

## 「深谷市公式 LINE 情報配信システム構築等業務」に関する質問事項への回答

〔提出順〕

No.	項 目	質 問	回 答
1	【仕様書】 5 (10) エ 《アンケート機能》	アンケートの回答内容はCSV でダウンロードが可能であり、自動集計ができること。 →こちらの自動集計とはどのような集計を想定しておりますでしょうか？CSVはダウンロード可能です。	回答が、選択肢の場合は選択肢ごとの集計を、自由記入の場合は一覧で列挙になるなどをイメージしていますが、複数者から同様の質問があることを考慮し、CSVダウンロードのみで提案可とします。 集計機能は加点します。
2	【仕様書】 6 (1) 《画像パ ーツの作成》	画像パーツの作成とありますが、深谷市オリジナル（有料）のデザインを作成でしょうか？それとも自治体様向けの複数のテンプレート（無料）がございますが、そちらでも問題ないでしょうか？	問題はありません。 本市らしさ、見やすさにつながるデザイン性を期待しています。
3	【実施要領】 1 《業務目的》	ご提案の参考のため、LINE 情報配信システム運用に際し貴市の課題解決や期待する効果など最も重視される点をご教授いただけますでしょうか。	業務目的に記載のある通りですが、課題の解決や本システムの効果発揮のためには、利用者（友だち登録者）数が多いことが何よりも重要になると考えます。本市としてもPRに努めますが、登録者の増加につながる仕掛けや戦略などのご提案も期待しています。
4	【実施要領】 10 《プレゼンテーション》	審査の形式（オフライン/オンライン）どちらの実施か、またそれぞれの参加人数上限をご教授いただけますでしょうか	プレゼンテーションはオフライン・対面形式で実施します。参加人数の上限は3人です。
5	【仕様書】 5 (4) キ 《リッチメニュー》	オンライン申請と公共施設予約はURL での遷移をご想定のご認識で相違ないでしょうか。	その通りです。
6	【仕様書】 5 (8) 《メール連携機能》	メール連携を想定しているのは、深谷市メール配信サービス（fukaya@empsa.smart-lgov.jp）で相違ないでしょうか。また、仕様はそれぞれの受信項目を（①市からのお知らせ②災害・防災情報③火災情報④その他の防災行政無線情報⑤アンケート）にLINE 内で選択をした方にのみ配信するイメージでそういないでしょうか。	その通りです。

No.	項目	質問	回答
7	【評価基準表】	記載項目以外の評価基準はございますでしょうか。	ありません。
8	【評価基準表】 見積	点数算出における見積額の計算式はございますでしょうか。	特にありません。 機能に対する導入費用や運用費用、サポートに対する費用など、提案内容に対する見積金額を選定委員が相対的に評価します。
9	【仕様書】 4（2） 《運用・保守》	クラウドサービスのため、個別の協議には対応していません。バージョンアップについては、適用の判断に必要な調査・評価を行ったうえ、事前にご連絡をしてからご提供しておりますが、こちらで問題ないでしょうか。	クラウドサービスでも全く差し支えありませんが、本市向けに調整されたシステムであるので一定の個別協議が必要になると思われます。サポートについては仕様書に適合するか、同水準の内容をお願いします。機能や性能・事象を踏まえ、判断させていただきます。
10	【仕様書】 4（3） 《調査・相談対応》	クラウドサービスであるため個別での協議はしていません。新機能のリリースの際にはウェビナーを実施したり、ご契約中の自治体職員限定ポータルサイトにて他自治体様の参考事例や構築フォーマットを閲覧したりすることが可能であり、ご不明な点等があれば、サポート窓口にて対応しております。こちらの対応で差し支えないでしょうか。	クラウドサービスでも全く差し支えありませんが、本市向けに調整されたシステムであるので一定の個別協議が必要になると思われます。サポートについては仕様書に適合するか、同水準の内容をお願いします。機能や性能・事象を踏まえ、判断させていただきます。
11	【仕様書】 4（4） 《計画的なシステム停止》	クラウドサービスのため、個別の協議には対応しておらず、計画的なシステム停止においては、代替手段の用意も行っておりません。7日前までにシステム内のお知らせにてご連絡したうえで、深夜帯などの利用者への影響が少ない時間帯に行う形ですが、こちらで問題ないでしょうか。	クラウドサービスでも全く差し支えありませんが、本市向けに調整されたシステムであるので一定の個別協議が必要になると思われます。サポートについては仕様書に適合するか、同水準の内容をお願いします。機能や性能・事象を踏まえ、判断させていただきます。
12	【仕様書】 4（6） 《バージョンアップ対応》	本ツールの一部の機能については、オプション契約が必要となる場合がございます。その場合には、別途協議を行うことで差し支えないでしょうか。	別途協議で内容により判断します。
13	【仕様書】 4（7）オ 《システムに求める基本的要件》	テスト環境は初期構築期間中ご利用されるという認識でよろしいでしょうか。	その通りです。

