

# 各種無料相談

※相談日が祝休日・年末年始に当たる場合は、お休みになることがありますので、事前にご確認ください。

| 名称             | 問い合わせ                          | 内容   | とき  | ところ                             |
|----------------|--------------------------------|--|---|---------------------------------|
| 家庭児童相談室        | こども青少年課<br>☎571-1408           | 子どもに関する心配や悩み事の相談                             | 月～金曜日<br>午前9時～午後5時  | こども青少年課<br>家庭児童相談室              |
| 虐待防止ホットライン     | こども青少年課<br>☎574-3000           | 虐待が疑われる子どもを見つけた場合は、ご連絡ください                   | 月～金曜日<br>午前8時30分～午後5時15分  | こども青少年課                         |
| 子どもスマイルネット     | 子どもスマイルネット<br>☎048-822-7007    | 子ども(原則18歳未満)に関する悩み電話相談                       | 毎日(祝日、年末年始を除く)<br>午前10時30分～午後6時   | 浦和合同庁舎別館                        |
| 行政相談           | 自治振興課<br>☎574-8597             | 行政に関する苦情など                                   | 毎月第2・3木曜日<br>午後1時30分～4時   | 市役所西別館<br>会議室                   |
| 法律相談           | 自治振興課<br>☎574-8597             | 相続、離婚、金銭貸借、商取引などの法律に関する相談 <b>予約制</b>         | 毎月火曜日、第1・4木曜日<br>午後1時30分～4時30分<br>※予約は自治振興課へ                                  | 市役所西別館<br>会議室                   |
| 市民相談           | 自治振興課<br>☎574-8597             | 市民生活に関する相談                                   | 月・水・金曜日 午前9時30分～正午、午後1時～4時30分<br>※受け付けは午後4時まで                                 | 市役所北別館<br>市民相談室                 |
| 消費生活相談         | 消費生活センター<br>☎571-2805          | 商品契約に関する苦情など                                 | 月・水～金曜日<br>午前10時～正午、午後1時～4時   | 市役所西別館<br>消費生活センター              |
| 不動産相談          | 自治振興課<br>☎574-8597             | 土地や建物の売買、賃貸など、不動産に関する相談 <b>予約制</b>           | 毎月第1火曜日 午前9時～正午<br>※予約は自治振興課へ   | 市役所西別館<br>会議室                   |
| 交通事故相談         | 交通事故相談所<br>☎048-830-2963       | 交通事故に関する相談                                   | 月～金曜日<br>午前9時～正午、午後1時～5時<br>※受け付けは午後4時30分まで                                   | 県庁第2庁舎<br>交通事故相談所               |
| 教育相談           | 教育研究所<br>☎572-9456             | 子どもの発達障害や、不登校・いじめ・非行など、学校生活上の不適応や悩みについての相談   | 月～金曜日<br>午前9時～正午、午後1時～4時30分<br>※メールは24時間受け付け<br>☐e-net@city.fukaya.saitama.jp | 教育研究所                           |
| よろず人権相談        | 人権政策課<br>☎574-6643             | 生活全般で感じた人権上の困り事や悩みなどの相談<br>※事前予約可            | 9月10日(月)・25日(火)、10月10日(水)<br>午前9時～正午  | 市役所西別館<br>会議室                   |
| 女性の悩み相談室       | 人権政策課<br>☎574-6643             | 仕事・家庭・夫婦の悩みなどの相談 <b>予約制</b>                  | 水曜日<br>午前10時～正午、午後1時～3時   | L・フォルテ<br>ミーティングルーム2            |
| 内職・就職・求人相談     | 内職・就職相談室<br>☎573-1171          | 内職の仕事紹介、内職求人の受け付け、就職相談 <b>予約制</b>            | 月・木曜日<br>午前10時～正午、午後1時～3時   | L・フォルテ<br>ミーティングルーム1            |
| ふるさとハローワーク     | ふるさとハローワーク<br>☎551-2501        | 求人情報提供、職業相談・紹介<br>※雇用保険など一部業務はハローワーク熊谷のみ取り扱い | 月～金曜日<br>午前10時～午後5時   | キララ上柴<br>ふるさとハローワーク             |
| 深谷若者サポートステーション | 深谷若者サポートステーション<br>☎577-4727    | 15～39歳までの無業者の就労に関する支援 <b>予約制</b>             | 月～金曜日、第4土曜日<br>午前9時～午後5時  | 若者サポートステーション(西島4丁目2-61ウエストビル2階) |
| 労働相談           | 県労働相談センター<br>☎048-830-4522     | 賃金・退職金や労働時間などの労働条件や、労務管理上の問題などの相談            | 電話相談:午前9時～午後4時30分<br>来所相談:午前9時～午後4時   | 県庁第2庁舎1階                        |
| 障害福祉相談         | 市障害者基幹相談支援センターうらら<br>☎551-8777 | 年齢問わず障害・難病に関する困りごとや悩みなどの相談<br>※事前予約可         | 月～土曜日<br>(祝休日・年末年始を除く)<br>午前9時～午後6時   | 市障害者基幹相談支援センターうらら(人見2000)       |
| 生活困窮相談         | 自立相談支援機関<br>☎568-5014          | 経済的に困窮しているかたの生活や仕事に関する困りごとの相談                | 月～金曜日<br>(祝休日・年末年始を除く)<br>午前8時30分～午後5時15分                                     | 生活福祉課                           |
| 健康相談           | 保健センター<br>☎575-1101            | 健康に関する相談<br>※面接は <b>予約制</b><br>※電話相談は随時      | 月～金曜日<br>(祝休日・年末年始を除く)<br>午前8時30分～午後5時15分                                     | 保健センター                          |
| こころの相談         | 保健センター<br>☎575-1101            | 心の健康や病気、福祉制度などの相談 <b>予約制</b>                 | 9月20日(水) 午後1時30分～2時30分  | 保健センター                          |
| ひきこもり等相談室      | こども青少年課<br>☎574-6646           | 15～34歳までの引きこもりなどに関する相談                       | 毎月第1・3水曜日午後1時～5時<br>※祝休日の場合は翌開庁日  | こども青少年課                         |
| エイズ相談・検査       | 熊谷保健所<br>☎523-2811             | エイズなどに関する相談と血液検査 <b>予約制</b>                  | 9月13日(水)、10月11日(水) 午後1時30分～2時30分、9月25日(火) 午前10時～11時、午後5時30分～6時30分             | 熊谷保健所                           |

