事務事業評価表

1．基本事項

作成日　平成26年07月07日(月)

事務事業	子ども青少年課補助・連絡調整事務	担当課	花園市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3198
総合振興計画 基本戦略	000004 少子高齢社会をこころ豊かに暮らせるまちづくり	事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□		
総合振興計画 主要プロジェクト	000002 子育て環境充実プロジェクト				サービス拡充 有□		
行政計画分野別施策名 大項目	000002 安心して健康に暮らせる福祉のまちづくり＜保健・福祉＞	根拠法令個別計画等	深谷市こども医療費支給に関する条例 児童手当法、児童手当法施行規則　等				
行政計画分野別施策名 中項目	000003 子育て支援の充実						
行政計画分野別施策名 小項目	000001 子育て家庭に対する支援の充実						

事業概要	市民の方を対象にこども・ひとり親医療事務、児童手当現況受付事務、高等技能訓練促進費支給申請等の窓口業務及びこども青少年課との連絡調整・取り次ぎを行うことにより、安定した行政サービスを提供するものである。
目的 ※何のために	申請者の利便性の向上
対象 ※誰・何を対象に	市民の方
手段 ※どのように	こども・ひとり親医療事務、児童手当事務など、こども青少年課との連絡調整及び取次ぎを行う。
成果 ※何を求めるか	児童福祉の推進を図る。
執行体制	■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ NPO 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業	会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0

本事業の主な業務	
・ こども、ひとり親医療事務	・
・ 児童手当事務	・
・ 高等技能訓練促進費支給申請	・
・ こども青少年課との連絡調整	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

※当該年度以降の数値は内部検討のため試算したものです（未確定数値）　単位：円

区　分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0	0
	決算額	0	0	0	0	0	0
	財源内訳 国支出金	0	0	0	0	0	0
	財源内訳 県支出金	0	0	0	0	0	0
	財源内訳 地方債	0	0	0	0	0	0
	財源内訳 他特定財源	0	0	0	0	0	0
	財源内訳 一般財源	0	0	0	0	0	0
人件費	従事職員数(人)	0.55	0.35	0.35	0.46	0.46	0.46
	人件費相当試算 ※1	4,229,500	2,672,250	2,585,800	3,607,780	3,607,780	3,607,780
		0	0	0	0	0	0
（総事業費試算）		4,229,500	2,672,250	2,585,800	3,607,780	3,607,780	3,607,780

※1　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
■	活動指標１	こども医療費受付件数	目標値	件							■
		Ｈ２２から設定	実績値		3,948.00	3,153.00	1,235.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠			目標値の設定はなじまないため設定せず。						
		受付件数									
□	活動指標２	ひとり親医療費受付件数	目標値	件							■
		Ｈ２２から設定	実績値		688.00	713.00	535.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠			目標値の設定はなじまないため設定せず。						
		受付件数									
□	活動指標３	児童手当関係受付件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
		Ｈ２２から設定	実績値		0.00	274.00	170.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠			Ｈ２２年度登録件数　Ｈ２３年度登録本庁集約・現況なし　Ｈ２４年度現況届受付件数						
■	成果指標１	事務誤り件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠			事務取り扱いに関して、適正に事務を進めることとして目標値を０とした。						
		業務安定システム事務処理対応表									
■	効率指標１	医療費申請取扱事務コスト	目標値	円							■
		Ｈ２２から設定	実績値		912.00	691.00	1,460.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠			目標値の設定はなじまないため設定せず。						
		人件費÷医療費取扱件数									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　－：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 平成２５年度はこども医療費及びひとり親医療費の合計１，７７０件の申請を受け、こども青少年課と連絡を密に取りながら各種窓口業務を円滑に行った
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 こども青少年課と連携し各種窓口業務を円滑に行ったことにより、事務誤りはなかった。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明 平成２５年度は医療費の申請件数が減ったため、医療費申請取扱事務コストが増加した。

評価者	福祉係長　中村　文枝

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	子ども青少年課補助・連絡調整事務	担当課	花園市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3198

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 → □ 委託化等の検討 / □ 成果向上のための改善 / □ 効率化のための改善 / □ 事業規模の縮小 / □ 他の事務事業と統合
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

評価の内容説明

子ども青少年課との連絡調整を密にし、各種窓口業務を円滑にすすめることができた。引き続き、子ども青少年に関する安定した行政サービスを提供するため「①現状のまま継続」とした。

