

# 事務事業評価表

## 1. 基本事項

作成日 令和06年06月05日(水)

事務事業		情報セキュリティ計画策定・管理事務		担当課	ICT推進室	担当係	ICT推進係	管理番号	6221
総合計画	大項目	6	みんなで創る協働のまち	事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務				
	中項目	2	将来に向けた持続可能なまちづくり	根拠法令 個別計画等	深谷市情報セキュリティポリシー				
	小項目	3	行政デジタル化の推進						
	主要プロジェクト								
事業概要		システムで取扱う情報資産を適正に管理するため、セキュリティポリシーの運用管理を行う。また、職員に対する情報セキュリティに関する注意喚起や、セキュリティ研修の実施など、情報セキュリティ啓発事業及びセキュリティに関する情報収集を行い、適切な情報維持管理と職員の意識向上につなげる。							
目的 ※何のために		市の情報資産を情報セキュリティの脅威から保護する。							
対象 ※誰・何を対象に		職員							
手段 ※どのように		セキュリティポリシーの運用管理や情報セキュリティ対策にかかる職員啓発・情報収集を行う。							
成果 ※何を求めるか		適切な情報の維持管理を行い、職員の意識向上を図る。							
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他( )							
事務事業を構成する 予算事業		区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額 (円)	
本事業の 主な業務		・セキュリティポリシーの運用管理				・			
		・情報セキュリティ対策にかかる職員啓発・情報収集業務				・			
		・				・			
		・				・			
		・				・			
		・				・			

## 2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区分		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
年度別計画		研修・情報発信	研修・情報発信	研修・情報発信			
事業費	予算（現額）	0	0	0	0		
	決算額	0	0	0	0		
	財源内訳						
	国支出金	0	0	0	0		
	県支出金	0	0	0	0		
	地方債	0	0	0	0		
	他特定財源	0	0	0	0		
	一般財源	0	0	0	0		
人件費	従事職員数（人）	0.55	0.55	0.55	0.55		
	人件費相当試算※	4,328,257.00	4,405,591.00	4,598,495.00	4,598,495.00		
総事業費試算		4,328,257	4,405,591	4,598,495	4,598,495		

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名	目標値	単位	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
実績値の算出式										
活動指標 1	情報セキュリティ研修実施回数	目標値	回	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	
		実績値		7.00	7.00					
	目標値の算定根拠/実績値の出所			セキュリティ研修計画に基づき設定。 / 実績値						
	実績値の算出式									
成果指標 1	情報セキュリティ監査平均評価点	目標値	点	2.85	2.85	2.85	2.85	2.85	2.85	
		実績値		2.90	2.90					
	目標値の算定根拠/実績値の出所			自己点検評価・監査の平均点（3点満点）（目標値は平成29年度の実績） / 実績値						
	実績値の算出式									
成果指標 2	情報セキュリティ研修の参加者数	目標値	人	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	
		実績値		323.00	338.00					
	目標値の算定根拠/実績値の出所			各年のセキュリティ研修の受講対象人数 / 実績値						
	実績値の算出式									
成果指標 3	重大な情報セキュリティ事故の発生件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		実績値		0.00	0.00					
	目標値の算定根拠/実績値の出所			セキュリティ事故発生無しを目標としている。 / 実績値						
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。  
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。  
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に合う成果がでているかを評価します。  
（評価基準）（A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない）

（1）事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	A	市の情報資産を情報セキュリティの脅威から保護するため、セキュリティポリシーの運用管理や情報セキュリティ対策にかかる職員研修や情報収集を行い、適切な情報の維持管理を行い、職員の意識向上を図った。 実施した研修と改定：新規採用職員研修・ICT推進員研修・情報セキュリティ管理者研修・eラーニング研修・情報連携研修・情報セキュリティ管理者研修・非常勤、会計年度任用職員研修・深谷市情報セキュリティポリシーの改定
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	セキュリティ研修実施回数が、目標の4回を上回る7回実施。 情報セキュリティ監査の自己点検評価の平均が目標の2.85を上回る2.9（3点満点）。 セキュリティ研修参加者数が目標の300人を上回る338人であったため、意図した成果が上がっていると判断し目標を達成していると評価した。
			評価者 情報システム係長 齋藤 理栄