No.	項目	質問	回答
14	【仕様書】 5(2) 《利用者のシステム利用環境》	著しく古いバージョン等については、動作検証環境が確保できないため、サポート対象外とさせていただきます。こちらでも問題ないでしょうか。	問題はありません。
15	【仕様書】 5(3)エ 《管理者のシステム利用環境》	ログインID数により見積価格が変わる場合、ID数はいくつを想定して御見積を作成すればよろしいでしょうか。もしくは、ログインID数による価格の増減は認められないでしょうか。	ID数は30を想定してお見積りください。 ID数に変更となった場合は価格を増減します。
16	【仕様書】 5(4) 《リッチメニュー》	記載のシステムはリッチメニューからWEB遷移でのご利用を想定されておりますでしょうか。	その通りです。
17	【仕様書】 5(4)イ 《リッチメニュー》	12分割までのメニューの領域を組み合わせ、コンテンツやリンクが設定できれば差支えないでしょうか。	問題はありません。
18	【仕様書】 5(6)ウ 《チャットボット機能》	本システムのチャットボット機能は、住民の方の途中離脱を避ける観点から3階層までですが、カルーセル形式のメッセージ等を組み合わせることで、無制限に階層を増やすことが可能です。こちらで問題ないでしょうか。	問題はありません。
19	【仕様書】 5(7)エ 《情報配信機能》	こちらは、誕生日や出産予定日が条件に合致するユーザに対して、メッセージのセグメント配信ができれば差支えないでしょうか。もしくは、誕生日からの経過日ごとに自動でメッセージが配信できれば差支えないでしょうか。	本機能の具体的な活用は決まっておりませんが、登録されたユーザー情報を組み合わせた条件を設定して配信することが考えられます。

No.	項目	質問	回答
20	【仕様書】 5(8)イ 《メール連携機能》	以下についてご教示いただけますでしょうか。	—
		・想定されている外部サービスをお教えいただけますでしょうか。	深谷市メール配信サービス (fukaya@empsa.smart-lgov.jp) です。 市メール配信サービスについては下記ホームページをご覧ください。 <a href="https://www.city.fukaya.saitama.jp/soshiki/hisho/hisho/tanto/koho_pr/1392437427719.html">https://www.city.fukaya.saitama.jp/soshiki/hisho/hisho/tanto/koho_pr/1392437427719.html</a>
		また、可能な範囲で外部サービスについて以下の点をお教えいただきたいです。	—
		・メール形式は「テキスト形式」にのみになりますでしょうか	テキストのみです。
		・音声/画像ファイルを送信する運用がありますでしょうか	ありません。
		・SPFレコードは設定されておりますでしょうか。	設定されています。
		・1通のメールを送付する際には、bcc等で複数宛先に一斉送付をされていないでしょうか。	専用のメール配信システムを利用しているため、BCC機能の利用はありません。
		・また、メールの配信先については、本ツールの登録フォームで取得した情報に基づいたセグメント配信を想定されておりますでしょうか。あるいは、全ての友だちを想定されておりますでしょうか。	本市メール配信サービスは、5つのメニューから希望のジャンルを選択することができ、LINEからの配信についても、セグメント配信を想定しています。
21	【仕様書】 5(9)ア 《分析機能》	GSV等でデータを出力後、分析を行っていただく形となりますが、こちらで問題ないでしょうか。	分析の視点や手法のご提案に期待していますが、GSV出力のみでも提案可とします。分析機能は加点します。
22	【仕様書】 5(9)イ 《分析機能》	配信したURLについては、セグメント配信されたメッセージ内に記載のURLのクリック数が取得できれば差し支えないでしょうか	差し支えありません。

