

子育ての不安を小児科医に無料相談！ **特集** オンライン医療相談がスタート

子育てに寄り添う3つのサービス

小児科オンラインは、毎日24時間いつでも相談を受け付ける『いつでも相談』、平日の夜間のみ利用できる『夜間相談』、気になるキーワードを入力すると、過去の相談内容を見ることができる『みんなの相談検索』の3つのサービスがあります。

サービス名	いつでも相談	夜間相談	みんなの相談検索
利用方法	 専用Webサイトから相談内容を入力して相談 ※原則24時間以内に返信	 LINEのメッセージ・音声通話・動画通話または電話で相談 ※要予約	 2万件以上の相談事例から相談内容の回答を検索 ※0～15歳のこどもの相談事例
対 象	深谷市在住の0～18歳のこどもの保護者		
対 応 者	小児科医		
対応時間	毎日24時間	平日午後6時～10時	毎日24時間
利用料金	無料		
予 約	不要	必要(1枠10分間)	不要

小児科オンライン利用開始までの手順

下記の①～③の手順で登録してください。①の深谷市公式LINEを友だち登録済みの場合は、②から登録を進めてください。

小児科オンラインの利用には『合言葉』が必要です

小児科オンラインの利用には、③の会員登録時に深谷市在住のかただけが使用できる『合言葉』が必要です。『合言葉』は、深谷市公式LINEのメニュー『子育て・健康』の右下の『小児科オンライン』を押して、記載事項に同意の上、ご確認ください。
 ※③の会員登録には、『合言葉』のほか、メールアドレス、電話番号、郵便番号などの入力が必要となります。



1

深谷市公式LINEを友だち登録

下記QRコードを読み取りまたは『友だち追加』画面のID検索から『@fukayacity』と入力して検索



2

小児科オンラインLINEを友だち登録

下記QRコードを読み取りまたは『友だち追加』画面のID検索から『@syounikaonline』と入力して検索



3

小児科オンラインに会員登録

②の友だち登録時に届くメッセージの『小児科オンライン会員登録』ボタンを押して、下記の流れで会員登録

メールアドレス入力・認証
 『合言葉』入力
 電話番号・郵便番号など入力

利用開始準備完了

合言葉の確認はここから



LINEを利用していないかたへ

Webサイトをご利用ください

小児科オンラインは、Webサイト(下記QRコードからアクセス)からも利用できます。ただし、『夜間相談』をメッセージや動画通話で利用したい場合は、LINEの利用が必須となります。
 ※合言葉は、保健センターで配布するチラシでご確認ください。



小児科オンライン会員登録キャンペーン実施中！

深谷市在住のかたで、小児科オンラインに会員登録し、アンケート(下記QRコードからアクセス)に回答したかた100人に、『Amazonギフトカード500円分』をプレゼントします。この機会にぜひご登録ください。
キャンペーン期間 6月1日(日)～8月31日(日)
 ※応募者多数の場合は抽選
 ※ギフトカードはメールで送付



特 集

6月1日 スタート 子育ての不安を小児科医に無料相談！ オンライン医療相談がスタート

問い合わせ 保健センター ☎ 575 - 1101

市では、スマートフォンなどを通して小児科医に直接相談ができ、専門の見地からの助言が受けられる株式会社Kids Publicが運営するオンライン医療相談サービス『小児科オンライン』を、6月1日(日)からスタートします。

利用対象は、市内在住の0～18歳のこどもの保護者で、24時間、無料で、こどもの健康・医療・育児に関する不安の相談ができます。ぜひお気軽にご利用ください。



対応する小児科医

相談には、株式会社Kids Publicが採用する『国家資格を有している』『専門領域での臨床経験を3年以上有している』現役の小児科医が対応します。安心してご利用ください。

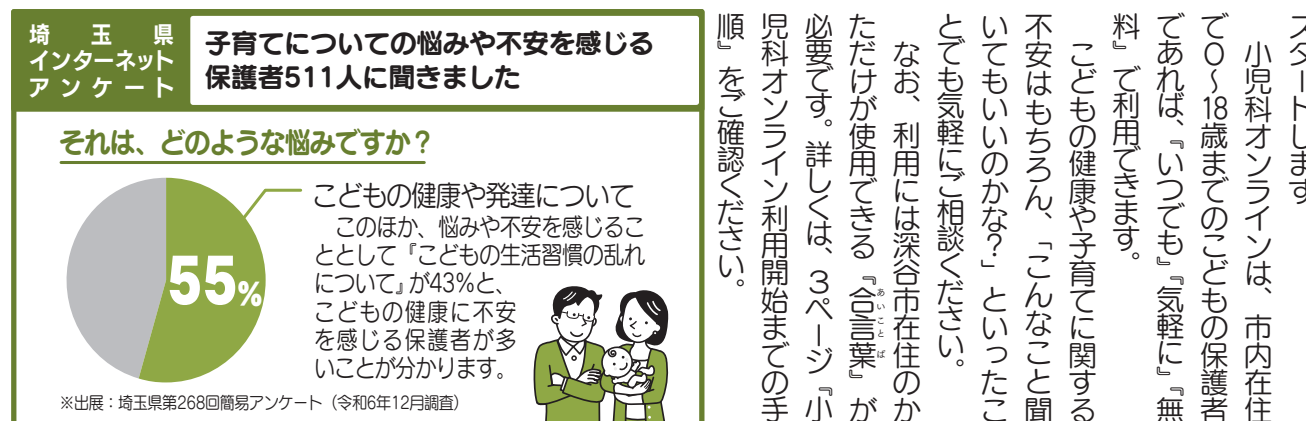
多くの保護者が子育て中の不安を経験

子育て中、「急な発熱や嘔吐があるけど、病院を受診する目安は？」、「言葉の遅れがあつて、様子を見ていいと言われたけど…」など、こどもの健康や子育てに関する不安を感じたことはありませんか。

埼玉県が行った『子育ての悩みや不安についてのアンケート結果』によると、『子育ての悩みや不安について』のアンケート結果として「こどもの健康や発達について不安を感じる」と回答した保護者511人のうち、約55%のかたが「こどもの健康や発達について不安を感じる」と回答しており、多くの保護者が、子育てをする中で不安を抱えていることが分かります。

保護者の不安を軽減するオンライン医療相談

市では、このような子育て中の保護者が抱える不安を軽減するため、夜間や休日でも、24時間、スマートフォンなどから、気軽に小児科医に相談できる『小児科オンライン』を6月1日(日)からスタートします。



もっと詳しく教えて！

オンライン医療相談サービス
小児科オンライン

Q 誰が利用できるの？

A 深谷市在住の0～18歳のこどもの保護者です。※市外に住民票があるかたは利用できません。

Q お医者さんに相談するのにお金はかかるの？

A 無料で小児科医に相談できます。※相談料は無料ですが、相談時などの通話料や通話料などは自己負担となります。

Q どんなことが相談できるの？

A 受診の目安や便秘症状、湿疹、予防接種など、お子さんの健康や病気に関する何気ない悩みや不安など、気軽に相談してください。
 ※医療行為(診療)ではありません。疾患名を伝えたり、処方箋を出したりすることはできません。必要に応じて、ご自身の判断に基づき、適宜医療機関への受診をお願いします。