よくあるご質問

1	アプリ	・・・	1～2ページ
2	埼玉版参加者専用ページ（アプリ特設ページ）	・・・	3ページ
3	新規登録	・・・	3ページ
4	機種変更等によるアカウント引き継ぎ	・・・	4ページ
5	登録情報	・・・	4ページ
6	コバトンALKOOマイレージポイント	・・・	5ページ
7	ウォーキングポイント	・・・	6ページ
8	抽選関連（コバトンALKOOマイレージポイント）	・・・	7ページ
9	ランキング（コバトンALKOOマイレージ内）	・・・	8ページ
10	ランキング（ALKOO全ユーザー）	・・・	8ページ
11	ウォークラリー	・・・	9ページ
12	スタンプラリー	・・・	9ページ
別紙1	機種変更時の引き継ぎ方法	・・・	10～11ページ

1	アプリ（1～2ページ）		
	1	**ALKOOとはどのようなアプリか。**	（株）ナビタイムジャパンが提供する、歩数アプリです。歩数の計測はもちろん、距離、消費カロリー、天気予報も表示される便利なアプリです。歩いたコースを記録する機能や、日陰の多いコースを表示する機能等、ウォーカーにとってうれしい機能が利用できます。
	2	**「ALKOO」を利用したアプリとは何か。**	「ALKOO」は、多くの利用実績のあるウォーキングアプリです。県ではこの実績のあるアプリをベースにして埼玉県専用モードとしてご利用いただける「コバトンALKOOマイレージ」を提供しております。
	3	**コバトンALKOOアプリとALKOOの違いは何か。**	コバトンALKOOマイレージは、一般に提供されているALKOOを埼玉県版としてアレンジしたものです。通常のALKOOの機能はもちろん、本来は有償の「ALKOOプレミアム」の機能が全て無料で利用できるうえ、コバトンALKOOマイレージ参加者内でのランキングや、自身の参加団体内でのランキングに参加が出来ます。そのほか、ウォークラリー等の機能が利用できます。 また、コバトンALKOOマイレージ独自の抽選に参加ができ、電子ギフトを中心とした魅力的な商品が当たります。
	4	**「プレミアムコース」から登録すればいいのか。**	プレミアムコースは有料になってしまうので、そこからは登録しないでください。ALKOOトップページの歩数表示の下に、「コバトンALKOOマイレージ」のバナーが出てくるので、そこから登録してください。アプリ内には有償のプレミアムコースもございますが、コバトンALKOOマイレージ参加者は全ての機能をご利用できます。
	5	**スマートフォンを持っているだけで計測されるのか。**	コバトンALKOOマイレージにログイン後、スマートフォンを携帯し歩いていただくと歩数がカウントされます。
	6	**歩数送信ボタンが見当たらない。**	コバトンALKOOマイレージでは、歩数送信ボタンを押す必要がありません。スマートフォンを携帯し、歩くだけで歩数がカウントされます。
	7	**スマホアプリは常に起動していないとカウントされないのか。**	コバトンALKOOマイレージにログイン中であれば、スマホのアプリのアイコンを起動しなくても、自動的に歩数が計測されます。
	8	**歩数を確認したい。**	「ALKOO」を起動していただくと、TOP画面に歩数が大きく表示されます。

