

# 事務事業評価表

## 1. 基本事項

作成日 令和06年06月21日(金)

事務事業		国民年金・老齢福祉年金事務		担当課	花園市民生活課	担当係	市民生活係	管理番号	23107
総合計画	大項目	6	みんなで創る協働のまち	事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input checked="" type="checkbox"/> 法定受託事務				
	中項目	2	将来に向けた持続可能なまちづくり	根拠法令 個別計画等	国民年金法				
	小項目	4	行財政運営の推進						
	主要プロジェクト								
事業概要		日本年金機構との協力・連携のもとに、国民年金被保険者や年金受給者の事務手続き及び相談業務を行う。							
目的 ※何のために		被保険者の年金受給資格確保及び年金受給者の年金受給による将来の安心と生活安定のため。							
対象 ※誰・何を対象に		20歳以上の住民、国民年金被保険者（国民年金加入対象者）、国民年金受給者							
手段 ※どのように		被保険者や受給者からの届出・申請を窓口で受理し、日本年金機構へ送付・報告する。日本年金機構と連携を図りながら、年金制度についての相談等に対応する。パンフレット等の配布により制度周知を行う。							
成果 ※何を求めるか		住民の老後の安心した生活を確保するとともに、国民年金制度の安定的運営を図る。							
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他（ ）							
事務事業を構成する 予算事業		区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額（円）	
本事業の 主な業務		・国民年金資格処理（資格取得・喪失・種別変更）受付・引継				・福祉年金関係事務（老齢福祉年金・未支給）受付・引継			
		・老齢基礎年金裁定請求（国民年金第1号被保険者）受付・引継				・福祉年金関係事務（障害基礎年金現況届・連名簿）受付・引継			
		・障害基礎年金裁定請求受付・引継				・国民年金保険料法定免除事務受付・引継			
		・遺族基礎年金裁定請求受付・引継				・国民年金保険料免除申請事務受付・引継			
		・寡婦年金裁定請求受付・引継				・国民年金付加保険料申請受付受付・引継			
		・死亡一時金裁定請求受付・引継				・未支給年金裁定請求受付・引継			

## 2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区分		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0		
	決算額	0	0	0	0		
	財源内訳						
	国支出金	0	0	0	0		
	県支出金	0	0	0	0		
	地方債	0	0	0	0		
	他特定財源	0	0	0	0		
	一般財源	0	0	0	0		
人件費	従事職員数（人）	0.36	0.46	0.46	0.46		
	人件費相当試算※	2,833,041.00	3,684,676.00	3,846,014.00	3,846,014.00		
総事業費試算		2,833,041	3,684,676	3,846,014	3,846,014		

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名		単位	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度
	目標値	実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								
活動指標 1	窓口・電話の対応件数	目標値	件						
		実績値		441.00	389.00				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		目標値は設定になじまず設定せず。 / 窓口、電話等での実対応件数						
	実績値の算出式								
活動指標 2	年金書類受付件数	目標値	件						
		実績値		221.00	221.00				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		目標値は設定になじまず設定せず。 / 年金書類受付件数						
	実績値の算出式								
成果指標 1	苦情件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		実績値		0.00	0.00				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		事務取り扱いに関して、適正に事務を進めることとし目標値を0とした。 / 苦情として処理した件数						
	実績値の算出式								
		目標値							
		実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								
		目標値							
		実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								
		目標値							
		実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。  
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。  
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に合う成果がでているかを評価します。  
(評価基準) (A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない)

(1) 事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	B	令和5年度の年金事務窓口・電話対応件数は389件で、前年度441件と比較し、52件、11.79%減少した。 また、年金書類受付件数は221件で、前年度も221件であり、増減なしでした。
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	苦情やトラブルもなく、適正に処理された。
			評価者 市民生活係長 中村 優一

(2) 事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。  
(評価基準) (A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない)

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	保険年金課及び熊谷年金事務所との連携を密にすることにより、申請者の状況を確認することができ、効率的に受付事務を行うことができた。
			評価者 市民生活係長 中村 優一

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和4年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	
達成状況及び その効果	

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	国民年金・老齢福祉年金事務	担当課	花園市民生活課	担当係	市民生活係	管理番号	23107
<div><div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input type="checkbox"/> ③見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div></div>		<div>評価の内容説明</div> <div>申請に基づき、適正に業務を進めることができた。 引き続き市民の利便性を確保するため、「②現状のまま継続」とした。</div>					
上記を実施するための具体的な取組内容は？		評価者	花園市民生活課長 三ツ橋 正記				

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和6年度に実施する 改善・改革案 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	
令和7年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	

8. 評価指標グラフ

