

# 事務事業評価表

## 1. 基本事項

作成日 平成26年06月05日(木)

| 事務事業              |                          | 陳情・請願事務                                                                        |                 | 担当課                 | 秘書課               | 担当係      | 広聴係              | 管理番号                       | 2508                       |  |
|-------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------|----------|------------------|----------------------------|----------------------------|--|
| 総合振興計画            | 基本戦略                     |                                                                                |                 | 事業区分                | ■ 自治事務            | □ 法定受託事務 | → 対象拡大<br>サービス拡充 | 有 <input type="checkbox"/> | 有 <input type="checkbox"/> |  |
|                   | 主要プロジェクト                 |                                                                                |                 |                     |                   |          |                  |                            |                            |  |
|                   | 行計画<br>政画分<br>施策別<br>野策名 | 大項目                                                                            | 000008          | 将来を見据えた都市経営＜協働・行財政＞ | 根拠法令<br>個別計画<br>等 |          |                  |                            |                            |  |
|                   | 中項目                      | 000001                                                                         | 市民と行政との協働のまちづくり |                     |                   |          |                  |                            |                            |  |
| 小項目               | 000002                   | 情報発信と市民意見の反映                                                                   |                 |                     |                   |          |                  |                            |                            |  |
| 事業概要              |                          |                                                                                |                 |                     |                   |          |                  |                            |                            |  |
| 目的<br>※何のために      |                          |                                                                                |                 |                     |                   |          |                  |                            |                            |  |
| 対象<br>※誰・何を対象に    |                          |                                                                                |                 |                     |                   |          |                  |                            |                            |  |
| 手段<br>※どのように      |                          |                                                                                |                 |                     |                   |          |                  |                            |                            |  |
| 成果<br>※何を求めるか     |                          |                                                                                |                 |                     |                   |          |                  |                            |                            |  |
| 執行体制              |                          | 市職員      一部委託      全部委託      指定管理      市民ボランティア      NPO 民間団体      その他（      ） |                 |                     |                   |          |                  |                            |                            |  |
| 事務事業を構成する<br>予算事業 |                          | 会計区分                                                                           | 款               | 項                   | 目                 | 細事業名     |                  | 前年度決算額（円）                  |                            |  |
|                   |                          |                                                                                | 00              |                     | 00                |          | 00               |                            |                            |  |
|                   |                          |                                                                                | 00              |                     | 00                |          | 00               |                            |                            |  |
|                   |                          |                                                                                | 00              |                     | 00                |          | 00               |                            |                            |  |
|                   |                          |                                                                                | 00              |                     | 00                |          | 00               |                            |                            |  |
|                   |                          |                                                                                | 00              |                     | 00                |          | 00               |                            |                            |  |
| 本事業の<br>主な業務      |                          | ・                                                                              |                 |                     |                   | ・        |                  |                            |                            |  |
|                   |                          | ・                                                                              |                 |                     |                   | ・        |                  |                            |                            |  |
|                   |                          | ・                                                                              |                 |                     |                   | ・        |                  |                            |                            |  |
|                   |                          | ・                                                                              |                 |                     |                   | ・        |                  |                            |                            |  |
|                   |                          | ・                                                                              |                 |                     |                   | ・        |                  |                            |                            |  |
|                   |                          | ・                                                                              |                 |                     |                   | ・        |                  |                            |                            |  |

## 2. 事業費（投入コスト） ※当該年度以降の数値は内部検討のため試算したものです（未確定数値） 単位：円

| 区 分      |               |       |  |  |  |  |  |
|----------|---------------|-------|--|--|--|--|--|
| 年度別計画    |               |       |  |  |  |  |  |
| 事業費      | 予算（現額）        |       |  |  |  |  |  |
|          | 決算額           |       |  |  |  |  |  |
|          | 財源内訳          | 国支出金  |  |  |  |  |  |
|          |               | 県支出金  |  |  |  |  |  |
|          |               | 地方債   |  |  |  |  |  |
|          |               | 他特定財源 |  |  |  |  |  |
|          |               | 一般財源  |  |  |  |  |  |
| 人件費      | 従事職員数(人)      |       |  |  |  |  |  |
|          | 人件費相当試算<br>※1 |       |  |  |  |  |  |
|          |               |       |  |  |  |  |  |
| (総事業費試算) |               |       |  |  |  |  |  |

