

# 事務事業評価表

## 1. 基本事項

作成日 令和6年6月20日（木）

事務事業		イメージキャラクター活用推進事業		担当課	協働推進課	担当係	シティセールス推進係	管理番号	10212	
総合計画	大項目	6	みんなで創る協働のまち	事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務					
	中項目	2	将来に向けた持続可能なまちづくり	根拠法令 個別計画等	深谷市シティプロモーション戦略プラン					
	小項目	1	移住定住の推進							
	主要プロジェクト									
事業概要		市のイメージアップ及び知名度向上のため、全国的に知名度の高いイメージキャラクターふっかちゃんを活用し、市内外へのイベント出動やキャラクターデザインの各種グッズへの使用承認、SNSによる情報発信等により、市のPRを推進するものである。								
目的 ※何のために		市のイメージアップ及び知名度向上								
対象 ※誰・何を対象に		市内外の住民								
手段 ※どのように		市内外の各種イベントにイメージキャラクターを出動させる。 イメージキャラクターのツイッターなどのSNSを通して、市の情報発信を行う。								
成果 ※何を求めるか		イメージキャラクターの認知度を向上させる。								
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他（ ）								
事務事業を構成する 予算事業		区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額（円）		
		一般会計	2	総務費	1	総務管理費	7	企画費	イメージキャラクター活用推進事業	7,225,359
本事業の 主な業務		・イメージキャラクターの管理運営					・			
		・デザイン使用に関する業務					・			
		・着ぐるみ貸出に関する業務					・			
		・					・			
		・					・			
		・					・			

## 2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区分		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
年度別計画		イベント出動、デザイン使用管理、着ぐるみ貸出、SNS等を通じた情報発信	イベント出動、デザイン使用管理、着ぐるみ貸出、SNS等を通じた情報発信	イベント出動、デザイン使用管理、着ぐるみ貸出、SNS等を通じた情報発信	イベント出動、デザイン使用管理、着ぐるみ貸出、SNS等を通じた情報発信		
事業費	予算（現額）	7,999,000	8,289,000	10,272,000	10,619,000		
	決算額	7,082,755	7,225,359	0	0		
	財源内訳	国支出金	0	0	0		
		県支出金	0	0	0		
		地方債	0	0	0		
		他特定財源	698,000	1,140,000	560,000	560,000	
	一般財源	6,384,755	6,085,359	9,712,000	10,059,000		
人件費	従事職員数（人）	1.30	1.30	1.60	1.60		
	人件費相当試算※	10,230,425.00	10,413,215.00	13,377,440.00	13,377,440.00		
総事業費試算		17,313,180	17,638,574	23,649,440	23,996,440		

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名		単位	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度
	目標値	実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
実績値の算出式									
活動指標 1	ふっかちゃん参加イベント数 （貸出を含む）	目標値	件						
		実績値		172.00	243.00				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		目標値は非設定（貸出を含めたイベント数であり操作できない受け身の数値であるため）/実績値（単年度）						
実績値の算出式									
活動指標 2	ふっかちゃん公式X（旧ツ イッター）ポスト数（累計）	目標値	万回						
		実績値		26.05	26.14				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		目標値は非設定（ポストする内容次第であり設定困難であるため） / 平成22年度からの実績値（累計）						
実績値の算出式									
活動指標 3	ふっかちゃんイベント出動件 数	目標値	件						
		実績値		30.00	35.00				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		目標値は非設定（委託を含め協働推進課が対応したイベントで受け身の数値であるため） / 実績値（単年度）						
実績値の算出式									
成果指標 1	ふっかちゃん公式X（旧ツ イッター）フォロワー数（累 計）	目標値	万人	12.00					
		実績値		10.71	10.81				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		ゆるキャラGPIにエントリーしなくなった平成28・29年度の実績値（平均）より設定 / 平成22年度からの実績値（累計）						
実績値の算出式									
成果指標 2	ふっかちゃんメディア出演回 数	目標値	回						
		実績値		12.00	10.00				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		目標値は非設定（メディアから協働推進課に依頼された出演で受け身の数値であるため） / 実績値（単年度）						
実績値の算出式									
		目標値							
		実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
実績値の算出式									

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。  
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。  
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に合う成果がでているかを評価します。  
（評価基準）（A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない）

(1) 事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	B	コロナ禍を経て感染症対策した上で13回目のふっかちゃんパースデイバーちいを開催した。 イベント出動回数等もゆるキャラブーム全盛期には及ばないものの回復してきている。
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	B	ふっかちゃん公式Xのフォロワー数は、微増ではあるが、着実に数を増やしており、前年比で1,000人増えている。 メディア出演回数は、若干減ってしまったが、民放キー局や映画出演するなど、埼玉県を代表するキャラクターとして存在感を示した。
評価者			シティセールス推進係長 里見篤司

(2) 事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。  
（評価基準）（A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない）

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	キャラクターデザイン申請や着ぐるみ貸出申請、イベント出動の一部を外委託することにより、かなり効率的に事務を進められている。
評価者			シティセールス推進係長 里見篤司

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和4年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	ゆるキャラブーム後のイメージキャラクターの在り方を引き続き検討する。
達成状況及び その効果	ふっかちゃんバス데이ばーちいにおいて、商店街でふっかちゃんチェキカードをもらえる市内 回遊策企画を実施するなど工夫を凝らした。


6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	イメージキャラクター活用推進事業	担当課	協働推進課	担当係	シティセールス推進係	管理番号	10212
<div><div><div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input type="checkbox"/> ③見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div></div></div>		評価の内容説明					
		ふっかちゃんの根強い人気を活かし、ふかやのイメージアップを図る。 ふっかちゃんのキャラクターで明るくて楽しいふかやの魅力発信を行う。					
上記を実施するための具体的な取組内容は？		評価者	協働推進課長 笠原毅				

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和6年度に実施する 改善・改革案 （事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善）	
令和7年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 （事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善）	

8. 評価指標グラフ

区分	活動指標 1	指標名	ふっかちゃん参加イベント数（貸出を含む）
			
区分	活動指標 3	指標名	ふっかちゃんイベント出動件数
