わせ	内容	とき	ところ
深谷市子ども家庭センター(児童福祉)家庭児童相談室	こども青少年課 ☎571-1408	こどもに関する心配や悩み事の相談	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分(家庭児童相談室は午前9時～午後5時)	こども青少年課家庭児童相談室
虐待防止ホットライン	こども青少年課 ☎574-3000	虐待が疑われるこどもを見つけた場合は、ご連絡ください	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	こども青少年課
子どもスマイルネット	子どもスマイルネット ☎048-822-7007	こども(原則18歳未満・高校生は対象)に関わる悩み電話相談	毎日午前10時30分～午後6時	-
行政相談	自治振興課 ☎574-8597	行政に関する苦情・要望など	毎月第2木曜日 午後1時30分～4時	市役所本庁舎2階相談室2-2
法律相談(弁護士)	自治振興課 ☎574-8597	離婚(養育費など)、金銭貸借、商取引などの法律に関する相談 予約制	火曜日 午後1時30分～4時20分 第4木曜日 午前9時～11時50分	市役所本庁舎2階相談室2-1
登記・法律相談(司法書士)	自治振興課 ☎574-8597	相続、登記などの法律に関する相談 予約制	木曜日 午後1時30分～4時20分	市役所本庁舎2階相談室2-1
市民相談	自治振興課 ☎574-8597	市民生活に関する相談	月・水・金曜日 午前9時30分～正午、午後1時～4時30分 ※受け付けは午後4時まで	市役所本庁舎2階相談室2-1
消費生活相談	消費生活センター ☎571-2805	商品契約に関する苦情など	月～水・金曜日 午前10時～正午、午後1時～4時	市役所本庁舎2階相談室2-2
不動産相談	自治振興課 ☎574-8597	土地や建物の売買、賃貸など、不動産に関する相談 予約制	毎月第3火曜日 午前9時～正午	市役所本庁舎2階相談室2-1
年金・労働相談(社会保険労務士)	自治振興課 ☎574-8597	公的年金・労働に関する相談 予約制	奇数月(5・7・9・11・1・3月)の第4木曜日 午前9時～11時30分	市役所本庁舎2階相談室2-2
教育相談	教育研究所 ☎572-9456	こどもの発達や、不登校・いじめなど、学校生活上の悩みや就学などについての相談	月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～4時30分 ☐e-net@city.fukaya.saitama.jp	教育研究所メール(深谷いネット)で相談も可
よろず人権相談(人権擁護委員)	人権政策課 ☎574-6643	生活全般で感じた人権上の困り事や悩みなどの相談 予約優先	11月10日(月)・25日(火)、12月1日(月)・10日(火) 午前9時～正午	市役所本庁舎2階会議室
女性の悩み相談室	人権政策課 ☎574-6643	仕事・家庭・夫婦の悩みなどの相談 予約制	水曜日 午前10時～正午、午後1時～3時	市役所本庁舎3階相談室3-1
DV相談	市配偶者暴力相談支援センター ☎574-6643	配偶者やパートナーからの暴力などに関する相談	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	市配偶者暴力相談支援センター
深谷若者サポートステーション	深谷若者サポートステーション ☎577-4727	15～49歳の無業者の就労に関する支援 予約制	月～金曜日、第4土曜日 午前9時～午後5時	深谷若者サポートステーション(西島4-2-61ウエストビル2階)
ふるさとハローワーク	ふるさとハローワーク ☎551-2501	求人情報提供、職業相談・紹介※雇用保険など一部業務はハローワーク熊谷のみ取り扱い	月～金曜日 午前10時～午後5時	キララ上柴ふるさとハローワーク
労働相談	県労働相談センター ☎048-830-4522	賃金・退職金や労働時間などの労働条件や、労務管理上の問題などの相談 面接相談は予約制	電話相談:午前9時～午後4時30分 面接相談:午前9時～午後4時	県庁第2庁舎1階
障害福祉相談	市障害者相談支援センターいっきゆう ☎577-5524	障害・難病に関する困りごとや悩みなどの相談	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分※木曜日のみ午後7時15分まで	障害福祉課
ふくしの窓口	ふくしの窓口(自立相談支援機関含む) ☎568-5014	福祉に関する相談先がわからないかたや経済的に困窮しているかたの生活に関する相談など	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分※木曜日のみ午後7時15分まで	福祉政策課
健康相談	保健センター ☎575-1101	健康に関する相談 ※ 面接・オンライン相談は予約制 ※電話・メール相談は随時	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 ☐hoken@city.fukaya.saitama.jp	保健センター(オンライン相談は☐より予約)
こころの健康相談	保健センター ☎575-1101	心の健康や病気についての相談 予約制(事前相談)	11月13日(木) 午後4時～5時、12月1日(月)午前11時～正午	保健センター
ひきこもり等相談室	こども青少年課 ☎574-6646	15～34歳の引きこもりなどに関する相談 予約制	毎月第1・3木曜日午後1時～5時 ※祝休日の場合は翌開庁日	こども青少年課
エイズ相談・検査	熊谷保健所 ☎523-2811	エイズなどに関する相談と血液検査 予約制	11月25日(火)、12月11日(木) 午前9時～10時	熊谷保健所

