

各種無料相談

※相談日が祝休日・年末年始に当たる場合は、お休みになることがありますので、事前にご確認ください。

| 名称 | 問い合わせ | 内容 | とき | ところ |
|----------------|--------------------------------|--|---|---------------------------------|
| 家庭児童相談室 | こども青少年課 ☎571-1408 | 子どもに関する心配や悩み事の相談 | 月～金曜日 午前9時～午後5時 | こども青少年課 家庭児童相談室 |
| 虐待防止ホットライン | こども青少年課 ☎574-3000 | 虐待が疑われる子どもを見つけた場合は、ご連絡ください | 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 | こども青少年課 |
| 子どもスマイルネット | 子どもスマイルネット ☎048-822-7007 | 子ども(原則18歳未満)に関する悩み電話相談 | 毎日(祝日、年末年始を除く) 午前10時30分～午後6時 | 浦和合同庁舎別館 |
| 行政相談 | 自治振興課 ☎574-8597 | 行政に関する苦情など | 毎月第2・3木曜日 午後1時30分～4時 | 市役所西別館 会議室 |
| 法律相談 | 自治振興課 ☎574-8597 | 相続、離婚、金銭貸借、商取引などの法律に関する相談 予約制 | 毎月火曜日、第1・4・5木曜日 午後1時30分～4時30分 ※予約は自治振興課へ | 市役所西別館 会議室 |
| 市民相談 | 自治振興課 ☎574-8597 | 市民生活に関する相談 | 月・水・金曜日 午前9時30分～正午、午後1時～4時30分 ※受け付けは午後4時まで | 市役所北別館 市民相談室 |
| 消費生活相談 | 消費生活センター ☎571-2805 | 商品契約に関する苦情など | 月・水～金曜日 午前10時～正午、午後1時～4時 | 市役所西別館 消費生活センター |
| 不動産相談 | 自治振興課 ☎574-8597 | 土地や建物の売買、賃貸など、不動産に関する相談 予約制 | 毎月第1火曜日 午前9時～正午 ※予約は自治振興課へ | 市役所西別館 会議室 |
| 交通事故相談 | 交通事故相談所 ☎048-830-2963 | 交通事故に関する相談 | 月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～5時 ※受け付けは午後4時30分まで | 県庁第2庁舎 交通事故相談所 |
| 教育相談 | 教育研究所 ☎572-9456 | 子どもの発達障害や、不登校・いじめ・非行など、学校生活上の不適応や悩みについての相談 | 月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～4時30分 ※メールは24時間受け付け ☐e-net@city.fukaya.saitama.jp | 教育研究所 |
| よろず人権相談 | 人権政策課 ☎574-6643 | 生活全般で感じた人権上の困り事や悩みなどの相談 ※事前予約可 | 8月10日(金)・27日(月)、9月10日(月) 午前9時～正午 | 市役所西別館 会議室 |
| 女性の悩み相談室 | 人権政策課 ☎574-6643 | 仕事・家庭・夫婦の悩みなどの相談 予約制 | 水曜日 午前10時～正午、午後1時～3時 | L・フォルテ ミーティングルーム2 |
| 内職・就職・求人相談 | 内職・就職相談室 ☎573-1171 | 内職の仕事紹介、内職求人の受け付け、就職相談 予約制 | 月・木曜日 午前10時～正午、午後1時～3時 | L・フォルテ ミーティングルーム1 |
| ふるさとハローワーク | ふるさとハローワーク ☎551-2501 | 求人情報提供、職業相談・紹介 ※雇用保険など一部業務はハローワーク熊谷のみ取り扱い | 月～金曜日 午前10時～午後5時 | キララ上柴 ふるさとハローワーク |
| 深谷若者サポートステーション | 深谷若者サポートステーション ☎577-4727 | 15～39歳までの無業者の就労に関する支援 予約制 | 月～金曜日、第4土曜日 午前9時～午後5時 | 若者サポートステーション(西島4丁目2-61ウエストビル2階) |
| 労働相談 | 県労働相談センター ☎048-830-4522 | 賃金・退職金や労働時間などの労働条件や、労務管理上の問題などの相談 | 電話相談:午前9時～午後4時30分 来所相談:午前9時～午後4時 | 県庁第2庁舎1階 |
| 障害福祉相談 | 市障害者基幹相談支援センターうらら ☎551-8777 | 年齢問わず障害・難病に関する困りごとや悩みなどの相談 ※事前予約可 | 月～土曜日 (祝休日・年末年始を除く) 午前9時～午後6時 | 市障害者基幹相談支援センターうらら(人見2000) |
| 生活困窮相談 | 自立相談支援機関 ☎568-5014 | 経済的に困窮しているかたの生活や仕事に関する困りごとの相談 | 月～金曜日 (祝休日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分 | 生活福祉課 |
| 健康相談 | 保健センター ☎575-1101 | 健康に関する相談 ※面接は 予約制 ※電話相談は随時 | 月～金曜日 (祝休日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分 | 保健センター |
| こころの相談 | 保健センター ☎575-1101 | 心の健康や病気、福祉制度などの相談 予約制 | 8月22日(水) 午後1時～2時 | 保健センター |
| ひきこもり等相談室 | こども青少年課 ☎574-6646 | 15～34歳までの引きこもりなどに関する相談 | 毎月第1・3水曜日午後1時～5時 ※祝休日の場合は翌開庁日 | こども青少年課 |
| エイズ相談・検査 | 熊谷保健所 ☎523-2811 | エイズなどに関する相談と血液検査 予約制 | 8月9日(木) 午後1時30分～2時30分、 8月28日(火) 午前10時～11時、午後5時30分～6時30分 | 熊谷保健所 |

