

# 各種無料相談

※相談日が祝休日・年末年始に当たる場合は、お休みになることがありますので、事前にご確認ください。

名称	問い合わせ	内容	とき	ところ
家庭児童相談室	こども青少年課 ☎571-1408	子どもに関する心配や悩み事の相談	月～金曜日 午前9時～午後5時	こども青少年課 家庭児童相談室
虐待防止ホットライン	こども青少年課 ☎574-3000	虐待が疑われる子どもを見つけた場合は、ご連絡ください	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	こども青少年課
子どもスマイルネット	子どもスマイルネット ☎048-822-7007	子ども(原則18歳未満)に関する悩み電話相談	毎日(祝日、年末年始を除く) 午前10時30分～午後6時	浦和合同庁舎別館
行政相談	自治振興課 ☎574-8597	行政に関する苦情など	毎月第2・3木曜日 午後1時30分～4時	市役所西別館 会議室
法律相談	自治振興課 ☎574-8597	相続、離婚、金銭貸借、商取引などの法律に関する相談 <b>予約制</b>	毎月火曜日、第1・4・5木曜日 午後1時30分～4時30分 ※予約は自治振興課へ	市役所西別館 会議室
市民相談	自治振興課 ☎574-8597	市民生活に関する相談	月・水・金曜日 午前9時30分～正午、午後1時～4時30分 ※受け付けは午後4時まで	市役所北別館 市民相談室
消費生活相談	消費生活センター ☎571-2805	商品契約に関する苦情など	月・水～金曜日 午前10時～正午、午後1時～4時	市役所西別館 消費生活センター
不動産相談	自治振興課 ☎574-8597	土地や建物の売買、賃貸など、不動産に関する相談 <b>予約制</b>	毎月第1火曜日 午前9時～正午 ※予約は自治振興課へ	市役所西別館 会議室
交通事故相談	交通事故相談所 ☎048-830-2963	交通事故に関する相談	月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～5時 ※受け付けは午後4時30分まで	県庁第2庁舎 交通事故相談所
教育相談	教育研究所 ☎572-9456	子どもの発達障害や、不登校・いじめ・非行など、学校生活上の不応や悩みについての相談	月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～4時30分 ※メールは24時間受け付け ☐e-net@city.fukaya.saitama.jp	教育研究所
よろず人権相談	人権政策課 ☎574-6643	生活全般で感じた人権上の困り事や悩みなどの相談 ※事前予約可	12月3日(月)・10日(月)・25日(火) 午前9時～正午	市役所西別館 会議室
女性の悩み相談室	人権政策課 ☎574-6643	仕事・家庭・夫婦の悩みなどの相談 <b>予約制</b>	水曜日 午前10時～正午、午後1時～3時	L・フォルテ ミーティングルーム2
内職・就職・求人相談	内職・就職相談室 ☎573-1171	内職の仕事紹介、内職求人の受け付け、就職相談 <b>予約制</b>	月・木曜日 午前10時～正午、午後1時～3時	L・フォルテ ミーティングルーム1
ふるさとハローワーク	ふるさとハローワーク ☎551-2501	求人情報提供、職業相談・紹介 ※雇用保険など一部業務はハローワーク熊谷のみ取り扱い	月～金曜日 午前10時～午後5時	キララ上柴 ふるさとハローワーク
深谷若者サポートステーション	深谷若者サポートステーション ☎577-4727	15～39歳までの無業者の就労に関する支援 <b>予約制</b>	月～金曜日、第4土曜日 午前9時～午後5時	若者サポートステーション(西島4丁目2-61ウエストビル2階)
労働相談	県労働相談センター ☎048-830-4522	賃金・退職金や労働時間などの労働条件や、労務管理上の問題などの相談	電話相談:午前9時～午後4時30分 来所相談:午前9時～午後4時	県庁第2庁舎1階
障害福祉相談	市障害者基幹相談支援センターうらら ☎551-8777	年齢問わず障害・難病に関する困りごとや悩みなどの相談 ※事前予約可	月～土曜日 (祝休日・年末年始を除く) 午前9時～午後6時	市障害者基幹相談支援センターうらら(人見2000)
生活困窮相談	自立相談支援機関 ☎568-5014	経済的に困窮しているかたの生活や仕事に関する困りごとの相談	月～金曜日 (祝休日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分	生活福祉課
健康相談	保健センター ☎575-1101	健康に関する相談 ※面接は予約制 ※電話相談は随時	月～金曜日 (祝休日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分	保健センター
こころの相談	保健センター ☎575-1101	心の健康や病気、福祉制度などの相談 <b>予約制</b>	12月20日(休)午前10時～11時	保健センター
ひきこもり等相談室	こども青少年課 ☎574-6646	15～34歳までの引きこもりなどに関する相談	毎月第1・3水曜日午後1時～5時 ※祝休日の場合は翌開庁日	こども青少年課
エイズ相談・検査	熊谷保健所 ☎523-2811	エイズなどに関する相談と血液検査 <b>予約制</b>	12月13日(休) 午後1時30分～2時30分、12月25日(火) 午前10時～11時、午後5時30分～6時30分	熊谷保健所

# 休日診療

## 眼科・耳鼻咽喉科休日診療医院

とき	休日診療医院名	問い合わせ
12月 9日(日)	神足眼科医院	☎574-6754
12月 9日(日)	しばさき耳鼻咽喉科	☎570-0033

※変更になる場合があります。最新の情報は、市ホームページをご確認ください。  
※受診する場合は、事前に電話で確認の上お出かけください。

県内の耳鼻咽喉科 休日診療医院は  
県ホームページで確認できます

詳しくは県ホームページ(『埼玉県 耳鼻咽喉科 休日診療』で検索)をご覧ください。  
診療時間 日曜日・祝日・年末年始の午前9時～午後5時

## 休日診療所・こども夜間診療所(☎573-7723・国済寺319-3)

### ●休日診療所

診療日	12月 2日・9日・16日・23日・24日・30日・31日 1月 1日・2日・3日・6日・13日・14日・20日・27日
診療受付時間	午前9時～11時30分、午後2時～4時30分
診療時間	午前9時～正午、午後2時～5時
診療科目	内科・小児科

### ●こども夜間診療所

診療日	12月 1日・2日・8日・9日・15日・16日・22日・23日・24日・29日・30日・31日 1月 1日・2日・3日・5日・6日・12日・13日・14日・19日・20日・26日・27日
診療受付時間	午後7時～9時30分
診療時間	午後7時～10時
診療科目	小児科(中学生以下)

●全国版救急受診アプリ(消防庁作成アプリ「愛称『Q助』」) 急な病気やけがをしたとき、該当する症状などを画面上で選択していくと、緊急度に応じた必要な対応として「いますぐ救急車を呼びましょう」、「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」、「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」または「引き続き、注意して様子をみてください」という文言が表示されます。ぜひ活用ください。



▲アプリの入手はこちらから(アプリは無料)

相談時間 24時間365日

電話番号 ☎7119  
☎048-824-4199(ダイヤル回線、IP電話、PHS)  
※従来と同様に、次の番号からもかけられます。  
●大人の救急電話相談 ☎7000  
●小児救急電話相談 ☎8000  
☎048-833-7911

●埼玉県救急電話相談「#7119」 大人や子どもの急な病気やけがに関して、看護師の相談員が医療機関を受診すべきかどうかなどを24時間365日ですぐアドバイスするとともに、医療機関の案内をします。

医療機関を受診する前に