埼玉県マスコット「コバトン」

★がついているものは、特によくあるご質問です

1	アプリ（1～2ページ）		
★	9	**歩数が正しくカウントされない。**	Android（9.0以上推奨）または iPhone（ios16以上）を搭載したスマホで使用することが出来ます。 なお、Androidスマホについては、歩数カウント機能が付いていないものもありますので、そのような機種では利用できません。お手持ちの機種に歩数カウント機能が付いているかについては、メーカーや購入店舗にお問い合わせください。 また、下記環境に問題がないかご確認ください。 ・端末設定の位置情報をOFFにしている ・アプリのホーム画面左上のGPSマークをOFFにしている ・位置情報のモードが高精度またはGPSではない ・端末設定の省電力モードがONになっている ・アプリの省電力モードがONになっている ・アプリの「移動情報の取得」をOFFにしている いずれも改善がなければ、アプリの再起動や端末の再起動をお試しください。
	10	**アプリをインストールするスマホの条件は。**	Android（9.0以上推奨）を搭載したスマホか、iPhone（ios16以上）で使用することが出来ます。 なお、Androidスマホについては、歩数カウント機能が付いていないものもありますので、そのような機種では利用できません。お手持ちの機種に歩数カウント機能が付いているかについては、メーカーや購入店舗にお問い合わせください。
	11	**退会するにはどうすればよいか。**	参加者専用ページ→一番下の小さいアイコンのうち「メニュー」→「本取り組みから退会」
	12	**スマホアプリはどこからインストールすれば良いのか。**	Androidの場合はPlayStoreから、iPhoneの場合はAppStoreからインストールしてください。
	13	**スマートウォッチやAppleWatchのデータは反映できないのか。**	Fitbit及びAppleWatchの歩数データを反映させることが可能です。Fitbitの場合、スマホに別途、Fitbitのアプリをインストールし、Googleアカウントと連携させていただくことで、ご利用いただけます。AppleWatchとiPhoneをお使いの場合、AppleWatchをiPhone等と連携させ、AppleWatchと同じヘルスケアアカウントでALKOOをご使用いただくことでご利用いただけます。
	14	**FitbitやAppleWatchからデータを送信したのに反映されない。**	申し訳ございませんが、ウェアラブル端末の歩数が反映されるのは、「移動ログ」「記録」のみです。TOP画面の歩数表示には反映されません。

2 埼玉版参加者専用ページ（アプリ特設ページ）（3ページ）

	1	**埼玉版参加者用のページはどうすれば見られるのか。**	ALKOOトップ画面の大きく歩数が表示されている部分の下に「コバトンALKOOマイレージ」のバナーがあるので、そちらをタップしてください。
	2	**参加者用ページでは何が見られるのか。**	ALKOOマイレージのポイント、お知らせのほか、参加市町村のご当地画像がランダムで表示されます。

3 新規登録（3ページ）

	1	**「ALKOO」は誰でも参加できるのか。**	埼玉県専用モードについては、参加市町村にお住まいの方または、参加健康保険組合に加入している方のみご利用できます。
	2	**私の市は参加しているのか。**	コバトンALKOOマイレージの公式ホームページ（https://kobaton-alkoo.navitime.co.jp/）の「参加市町村」または「保険組合一覧」から確認ください。 ※市町村によっては、在住者だけでなく、在勤者も認めている場合もあります。
	3	**なぜ自分の市は参加しないのか。**	コバトンALKOOマイレージは埼玉県が共通の仕組みを作り、これを健康づくりの実施主体である市町村や団体（健康保険組合等）が運用費を負担して利用する仕組みです。 実施主体である各市町村によって、健康づくり事業に対する考え方が異なるため、コバトンALKOOマイレージに参加する市町村がある一方で、コバトンALKOOマイレージには参加せず、市町村独自の健康事業を行っている市町村もあります。
	4	**新規登録はどうやってやるのか。**	PlayStore又はAppStoreから、「ALKOO」アプリをダウンロードしてください。 ALKOOを起動し、歩数が表示される部分の下に「コバトンALKOOマイレージ」のバナーが表示されますので、 そこから登録をしてください。
	5	**「コバトンALKOOマイレージ」のバナーがない。**	数秒ごとに入れ替わるので、出てくるまでしばらく待ってみてください。なお、バナーは10枚程度あるので、30秒程度で再び、「コバトンALKOOマイレージ」のバナーが出てきます。
	6	**ALKOOのアップデートはどうやって行うのか。**	【Android】 PlayStore→右上プロフィールアイコン→「アプリとデバイスの管理」→左上「概要」タブ→「アップデート利用可能」の下の「詳細を表示」→「ALKOO」を探し、右側の「更新」ボタンをタップしてください。 【ios】 AppleStore→右上プロフィールアイコン→「アカウント」画面が表示されるので、下にスクロールしていくと、アップデート対象のアプリが全て出てくるので、「ALKOO」を探し、右側の「アップデート」ボタンをタップしてください。
	7	**利用規約に同意するボタンをタップできない。**	利用規約を一番下までご覧になっていただくとボタンがタップできるようになります。
	8	**登録後に再度利用規約を見るにはどうすればよいか。**	参加者専用ページ→一番下の小さいアイコンのうちの「メニュー」→利用規約より確認ができます。