（2）事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。  
（評価基準）（A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない）

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	セキュリティ研修にeラーニングを取り入れることで、効率的に職員研修を実施できた。さらに、情報セキュリティ監査の自己点検評価の取りまとめについては、データの自動集計やグラフ作成などの面で効率化が期待できる。
			評価者 情報システム係長 齋藤 理栄

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和4年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	情報セキュリティポリシーの見直し・改定 外部サービスの利用に関する検討
達成状況及び その効果	国のガイドラインを参考に情報セキュリティポリシーの改定を行った。また、安全に利用できる外部サービスの情報収集を行った。

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	情報セキュリティ計画策定・管理事務	担当課	ICT推進室	担当係	ICT推進係	管理番号	6221
<div><div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input type="checkbox"/> ③見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div></div>		評価の内容説明					
		セキュリティを担保するため、セキュリティに関する研修機会を設け人的セキュリティの向上に努めることができ、重大事故が発生することはなかった。 また、情報セキュリティポリシーの改定に伴い、外部サービスの利用について実施要項を定めたが、今後もデジタル技術の発展とともに変更が必要となるため、随時見直しを実施していく。					
上記を実施するための具体的な取組内容は？		評価者	ICT推進室長 金子 正和				

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和6年度に実施する 改善・改革案 （事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善）	情報セキュリティポリシーの見直し・改定 情報セキュリティ管理者研修の対面開催による職員意識の向上 外部サービスの利用に関する検討
令和7年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 （事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善）	セキュリティが担保されたクラウドサービスの活用による業務効率化

8. 評価指標グラフ

区分	成果指標 1	指標名	情報セキュリティ監査平均評価点																					
<table><tr><th>年度</th><th>目標値</th><th>実績値</th></tr><tr><td>令和4年度</td><td>2.85</td><td>2.90</td></tr><tr><td>令和5年度</td><td>2.85</td><td>2.90</td></tr><tr><td>令和6年度</td><td>2.85</td><td></td></tr><tr><td>令和7年度</td><td>2.85</td><td></td></tr><tr><td>令和8年度</td><td>2.85</td><td></td></tr><tr><td>令和9年度</td><td>2.85</td><td></td></tr></table>				年度	目標値	実績値	令和4年度	2.85	2.90	令和5年度	2.85	2.90	令和6年度	2.85		令和7年度	2.85		令和8年度	2.85		令和9年度	2.85	
年度	目標値	実績値																						
令和4年度	2.85	2.90																						
令和5年度	2.85	2.90																						
令和6年度	2.85																							
令和7年度	2.85																							
令和8年度	2.85																							
令和9年度	2.85																							
区分	成果指標 2	指標名	情報セキュリティ研修の参加者数																					
<table><tr><th>年度</th><th>目標値</th><th>実績値</th></tr><tr><td>令和4年度</td><td>300</td><td>320</td></tr><tr><td>令和5年度</td><td>300</td><td>340</td></tr><tr><td>令和6年度</td><td>300</td><td></td></tr><tr><td>令和7年度</td><td>300</td><td></td></tr><tr><td>令和8年度</td><td>300</td><td></td></tr><tr><td>令和9年度</td><td>300</td><td></td></tr></table>				年度	目標値	実績値	令和4年度	300	320	令和5年度	300	340	令和6年度	300		令和7年度	300		令和8年度	300		令和9年度	300	
年度	目標値	実績値																						
令和4年度	300	320																						
令和5年度	300	340																						
令和6年度	300																							
令和7年度	300																							
令和8年度	300																							
令和9年度	300																							