

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 平成26年06月04日(水)

事務事業		後期高齢者医療事務		担当課	岡部市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3157	
総合振興計画	基本戦略			事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務	→ 対象拡大 サービス拡充	有 ☐	有 ☐	
	主要プロジェクト									
	行計画 分 野 策 別 名	大項目	000008	将来を見据えた都市経営＜協働・行財政＞	根拠法令 個別計画 等					
	中項目	000002	行財政改革の推進							
小項目	000002	効率・効果的な行政サービスの提供								
事業概要										
目的 ※何のために										
対象 ※誰・何を対象に										
手段 ※どのように										
成果 ※何を求めるか										
執行体制		市職員 一部委託 全部委託 指定管理 市民ボランティア NPO 民間団体 その他 ()								
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額 (円)		
			00		00		00			
			00		00		00			
			00		00		00			
			00		00		00			
			00		00		00			
本事業の 主な業務		・				・				
		・				・				
		・				・				
		・				・				
		・				・				
		・				・				

2. 事業費 (投入コスト) ※当該年度以降の数値は内部検討のため試算したものです (未確定数値) 単位: 円

区 分							
年度別計画							
事業費	予算 (現額)						
	決算額						
	財源内訳	国支出金					
		県支出金					
		地方債					
		他特定財源					
		一般財源					
人件費	従事職員数(人)						
	人件費相当試算 ※1						
(総事業費試算)							

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位							目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
活動指標 1			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
成果指標 1			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
効率指標 1			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									

4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明
効率性 (効率的に事務を行っているか)	-	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	後期高齢者医療事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3157
■ ① 現状のまま継続 ☐ ② 見直して継続 ☐ ③ 拡充・重点化（コスト投入） ☐ ④ 目的達成による終了 ☐ ⑤ 廃止を検討 ☐ 委託化等の検討 ☐ 成果向上のための改善 ☐ 効率化のための改善 ☐ 事業規模の縮小 ☐ 他の事務事業と統合			評価の内容説明				
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？			評価者				

7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

8. 今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

今後の課題	
-------	--

9. 評価指標グラフ

区分	活動指標 1	指標名	各種申請の受付件数																					
			<table border="1"> <caption>各種申請の受付件数 (推定値)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成23年度</td> <td>800</td> <td>800</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>800</td> <td>800</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>800</td> <td>800</td> </tr> <tr> <td>平成26年度</td> <td>800</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>平成27年度</td> <td>800</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>平成28年度</td> <td>800</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	年度	目標値	実績値	平成23年度	800	800	平成24年度	800	800	平成25年度	800	800	平成26年度	800	10	平成27年度	800	10	平成28年度	800	10
年度	目標値	実績値																						
平成23年度	800	800																						
平成24年度	800	800																						
平成25年度	800	800																						
平成26年度	800	10																						
平成27年度	800	10																						
平成28年度	800	10																						

区分	成果指標 1	指標名	苦情件数

年度	目標値	実績値
平成23年度	100	0
平成24年度	100	0
平成25年度	100	0
平成26年度	100	0
平成27年度	100	0
平成28年度	100	0

区分	効率指標 1	指標名	申請受付1件あたりの経費
総合評価 総合得点 4.00	申請受付1件あたりの経費 目標値 500円 実績値 4,000円	平成23年度	5,500
		平成24年度	4,300
		平成25年度	3,900
		平成26年度	0
		平成27年度	0
		平成28年度	0