

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 平成26年06月05日(木)

事務事業		後期高齢者医療事務		担当課	川本市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3175	
総合振興計画	基本戦略			事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務	→ 対象拡大 サービス拡充	有 ☐	有 ☐	
	主要プロジェクト									
	行計画 政画分 施策 別名	大項目	000008	将来を見据えた都市経営＜協働・行財政＞	根拠法令 個別計画 等					
	中項目	000002	行財政改革の推進							
小項目	000002	効率・効果的な行政サービスの提供								
事業概要										
目的 ※何のために										
対象 ※誰・何を対象に										
手段 ※どのように										
成果 ※何を求めるか										
執行体制		市職員 一部委託 全部委託 指定管理 市民ボランティア NPO 民間団体 その他（ ）								
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額（円）		
			00		00		00			
			00		00		00			
			00		00		00			
			00		00		00			
			00		00		00			
本事業の 主な業務		・				・				
		・				・				
		・				・				
		・				・				
		・				・				
		・				・				

2. 事業費（投入コスト） ※当該年度以降の数値は内部検討のため試算したものです（未確定数値） 単位：円

区 分							
年度別計画							
事業費	予算（現額）						
	決算額						
	財源内訳	国支出金					
		県支出金					
		地方債					
		他特定財源					
		一般財源					
人件費	従事職員数(人)						
	人件費相当試算 ※1						
(総事業費試算)							

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位							目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
	活動指標 1		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
	成果指標 1		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
	効率指標 1		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									

4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明
効率性 (効率的に事務を行っているか)	-	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	後期高齢者医療事務	担当課	川本市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3175
☒ ① 現状のまま継続 ☐ ② 見直して継続  ☐ ③ 拡充・重点化（コスト投入） ☐ ④ 目的達成による終了 ☐ ⑤ 廃止を検討			評価の内容説明				
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？			評価者				

7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

8. 今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

今後の課題	
-------	--

9. 評価指標グラフ

区分	活動指標 1	指標名	各種申請等受付件数（H 2 2 から設定）														
			<table><caption>各種申請等受付件数 (実績値)</caption><thead><tr><th>年度</th><th>実績値</th></tr></thead><tbody><tr><td>平成23年度</td><td>610</td></tr><tr><td>平成24年度</td><td>440</td></tr><tr><td>平成25年度</td><td>380</td></tr><tr><td>平成26年度</td><td>10</td></tr><tr><td>平成27年度</td><td>10</td></tr><tr><td>平成28年度</td><td>10</td></tr></tbody></table>	年度	実績値	平成23年度	610	平成24年度	440	平成25年度	380	平成26年度	10	平成27年度	10	平成28年度	10
年度	実績値																
平成23年度	610																
平成24年度	440																
平成25年度	380																
平成26年度	10																
平成27年度	10																
平成28年度	10																

区分	成果指標 1	指標名	苦情件数

年度	目標値	実績値
平成23年度	100	0
平成24年度	100	0
平成25年度	100	0
平成26年度	100	0
平成27年度	100	0
平成28年度	100	0

区分	効率指標 1	指標名	申請 1 件当たりコスト（H 2 2 から設定）

年度	目標値	実績値
平成23年度	0	6,400
平成24年度	0	7,900
平成25年度	0	8,800
平成26年度	0	0
平成27年度	0	0
平成28年度	0	0