No.	項目	質問	回答
23	【仕様書】 5(9)ウ 《分析機能》	チャットボットが起動された数でも問題ないでしょうか。	問題はありません。
24	【仕様書】 5(10)イ 《アンケート機能》	テキストボックスに対し、文字数制限や文字種の制限(英字・数字・英数字)が設定できれば差し支えないでしょうか	仕様書に記載の通り、質問の回答は、多様な形式で作成できることを想定しています。そのうち、テキストについては、左記の内容でも差し支えありません。
25	【仕様書】 5(10)エ 《アンケート機能》	こちらは回答内容のCSVダウンロード時に常に最新の回答が記載されていれば差し支えないでしょうか。 CSVのダウンロード後、エクセル等の表計算ツール内にて、関数等を用いて集計いただくことは可能ですが、そちらで差し支えないでしょうか。	複数者から同様の質問があることを考慮し、CSVダウンロードのみで提案可とします。ダウンロードは最新のものとしてください。集計機能は加点します。
26	【仕様書】 7(2)ア 《導入後支援体制》	クラウドサービスであるため個別対応はしておりません。新機能のリリースの際にはウェビナーを実施したり、ご契約中の自治体職員限定ポータルサイトにて他自治体様の参考事例や構築フォーマットを閲覧したりすることが可能であり、ご不明な点等があれば、サポート窓口にて対応しております。こちらの対応で差し支えないでしょうか。	クラウドサービスでも全く差し支えありませんが、本市に調整されたシステムであるので一定の個別協議が必要になると思われます。サポートについては仕様書に適合するか、同水準の内容をお願いします。機能や性能・事象を踏まえ、判断させていただきます。
27	【仕様書】 7(2)イ 《導入後支援体制》	管理画面の操作は容易な設計となっているため、運用開始後、設定内容の変更は原則クライアント様にて対応いただいております。自治体様での作業実施がどうしても難しく支援が必要な場合は、別途費用を頂ければ作業代行可能です。上記のようなご対応で差し支えないでしょうか。	サポートについては仕様書に適合するか、同水準の内容をお願いします。機能や性能・事象を踏まえ、判断させていただきます。
28	【仕様書】 7(2)エ 《導入後支援体制》	個別の研修ではなく、クライアント様合同で新担当者様向けの研修を年2回程度行っており、研修には都度お申し込みの上、ご参加いただく形を想定しておりますが、こちらのご対応で差し支えないでしょうか。	本項目は、全組織の新任担当者を対象とした相当人数の研修を想定しています。これに対応できるものであれば差し支えありません。

No.	項目	質問	回答
29	【仕様書】 7(2)オ 《導入後支援体制》	クラウドサービスであるため個別でのミーティングは行って おりませんが、新機能のリリースの際にはウェビナーを実施 したり、ご契約中の自治体職員限定ポータルサイトにて他自 治体様の参考事例や構築フォーマットを閲覧したりするこ とが可能であり、ご不明な点等があれば、サポート窓口にて対 応しております。こちらの対応で差し支えないでしょうか。	クラウドサービスでも個別のものでなくても構いません。仕様 書で求める水準のサポート体制をお願いします。
30	【仕様書】 7(2)カ 《導入後支援体制》	セキュリティの観点から、導入後に弊社から自治体様の環境 へのアクセスは原則しない方針としているため、友だち登録 状況や運用実績等のデータについては各自治体様にて管理画 面からご確認頂いております。また、事例紹介につきましては は、ポータルサイトにて他自治体様の参考事例や構築フォー マットを閲覧したりすることが可能であり、ご不明な点等が あれば、サポート窓口にて対応しております。こちらの対応 で差し支えないでしょうか。	効果を向上させるため、友だち登録の促進は非常に重要である と考えており、そのアドバイスには期待しています。 ご提案内容により、判断させていただきます。
31	【実施要領】 7(3)③(ア) 《リッチメニュー》	想定されているリッチメニューの利用枚数をご教示いただ けないでしょうか。	リッチメニューの内容は具体的には決定していませんので、提 供可能な提案をお願いします。タブ数、分割数については、仕 様書の3ページ5(4)の通りです。
32	【実施要領】 7(3)③(エ) 《チャットボット》	「チャットボットのパターンの明示」とは具体的にどうい つたものをイメージされておりますでしょうか。	チャットボットに質問を入力した際、どのように回答が展開 していくかをご説明ください。
33	【実施要領】 7(3)⑦ 《拡張性・追加提案》	本調達の仕様範囲外のご提案や実装予定の機能の予告提案は 可能でしょうか。	今後の機能拡張も考えられるので、ご紹介ください。
34	【評価基準表】 見積	「見積」の評価点について、点数の算出方法・つけ方をご教 示いただけないでしょうか。	特にありません。 機能に対する導入費用や運用費用、サポートに対する費用な ど、提案内容に対する見積金額を選定委員が相対的に評価しま す。