評価者	花園市民生活課長　一場　広

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

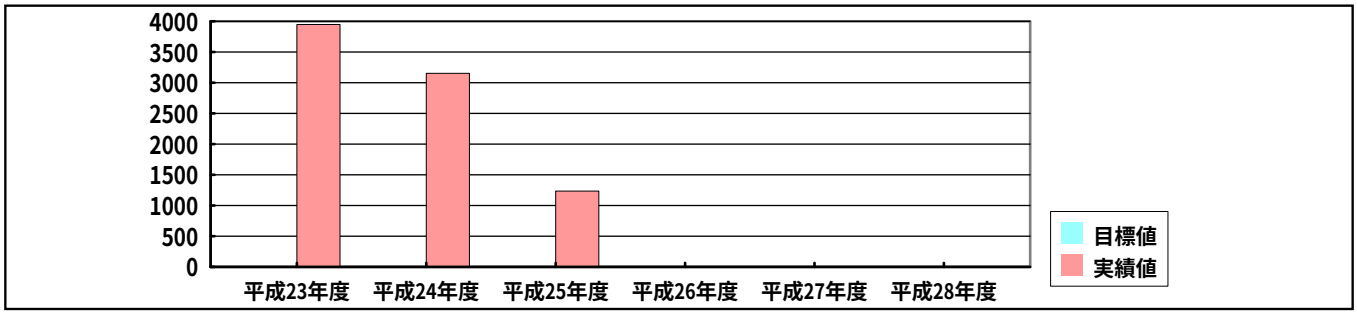
改善・改革案	

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

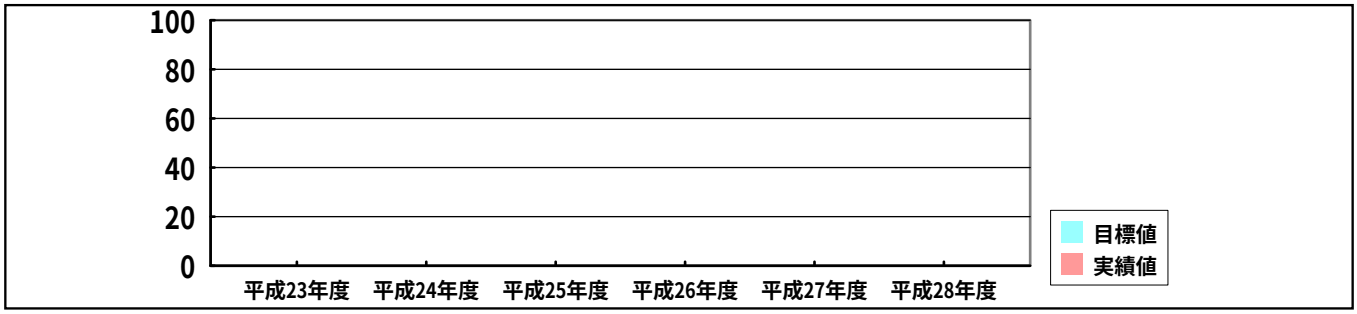
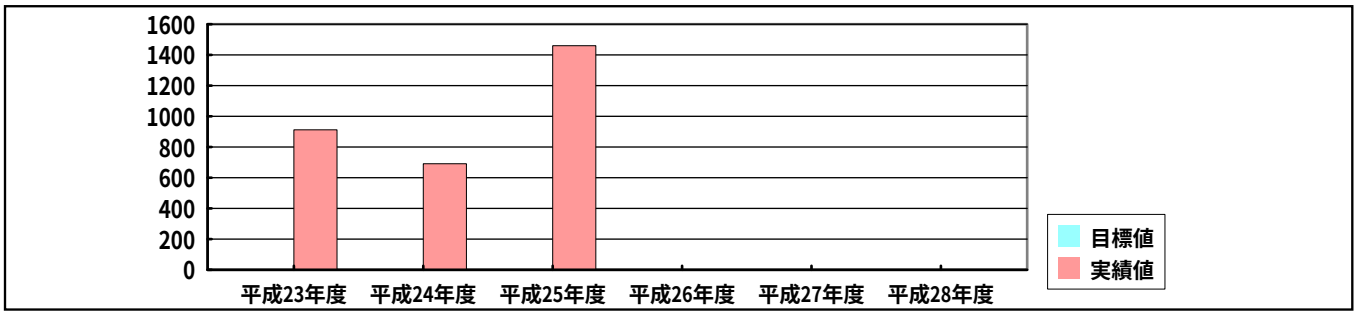
今後の課題	

９．評価指標グラフ

区分	活動指標１	指標名	こども医療費受付件数Ｈ２２から設定



区分	成果指標１	指標名	事務誤り件数



区分	効率指標１	指標名	医療費申請取扱事務コストＨ２２から設定