

各種無料相談

※相談日が祝休日・年末年始に当たる場合は、お休みになることがありますので、事前にご確認ください。

名称	問い合わせ	内容	とき	ところ
家庭児童相談室	子ども青少年課 ☎571-1408	子どもに関する心配や悩み事の相談	月～金曜日 午前9時～午後5時	子ども青少年課 家庭児童相談室
虐待防止ホットライン	子ども青少年課 ☎574-3000	虐待が疑われる子どもを見つけた場合は、ご連絡ください	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	子ども青少年課
子どもスマイルネット	子どもスマイルネット ☎048-822-7007	子ども(原則18歳未満)に関する悩み電話相談	毎日(祝日、年末年始を除く) 午前10時30分～午後6時	浦和合同庁舎別館
行政相談	自治振興課 ☎574-8597	行政に関する苦情など	毎月第2・3木曜日 午後1時30分～4時	市役所西別館 会議室
法律相談	自治振興課 ☎574-8597	相続、離婚、金銭貸借、商取引などの法律に関する相談 予約制	火曜日 午後1時30分～4時30分	市役所西別館 会議室
市民相談	自治振興課 ☎574-8597	市民生活に関する相談	月～金曜日 午前9時30分～正午、 午後1時～4時30分 ※受け付けは午後4時まで	市役所北別館 市民相談室
消費生活相談	消費生活センター ☎571-2805	商品契約に関する苦情など	月・水～金曜日 午前10時～正午、午後1時～4時	市役所西別館 消費生活センター
不動産相談	自治振興課 ☎574-8597	土地や建物の売買、賃貸など、不動産に関する相談	毎月第1火曜日 午前9時～正午 ※受け付けは自治振興課へ	市役所西別館 会議室
交通事故相談	交通事故相談所 ☎048-830-2963	交通事故に関する相談	月～金曜日 午前9時～午後4時30分	県庁第2庁舎 交通事故相談所
教育相談	教育研究所 ☎572-9456	子どもの発達障害や、不登校・いじめ・非行など、学校生活上の不適応や悩みについての相談	月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～4時30分 ※ファクス・メールは24時間受け付け ☎0120-4-78374 ☐e-net@city.fukaya.saitama.jp	教育研究所
よろず人権相談	人権政策課 ☎574-6643	生活全般で感じた人権上の困り事や悩みなどの相談 ※事前予約も可	9月11日(月)・25日(月) 午前9時～正午	市役所西別館 会議室
女性の悩み相談室	人権政策課 ☎574-6643	仕事・家庭・夫婦の悩みなどの相談 予約制	毎週水曜日 午前10時～正午、午後1時～3時	L・フォルテ ミーティングルーム2
DV問題法律相談	人権政策課 ☎574-6643	配偶者やパートナーからの暴力などに関する相談 予約制	9月21日(木) 午後1時30分～4時	L・フォルテ ミーティングルーム2
内職・就職・求人相談	内職・就職相談室 ☎573-1171	内職の仕事紹介、内職求人の受け付け、就職相談 予約制	月・木曜日 午前10時～正午、午後1時～3時	L・フォルテ ミーティングルーム1
ふるさとハローワーク	ふるさとハローワーク ☎551-2501	求人情報提供、職業相談・紹介 ※雇用保険など一部業務はハローワーク熊谷のみ取り扱い	月～金曜日 午前9時～午後5時(※10月からは午前10時～となります。)	キララ上柴 ふるさとハローワーク
深谷若者サポートステーション	深谷若者サポートステーション ☎577-4727	15～39歳までの無業者の就労に関する支援 予約制	月～金曜日、第2・4土曜日 午前9時～午後5時	若者サポートステーション(西島4丁目2-61ウエストビル2階)
労働相談	県労働相談センター ☎048-830-4522	賃金・退職金や労働時間などの労働条件や、労務管理上の問題などの相談	電話相談:午前9時～午後4時30分 来所相談:午前9時～午後4時	県庁第2庁舎1階
認知症相談	大里広域地域包括支援センター ふじさわ苑 ☎574-1237	高齢者の認知症に関する相談、介護相談	9月13日(水) 午前9時～午後5時	大里広域地域包括支援センター ふじさわ苑
健康相談	保健センター ☎575-1101	健康に関する相談 面接は予約制 ※電話相談は随時	毎週月～金曜日 (祝休日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分	保健センター
こころの相談	保健センター ☎575-1101	心の健康や病気、福祉制度などの相談 予約制	9月21日(木) 午後1時30分～2時30分、10月24日(火) 午後2時～3時	保健センター
ひきこもり等相談室	子ども青少年課 ☎574-6646	15～34歳までの引きこもりなどに関する相談	毎月第1・3水曜日午後1時～5時 ※祝休日の場合は翌開庁日	子ども青少年課
エイズ相談・検査	熊谷保健所 ☎523-2811	エイズなどに関する相談と血液検査 予約制	9月14日(木) 午後1時30分～2時30分、26日(火) 午前10時～11時、 午後5時30分～6時30分	熊谷保健所

休日診療

眼科・耳鼻咽喉科休日診療医院

とき	休日診療医院名	問い合わせ	とき	休日診療医院名	問い合わせ
9月 3日(日)	石川アイクリニック	☎572-6315	9月10日(日)	矢部耳鼻咽喉科	☎574-3535
9月10日(日)	正田眼科	☎571-1198			

※変更になる場合があります。最新の情報は、市ホームページをご確認ください。
※受診する場合は、事前に電話で確認の上お出かけください。

休日診療所・こども夜間診療所(☎573-7723・国済寺319-3)

●休日診療所

診療日	9月 3日・10日・17日・18日・23日・24日 10月 1日・8日・9日・15日・22日・29日
診療受付時間	午前9時～11時30分、午後2時～4時30分
診療時間	午前9時～正午、午後2時～5時
診療科目	内科・小児科

●こども夜間診療所

診療日	9月 2日・3日・9日・10日・16日・17日・ 18日・23日・24日・30日 10月 1日・7日・8日・9日・14日・15日・ 21日・22日・28日・29日
診療受付時間	午後7時～9時30分
診療時間	午後7時～10時
診療科目	小児科・内科(こども)

医療機関を受診する前に

●小児救急電話相談「#80000」
休日や夜間の子ども急病時に、経験豊富な看護師が直ちに医療機関を受診する必要があるかや、家庭での対処方法などをアドバイスします。

●救急電話相談「#70000」
休日や夜間の大人の急な病気やけがに関して看護師がアドバイスします。
電話番号 ☎#70000
(NTTのプッシュ回線、携帯電話、ひかり電話)
☎048-824-4199
(ダイヤル回線、IP電話、PHS)
相談時間 平日(月～土曜日)午後6時30分～10時30分
休日(日曜日・祝日・年末年始)午前9時～午後10時
※平成29年10月からは24時間体制で対応します。

●埼玉県救急医療情報センター
24時間体制で受診可能な医療機関を案内しています。
電話番号 ☎048-824-4199(24時間対応)