# 休日診療



## 眼科・耳鼻咽喉科休日診療医院

| とき       | 休日診療医院名 | 問い合わせ     | とき       | 休日診療医院名   | 問い合わせ     |
|----------|---------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 9月 2日(日) | 神足眼科医院  | ☎574-6754 | 9月30日(日) | 石川アイクリニック | ☎572-6315 |
| 9月 9日(日) | 正田眼科    | ☎571-1198 | 9月30日(日) | しばさき耳鼻咽喉科 | ☎570-0033 |

※変更になる場合があります。最新の情報は、市ホームページをご確認ください。  
※受診する場合は、事前に電話で確認の上お出かけください。

## 休日診療所・こども夜間診療所(☎573-7723・国済寺319-3)

### ●休日診療所

|        |   |
|--------|---|
| 診療日    | 9月 2日・9日・16日・17日・23日・24日・30日<br>10月 7日・8日・14日・21日・28日 |
| 診療受付時間 | 午前9時～11時30分、午後2時～4時30分                                |
| 診療時間   | 午前9時～正午、午後2時～5時                                       |
| 診療科目   | 内科・小児科  |

### ●こども夜間診療所

|        |  |
|--------|--|
| 診療日    | 9月 1日・2日・8日・9日・15日・16日・17日・22日・23日・24日・29日・30日<br>10月 6日・7日・8日・13日・14日・20日・21日・27日・28日 |
| 診療受付時間 | 午後7時～9時30分   |
| 診療時間   | 午後7時～10時   |
| 診療科目   | 小児科(中学生以下)   |

### 医療機関を受診する前に

●埼玉県救急電話相談「#7119」  
大人や子どもの急な病気やけがに関して、看護師の相談員が医療機関を受診すべきかどうかなどを24時間365日ですぐアドバイスするとともに、医療機関の案内をします。

**電話番号**  
☎#7119  
☎048-824-4199(ダイヤル回線、IP電話、PHS)

※従来と同様に、次の番号からもかけられます。  
●大人の救急電話相談 ☎#7000  
●小児救急電話相談 ☎#8000

**相談時間**  
24時間365日

●全国版救急受診アプリ(消防庁作成アプリ「愛称「Q助」」)  
急な病気やけがをしたとき、該当する症状などを画面上で選択していくと、緊急度に応じた必要な対応として「いますぐ救急車を呼びましょう」、「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」、「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」または「引き続き、注意して様子を見てください」という文言が表示されます。ぜひ、活用ください。

▲アプリの入手はこちらから(アプリは無料)