4 機種変更等によるアカウント引継ぎ（４ページ）

★	1	**機種変更をするためアカウントを引き継ぎたい。**	**アカウントを引き継ぐ場合は、旧端末で事前に引き継ぎコードを発行する必要があります。** **引き継ぎコードを発行していない場合、歩数データやポイント、当選した賞品等の情報を引き継ぐことができませんので、ご注意ください。** なお、携帯電話の紛失や故障等の急なトラブルを考慮し、定期的（目安として月１回）に引き継ぎコードを発行しご自身にてメモしていただく等、管理しておくことをお勧めいたします。 **手順については、以下の別紙１をご覧ください。** ※引き継ぎコードを発行しておらず引継ぎができない場合は、新規登録からご参加いただくことになります。 ※事前に正しい手順を行っても引継ぎができなかった場合は、お手数をおかけしますが、当コールセンターへお電話（0570-015566）またはメール（info@kobaton-alkoo.com）にてお問合せください。
★	2	**機種変更後、旧端末が使用できない為新端末にて新規登録をしようとしたが「既に登録済みです」というメッセージが表示され登録できない。**	機種変更等によりデータを引き継ぐ場合は、事前に旧端末で引き継ぎコードを発行しておく必要があります。そのため、旧端末での操作が行えない場合、データの引き継ぎは出来かねますので、新規登録から始めてください。 また、**コバトンALKOOマイレージでは１人１アカウントまで**とさせていただいています。**新規登録の前に旧アカウントを削除する必要があります。削除は当コールセンターで行います**ので、お電話（0570-015566）またはメール（info@kobaton-alkoo.com）にてお問合せください。

5 登録情報（4ページ）

★	1	**ニックネーム以外の登録情報を変更したい。**	**アプリ上で変更が行えないため、当コールセンターで変更いたします。** お電話（0570-015566）またはメール（info@kobaton-alkoo.com）にてお問合せください。
	2	**ニックネームを登録・変更したい。**	ご自身で変更することが出来ます。ALKOOトップページの下の小アイコンのうち、「ランキング」をタップ。ランキング画面の右上、小さな人型マークのアイコンをタップ。「個人詳細画面」一番上の「ニックネーム」タップでニックネームを登録・変更できます。
	3	**登録情報を確認したい。**	TOPページの歩数表示の下にある「コバトンALKOOマイレージ」のバナーをタップすると、参加者専用ページ（特設ページ）が表示されます。そのページの一番下の小さいアイコンが並んでいる一番右「メニュー」をタップし、メニュー画面が開いたら、一番上の「登録情報」をタップしてください。
★	4	**所属（他の市町村へ転居等）を変更したい。**	**所属変更を当コールセンターにて承ります。** お電話（0570-015566）またはメール（info@kobaton-alkoo.com）にてお問合せください。 なお、変更手続きは翌月中を予定しているため、その間の団体ランキングなどは元の所属団体名が表示されます。