休日診療

眼科・耳鼻咽喉科休日診療医院

とき	休日診療医院名	問い合わせ	とき	休日診療医院名	問い合わせ
11月9日(日)	神足眼科医院	☎574-6754	11月16日(日)	石川医院	☎571-0038
11月9日(日)	矢部耳鼻咽喉科	☎574-3535	11月23日(木)	高橋眼科医院	☎571-0318

※変更になる場合があります。最新の情報は、市ホームページ(右記QRコードからアクセス)をご確認ください。
※受診する場合は、事前に電話で確認の上お出かけください。



休日診療所・こども夜間診療所(☎573-7723・国済寺319-3)

●休日診療所

診療日	11月 2日(日)・3日(祝)・9日(日)・16日(日)・23日(祝)・24日(休)・30日(日)
	12月 7日(日)・14日(日)・21日(日)・28日(日)・31日(火)
診療受付時間	午前9時～正午、午後2時～6時
診療科目	内科・小児科

●こども夜間診療所

診療日	11月 1日(土)・8日(土)・15日(土)・22日(土)・29日(土)
	12月 6日(土)・13日(土)・20日(土)・27日(土)
診療受付時間	午後7時～9時
診療科目	小児科(中学生以下)

オンライン医療相談 国保健センター(☎575-1101)※医療(診療)行為ではありません

市では、スマートフォンなどでこどもの健康・医療・育児に関する不安を、小児科医に直接相談できるオンライン医療相談サービス『小児科オンライン』を実施しています。市内在住の0～18歳のこどもの保護者は、毎日・24時間・無料で利用できます。
【利用方法】市公式LINEの友だち登録をした後に、『子育て・健康』→『小児科オンライン』→『小児科オンラインLINEを開く』から、小児科オンラインに会員登録(登録時に必要な合言葉は『合言葉を取得する』から入手)をして利用してください。

サービス名	いつでも相談	夜間相談	みんなの相談検索
利用方法	専用Webサイトから相談内容を入力して相談	LINEのメッセージ・音声通話・動画通話または電話で相談	2万件以上の相談事例から相談内容の回答を検索
対応時間	毎日24時間	平日午後6時～10時	毎日24時間
予約	不要	必要(1枠10分間)	不要



▲市公式LINE

小児科オンライン診療を試行中

●試行している診療の流れ

アプリから事前に予約して診療場所(市役所本庁舎)にお越しください。小児科専門医とビデオ通話により、遠隔でオンライン診療を行います。

市役所本庁舎には看護師が待機し、体温測定や専門の機器を使って呼吸音のデータを取るなどして、診療の補助を行うので、適切な診療が受けられます。また、診療後に薬局で薬も受け取れます。ぜひご利用ください。

●診療内容例

風邪症状、胃腸炎、肌荒れや湿疹、インフルエンザや溶連菌などの検査

対象 市内在住の0～18歳のこども

診療日 11月2日(日)・3日(祝)・9日(日)・16日(日)・23日(祝)・24日(休)・30日(日)、12月7日(日)・14日(日)・21日(日)

診療時間 午後6時～9時

診療場所 市役所本庁舎3階3-1相談室

料金 診療料金、薬代は自己負担(こども医療費助成制度の対象)

※アプリのダウンロード方法など、詳しくは市ホームページ(下記QRコードからアクセス)をご覧ください。