休日診療

眼科・耳鼻咽喉科休日診療医院

| とき | 休日診療医院名 | 問い合わせ | とき | 休日診療医院名 | 問い合わせ |
|----------|---------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 8月 5日(日) | 高橋眼科医院 | ☎571-0318 | 9月 9日(日) | 正田眼科 | ☎571-1198 |
| 8月 5日(日) | 矢部耳鼻咽喉科 | ☎574-3535 | 9月30日(日) | 石川アイクリニック | ☎572-6315 |
| 9月 2日(日) | 神足眼科医院 | ☎574-6754 | 9月30日(日) | しばさき耳鼻咽喉科 | ☎570-0033 |

※変更になる場合があります。最新の情報は、市ホームページをご確認ください。

※受診する場合は、事前に電話で確認の上お出かけください。

休日診療所・こども夜間診療所(☎573-7723・国済寺319-3)

●休日診療所

| | |
|--------|---|
| 診療日 | 8月 5日・11日・12日・19日・26日 9月 2日・9日・16日・17日・23日・24日・30日 |
| 診療受付時間 | 午前9時～11時30分、午後2時～4時30分 |
| 診療時間 | 午前9時～正午、午後2時～5時 |
| 診療科目 | 内科・小児科 |

●こども夜間診療所

| | |
|--------|--|
| 診療日 | 8月 4日・5日・11日・12日・18日・19日・25日・26日 9月 1日・2日・8日・9日・15日・16日・17日・22日・23日・24日・29日・30日 |
| 診療受付時間 | 午後7時～9時30分 |
| 診療時間 | 午後7時～10時 |
| 診療科目 | 小児科(中学生以下) |

医療機関を受診する前に

●埼玉県救急電話相談「#7119」
大人や子どもの急な病気やけがに関して、看護師の相談員が医療機関を受診すべきかどうかなどを24時間365日ですぐアドバイスするとともに、医療機関の案内をします。

電話番号 ☎#7119

☎048-824-4199(ダイヤル回線、IP電話、PHS)

※従来と同様に、次の番号からもかけられます。

●大人の救急電話相談 ☎#7000

●小児救急電話相談 ☎#8000

☎048-833-7911

相談時間 24時間365日

●全国版救急受診アプリ(消防庁作成アプリ「愛称「Q助」」)
急な病気やけがをしたとき、該当する症状などを画面上で選択していくと、緊急度に応じた必要な対応として「いますぐ救急車を呼びましょう」、「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」、「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」または「引き続き、注意して様子を見てください」という文言が表示されます。ぜひ、活用ください。



▲アプリの入手はこちらから(アプリは無料)