6	コバトンALKOOマイレージポイント（5ページ）		
	1	**コバトンALKOOマイレージポイントとは何か。**	コバトンALKOOマイレージ参加者に付与されるポイントです。ポイントを貯めることで、賞品など(電子ギフト等)が当たる抽選に参加することができます。
	2	**ポイントがどのくらい貯まっているか確認したい。**	ログイン後、トップページの真ん中あたりに、「コバトンALKOOマイレージ」のポイントと、「ウォーキングポイント」がそれぞれ表示されています。 そのうちの「コバトンALKOOマイレージポイント」をクリックしてください。 また、「コバトンALKOOマイレージ」のポイントは、埼玉版参加者専用ページ（特設ページ）でもご覧になれます。
	3	**ポイントに有効期限はあるか。**	特にありません。年度末に余ったポイントは翌年度に繰り越されます。
	4	**ポイントはどのように貯めるのか。**	ポイントは、歩いたり、所定の運動施設利用やイベント等へ参加したり、ウォークラリーを利用したりすることで貯めることができます。
	5	**歩数に応じて獲得できるポイント数を知りたい。**	以下のとおりです。 8000歩以上　1500P 7000～7999　1300P 6000～6999　1100P 5000～5999　900P 4000～4999　700P 3000～3999　400P 2000～2999　300P

埼玉県マスコット「コバトン」

7	ウォーキングポイント（6ページ）		
	1	**ウォーキングポイントとは何か。**	ALKOOの共通ポイントで、「宝探し」のミニゲームに参加できます。 このミニゲームでは、コンビニで賞品と引き換えられるクーポンが当たります。
	2	**どのような賞品が当たるのか。**	過去の例ですと、飲料やアイスクリーム等です。
	3	**ポイントがどのくらい貯まっているか確認したい**	ログイン後、トップページの真ん中あたりに、「コバトンALKOOマイレージ」のポイントと、「ウォーキングポイント」がそれぞれ表示されています。そのうちの「ウォーキングポイント」をクリックしてください。 なお、ウォーキングポイントは、コバトンALKOOマイレージにログインしなくても貯めることが出来ます。
	4	**ポイントに有効期限はあるか。**	特にありません。
	5	**ポイントはどのようにためるのか。**	ポイント付与条件は以下のとおりで、30ポイントたまるごとに1回のミニゲームに参加できます。 ウォーキングポイントを開始（初回のみ）30p 目標歩数を達成 5p 10000歩達成 5P その他、スタンプラリーに参加し、所定のスタンプ数を集めることで付与されます。
	6	**目標歩数を達成したのにウォーキングポイントが付かない。**	目標を3000歩以上に設定いただき、設定した目標歩数を達成した場合のみ付与されます。
	7	**目標歩数の変更はどうすればよいか。**	ご自身で変更することができます。 ALKOOトップページ→右上の歯車アイコン→「ユーザー情報」タブ→目標歩数
	8	**ウオーキングポイントが貯まっているのに「宝探し」ができない。**	GPSがオンになっていないと「宝探し」ゲームに参加できません。 ※ALKOOトップ画面の右上の歯車アイコン→上の「設定」タブ→「移動情報の取得」をオンにする。

