

各種無料相談

※相談日が祝休日・年末年始に当たる場合は、お休みになることがあります。また、新型コロナウイルス感染症の影響により変更となる場合があります。

名称	問い合わせ	内容	とき	ところ
家庭児童相談室	こども青少年課 ☎571-1408	子どもに関する心配や悩み事の相談	月～金曜日 午前9時～午後5時	こども青少年課 家庭児童相談室
虐待防止ホットライン	こども青少年課 ☎574-3000	虐待が疑われる子どもを見つけた場合は、ご連絡ください	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	こども青少年課
子どもスマイルネット	子どもスマイルネット ☎048-822-7007	子ども(原則18歳未満)に関する悩み電話相談	毎日 午前10時30分～午後6時	浦和合同庁舎別館
行政相談	自治振興課 ☎574-8597	行政に関する苦情・要望など	毎月第2・3木曜日 午後1時30分～4時	市役所本庁舎2階 相談室2-2
法律相談(弁護士)	自治振興課 ☎574-8597	離婚、金銭貸借、商取引などの法律に関する相談 予約制	火曜日 午後1時30分～4時30分	市役所本庁舎2階 相談室2-1
登記・法律相談(司法書士)	自治振興課 ☎574-8597	相続、登記などの法律に関する相談 予約制	木曜日 午後1時30分～4時30分	市役所本庁舎2階 相談室2-1
市民相談	自治振興課 ☎574-8597	市民生活に関する相談	月・水・金曜日 午前9時30分～正午、午後1時～4時30分 ※受け付けは午後4時まで	市役所本庁舎2階 相談室2-1
消費生活相談	消費生活センター ☎571-2805	商品契約に関する苦情など	月～水・金曜日 午前10時～正午、午後1時～4時	市役所本庁舎2階 相談室2-2
不動産相談	自治振興課 ☎574-8597	土地や建物の売買、賃貸など、不動産に関する相談 予約制	毎月第1火曜日 午前9時～正午	市役所本庁舎2階 相談室2-1
交通事故相談	交通事故相談所 ☎048-830-2963	交通事故に関する相談	月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～5時 ※受け付けは午後4時30分まで	県庁第2庁舎 交通事故相談所
教育相談	教育研究所 ☎572-9456	子どもの発達障害や、不登校・いじめ・非行など、学校生活上の不応や悩みについての相談	月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～4時30分 ☐e-net@city.fukaya.saitama.jp	教育研究所
よろず人権相談	人権政策課 ☎574-6643	生活全般で感じた人権上の困り事や悩みなどの相談 ※事前予約も可	※令和3年3月まで中止となりますので法務局の相談ダイヤルをご利用ください。 ☎0570-003-110	
女性の悩み相談室	人権政策課 ☎574-6643	仕事・家庭・夫婦の悩みなどの相談 予約制	水曜日 午前10時～正午、午後1時～3時	L・フォルテ ミーティングルーム2
DV相談	市配偶者暴力相談支援センター ☎574-6643	配偶者やパートナーからの暴力などに関する相談	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	市配偶者暴力相談 支援センター
内職・就職・求人相談	内職・就職相談室 ☎573-1171	内職の仕事紹介、内職求人の受け付け、就職相談 予約制	月・木曜日 午前10時～正午、午後1時～3時	L・フォルテ ミーティングルーム1
ふるさとハローワーク	ふるさとハローワーク ☎551-2501	求人情報提供、職業相談・紹介 ※雇用保険など一部業務はハローワーク熊谷のみ取り扱い	月～金曜日 午前10時～午後5時	キララ上柴 ふるさとハローワーク
深谷若者サポートステーション	深谷若者サポートステーション ☎577-4727	15～49歳までの無業者の就労に関する支援 予約制	月～金曜日、第4土曜日 午前9時～午後5時	若者サポートステーション(西島4丁目2-61ウエストビル2階)
労働相談	県労働相談センター ☎048-830-4522	賃金・退職金や労働時間などの労働条件や、労務管理上の問題などの相談	電話相談:午前9時～午後4時30分 来所相談:午前9時～午後5時(受け付けは午後4時まで)	県庁第2庁舎1階
障害福祉相談	市障害者基幹相談支援センターうらら ☎551-8777	年齢問わず障害・難病に関する困りごとや悩みなどの相談 ※事前予約も可	月～土曜日 午前9時～午後6時	市障害者基幹相談 支援センターうらら(境168-1)
生活困窮相談	自立相談支援機関 ☎568-5014	経済的に困窮しているかたの生活や仕事に関する相談	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	生活福祉課
健康相談	保健センター ☎575-1101	健康に関する相談 ※面接は 予約制 ※電話・メール相談は随時	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 ☐hoken@city.fukaya.saitama.jp	保健センター
こころの健康相談	保健センター ☎575-1101	心の健康や病気、福祉制度などの相談 予約制	11月18日(水)午後1時～2時	保健センター
ひきこもり等相談室	こども青少年課 ☎574-6646	15～34歳までの引きこもりなどに関する相談 予約制	毎月第1・3水曜日午後1時～5時 ※祝休日の場合は翌開庁日	こども青少年課
エイズ相談・検査	熊谷保健所 ☎523-2811	エイズなどに関する相談と血液検査 予約制	11月12日(木)午後1時30分～2時30分	熊谷保健所

休日診療

眼科・耳鼻咽喉科休日診療医院

とき	休日診療医院名	問い合わせ	とき	休日診療医院名	問い合わせ
11月 1日(日)	神足眼科医院	☎574-6754	11月 8日(日)	矢部耳鼻咽喉科	☎574-3535
11月 3日(祝)	石川アイクリニック	☎572-6315	11月29日(日)	高橋眼科医院	☎571-0318
11月 8日(日)	正田眼科	☎571-1198	11月29日(日)	しばさき耳鼻咽喉科	☎570-0033

※変更になる場合があります。最新の情報は、市ホームページをご確認ください。
※受診する場合は、事前に電話で確認の上お出かけください。

休日診療所・こども夜間診療所(☎573-7723・国済寺319-3)

●休日診療所

診療日	11月 1日・3日・8日・15日・22日・23日・29日 12月 6日・13日・20日・27日・31日
診療受付時間	午前9時～11時30分、午後2時～4時30分
診療科目	内科・小児科

●こども夜間診療所

診療日	11月 1日・3日・7日・8日・14日・15日・21日・22日・23日・28日・29日 12月 5日・6日・12日・13日・19日・20日・26日・27日・31日
診療受付時間	午後7時～9時
診療科目	小児科(中学生以下)

※10月からこども夜間診療所の診療受付時間が「午後7時～9時」に変更になりました。

医療機関を受診する前に

●埼玉県医療機能情報提供システム
場所や診療科目、時間などの条件を入力すると、県内約1万カ所の医療機関や薬局を検索することができます。
☐「埼玉県医療機能情報提供システム」で検索

●埼玉県救急電話相談「#7119」
大人や子どもの急な病気やけがに関して、看護師の相談員が医療機関を受診すべきかどうかなどを24時間365日でアドバイスすることも、医療機関の案内をします。

電話番号 #7119

☎048-824-4199(ダイヤル回線、P電話、PHS、都県境の地域は119の番号におかけください)
相談時間 24時間365日

●全国版救急受診アプリ(消防庁作成アプリ愛称「Q助」)
急な病気やけがをしたとき、該当する症状などを画面上で選択していくと、緊急度に応じた必要な対応として「いますぐ救急車を呼びましょう」、「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」、「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」または「引き続き、注意して様子をみてください」という文言が表示されます。ぜひ活用ください。



▲アプリの入手はこちらから(アプリは無料)