

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 平成26年06月05日(木)

事務事業		国民年金・老齢福祉年金事務		担当課	岡部市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3160
総合振興計画	基本戦略			事業区分	☐ 自治事務	☒ 法定受託事務	対象拡大	有 ☐	
	主要プロジェクト						サービス拡充	有 ☐	
	行計画分	大項目	000008	将来を見据えた都市経営＜協働・行財政＞	根拠法令 個別計画等				
	施策別	中項目	000002	行財政改革の推進					
別名	小項目	000002	効率・効果的な行政サービスの提供						
事業概要									
目的 ※何のために									
対象 ※誰・何を対象に									
手段 ※どのように									
成果 ※何を求めるか									
執行体制		市職員 一部委託 全部委託 指定管理 市民ボランティア NPO 民間団体 その他（ ）							
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額（円）	
			00		00		00		
			00		00		00		
			00		00		00		
			00		00		00		
			00		00		00		
本事業の 主な業務		・				・			
		・				・			
		・				・			
		・				・			
		・				・			
		・				・			

2. 事業費（投入コスト） ※当該年度以降の数値は内部検討のため試算したものです（未確定数値） 単位：円

区 分							
年度別計画							
事業費	予算（現額）						
	決算額						
	財源内訳						
	国支出金						
	県支出金						
	地方債						
人件費	他特定財源						
	一般財源						
	従事職員数(人)						
	人件費相当試算 ※1						
(総事業費試算)							

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位							目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
活動指標 1			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
成果指標 1			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
効率指標 1			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									

4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明
効率性 (効率的に事務を行っているか)	-	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	国民年金・老齢福祉年金事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3160
☒ ① 現状のまま継続 ☐ ② 見直して継続  ☐ ③ 拡充・重点化（コスト投入） ☐ ④ 目的達成による終了 ☐ ⑤ 廃止を検討			評価の内容説明				
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？			評価者				

7. 改善改革プランと今後の課題

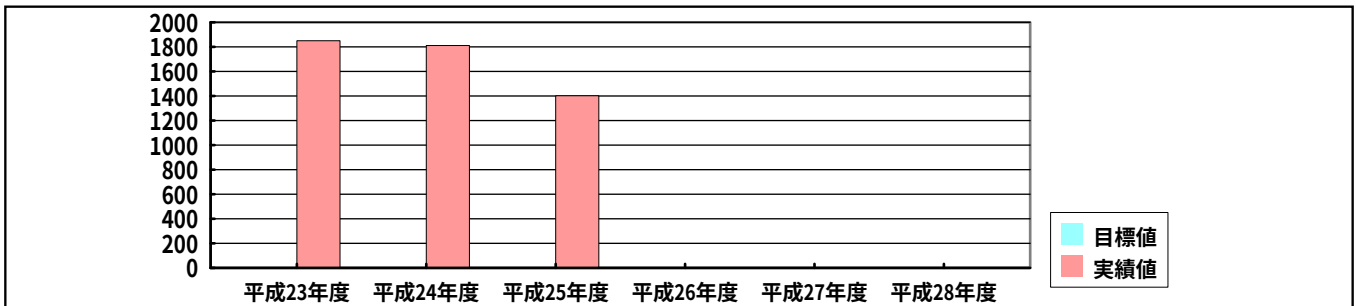
改善・改革案	
--------	--

8. 今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

今後の課題	
-------	--

9. 評価指標グラフ

区分	活動指標 1	指標名	窓口、電話対応件数
----	--------	-----	-----------



区分	成果指標 1	指標名	苦情件数
----	--------	-----	------



区分	効率指標1	指標名	窓口、電話対応のコスト
----	-------	-----	-------------