埼玉県マスコット「コバトン」

8	抽選関連（コバトンALKOOマイレージポイント）（7ページ）		
	1	**抽選概要**	対象期間中に30,000ポイントを達成すれば、抽選1口分として、応募の手続きなく自動的に抽選対象となります。抽選日当日に抽選で使われたポイントは、当選したかどうかにかかわらず減算されます。 端数については繰り越され、次回以降の抽選で使用できます。
	2	**抽選対象者**	抽選の対象期間中に申込み手続きが完了され、抽選に必要なポイント（30,000ポイント）が貯まっている方が対象です。 **※ただし、抽選の対象期間中にアプリを起動する必要があります。**
	3	**抽選によるポイント消費**	抽選月（6月、9月、12月、3月）の末日23時59分までに送信されたデータを対象に、30,000ポイントを一口とし、自動的に減算されます。
★	4	**抽選結果はどうやって見るのか。**	参加者専用ページ（**トップページの「コバトンALKOOマイレージ」バナーをタップ**）を開くと、下の方に5つの小さなアイコンがあります。そのうちの「**P**」**のアイコンをタップし、出てきた画面の右上の「獲得した賞品」タブをタップすると、抽選で獲得した賞品の一覧が出ます。獲得賞品があれば当選となります。**
	5	**どのくらいの確率で当たるのか。**	各回、およそ10人に1人が当たります。
	6	**抽選の対象とならなかったポイントは抹消されるのか**	次回の抽選に繰り越されます。
	7	**3月末の抽選会で30,000ポイントに満たない分は抹消されるのか**	3月の抽選で余った分についても、翌年度6月抽選分として繰り越されます。
	8	**賞品を第三者へ譲渡して良いか**	当選した権利は当選者ご本人様のみに帰属し、第三者への譲渡及び換金はできません。 是非とも当選者様ご自身でご利用ください。
	9	**登録住所以外に賞品を発送してほしい**	郵送を伴う賞品が当たった場合、送付先を改めて入力する画面が出るので、そちらでご希望の配送先を入力してください。 ※ただし、送付先は埼玉県内の住所に限ります。

9	ランキング（コバトンALKOOマイレージ内）（8ページ）		
	1	**コバトンALKOOマイレージ内のランキングはどうやって見るのか。**	埼玉版参加者専用ページ（特設ページ）の下の小さなアイコンのうち、「ランキング」をタップすることで、コバトンALKOOマイレージ参加者内でのランキングの情報を見ることが出来ます。
	2	**ランキングではどのような情報が見られるのか。**	ALKOO参加者全体での自身（個人）の順位のほか、自身の参加団体または市町村内での順位を見ることが出来ます。
	3	**参加団体内での順位を見たい**	埼玉版参加者専用ページ（特設ページ）のランキングページの上方にある小さい楕円形のボタンのうち、参加団体名（例：〇〇市）をタップ
	4	**年代別の順位は見れないのか。**	申し訳ございません、コバトンALKOOマイレージ内でのそれらの順位は見れません。 ただし、トップページからのランキング画面は、全国のALKOO参加者内での順位ではありますが、年代別の順位を見ることが出来ます。
	5	**ランキング上位者にコバトンALKOOマイレージポイントは付与されるか。**	残念ながらポイント付与はありません。

10	ランキング（ALKOO全ユーザー）（8ページ）		
	1	**全国のALKOOユーザー内での順位は見られるのか。**	ALKOOトップページの下の小さなアイコンのうち、「ランキング」をタップすると見れます。
	2	**トップページから見られるランキングは、埼玉版参加者専用ページ（特設ページ）から見ることができるランキングと何が違うのか。**	トップページのランキングアイコンから見られるランキングは、全国のALKOOアプリユーザー内の順位を確認できるのに対し、埼玉版参加者専用ページ（特設ページ）のランキングアイコンから見ることができるランキングは、コバトンALKOOマイレージ参加者内での順位を確認できます。 また、トップページからのランキングでは、年代別の順位や都道府県内での順位が確認できます。
	3	**ランキング上位者にウォーキングポイントは付与されるか。**	残念ながらポイント付与はありません。

埼玉県マスコット「コバトン」

11	ウォークラリー（9ページ）		
	1	**ウォークラリーとは何か。**	各市町村が設定したコースのうち、「ウォークラリー」のコースとして指定されたコースを歩くと、ポイントが付与される機能です。
	2	**スタンプラリーとの違いは何か。**	ウォークラリーは市町村が指定する「ウォークラリー」用コースを歩くことで、コバトンALKOOマイレージポイントが付与される仕組みです。 一方、スタンプラリーは、市町村指定のスポットを訪れることにより、アプリ上で電子スタンプが押され、一定のスタンプ数でウォーキングポイントが付与される仕組みです。
	3	**ウォークラリーにはどうやって参加するのか。**	アプリ内からご自身で操作いただきます。 トップページ一番下の小さいアイコンのうち「コース」→出てきたページの上側にバナーが表示される。 スライドし、ウォークラリーのバナーが出てきたらタップしてください。
	4	**ポイントはどのようなルールで付与されるか。**	「ウォークラリー」に指定されたコースのスタート地点で「START」ボタン、完歩後にゴール地点で「GOAL」ボタンをタップすることで付与されます。 なお、付与されるポイントは、「コバトンALKOOマイレージ」ポイントとなります。
	5	**毎日、ウオークラリーのコースを歩いているが、2回目以降、ポイントが付かない。**	申し訳ございませんが、ポイント付与されるのは、各コース１回のみとなります。

12	スタンプラリー（9ページ）		
	1	**スタンプラリーとは何か。**	県内市町村が指定したスポットを訪れると、アプリ上で自動的に電子スタンプが押され、一定数のスタンプを獲得するとウォーキングポイントが付与される機能です。コバトンALKOOマイレージ参加者だけでなく、ALKOO利用者であれば誰でも楽しめます。
	2	**ウォークラリーとの違いは何か。**	ウォークラリーは市町村が指定する「ウォークラリー」用コースを歩くことで、コバトンALKOOマイレージポイントが付与される仕組みです。 一方、スタンプラリーは、市町村指定のスポットを訪れることにより、アプリ上で電子スタンプが押され、一定のスタンプ数でウォーキングポイントが付与される仕組みです。
	3	**スタンプラリーにはどうやって参加するのか。**	トップ画面の下の小さなアイコンのうち、「コース」をタップし、表示された画面の一番上のタブのうち、「スタンプラリー」のタブをタップしてください。すると、スタンプラリーのページが表示されるので、上の方にある「駅・エリアから探す」ボタンをタップしてください。以降、「関東」→「埼玉県」を選択してください。
	4	**一定のスタンプを集めたが（コバトンALKOOマイレージ）ポイントが付与されない。**	スタンプラリーでは、コバトンALKOOマイレージポイントではなく、ALKOO共通の「ウォーキングポイント」が付与されます。 コバトンALKOOマイレージの参加者だけでなく、全国のALKOOユーザーに参加していただくという趣旨からこのような仕組みとしております。

別紙 1

機種変更時の引き継ぎ方法

Step 01

(旧端末で行う)
ホーム画面からメニューを開く

Step 02

(旧端末で行う)
会員情報/引き継ぎをタップ

機種変更時の引き継ぎ方法

Step 03

(旧端末で行う)
「引き継ぎコードを発行する」をタップします。

Step 04

(旧端末で行う)
半角英数字含む6文字以上、20文字以内のパスワードを設定し、「引き継ぎコードを発行」をタップします。
入力したパスワードは大切にメモしてください。

機種変更時の引き継ぎ方法

Step 05

(旧端末で行う)
Step3の後、引き継ぎコードがパスワード入力欄上部に発行されます。
こちらの引き継ぎコードは大切にメモしておいてください。
Step4でパスワードを、Step5で引き継ぎコードを発行したら新端末でALKOOを開きます。

Step 06

(新端末で行う)
ホーム画面からメニューを開く。

機種変更時の引き継ぎ方法

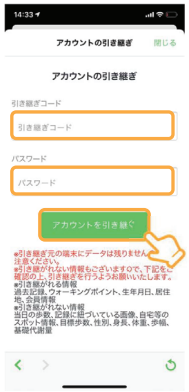
Step 07

(新端末で行う)
「会員情報/引き継ぎ」をタップ。

Step 08

(新端末で行う)
「アカウントを引き継ぐ」をタップ。

機種変更時の引き継ぎ方法



Step 09

(新端末で行う)
Step04で設定したパスワードと、Step05で設定した引き継ぎコードを入力し、「アカウントを引き継ぐ」をタップ。

Step 10

(新端末で行う)
「アカウントの引き継ぎに成功しました」というメッセージが表示されたら成功です。
ホーム画面に戻り、記録などが引き継がれているか確認してください。