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

# 事務事業評価表

## 3. 評価指標

|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|-------|--------|-------------|------------|----|--|--|--|--|--|--|------|
| グラフ表示 | 区分     | 指標名         | 目標値<br>実績値 | 単位 |  |  |  |  |  |  | 目標なし |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 実績値の出所・算出式  |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       | 活動指標 1 |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       | 活動指標 2 |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       | 成果指標 1 |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       | 成果指標 2 |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |

## 4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

|                        |  |                            |
|------------------------|--|----------------------------|
| 活動<br>(意図した活動を行っているか)  |  | 目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 |
| 成果<br>(意図した成果が上がっているか) |  | 目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 |
| 効率性<br>(効率的に事務を行っているか) |  | 目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明 |
|                        |  | 評価者                        |

## 5. 前年度改善改革プラン達成状況

|                    |  |
|--------------------|--|
| 前年度<br>改善・改革案      |  |
| 達成状況<br>及び<br>その効果 |  |

# 事務事業評価表

## 6. 所属長評価（今後の方向性）

|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |     |         |     |     |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|---------|-----|-----|------|------|
| 事務事業                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 陳情・請願事務 | 担当課 | 秘書課     | 担当係 | 広聴係 | 管理番号 | 2508 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ① 現状のまま継続<br><input type="checkbox"/> ② 見直して継続 <br><input type="checkbox"/> ③ 拡充・重点化（コスト投入）<br><input type="checkbox"/> ④ 目的達成による終了<br><input type="checkbox"/> ⑤ 廃止を検討 |         |     | 評価の内容説明 |     |     |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |     |         |     |     |      |      |
| <input type="checkbox"/> 委託化等の検討<br><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善<br><input type="checkbox"/> 効率化のための改善<br><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小<br><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合                                                                                                      |         |     |         |     |     |      |      |
| 上記を実施するための具体的な取り組み内容は？                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |     | 評価者     |     |     |      |      |

## 7. 改善改革プランと今後の課題

|        |  |
|--------|--|
| 改善・改革案 |  |
|--------|--|

## 8. 今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

|       |  |
|-------|--|
| 今後の課題 |  |
|-------|--|

## 9. 評価指標グラフ

| 区分     | 活動指標 1 | 指標名 | 陳情・請願受付件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
|--------|--------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|
|        |        |     | <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成23年度</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>平成26年度</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>平成27年度</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>平成28年度</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> </tr> </tbody> </table> | 年度 | 目標値 | 実績値 | 平成23年度 | 1.0 | 1.0 | 平成24年度 | 1.0 | 1.0 | 平成25年度 | 1.0 | 1.0 | 平成26年度 | 0.0 | 0.0 | 平成27年度 | 0.0 | 0.0 | 平成28年度 | 0.0 | 0.0 |
| 年度     | 目標値    | 実績値 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
| 平成23年度 | 1.0    | 1.0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
| 平成24年度 | 1.0    | 1.0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
| 平成25年度 | 1.0    | 1.0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
| 平成26年度 | 0.0    | 0.0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
| 平成27年度 | 0.0    | 0.0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
| 平成28年度 | 0.0    | 0.0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |

| 区分     | 成果指標 1 | 指標名 | 陳情・請願採択件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
|--------|--------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|
|        |        |     | <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成23年度</td> <td>0.0</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>0.0</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>平成26年度</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>平成27年度</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>平成28年度</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> </tr> </tbody> </table> | 年度 | 目標値 | 実績値 | 平成23年度 | 0.0 | 1.0 | 平成24年度 | 0.0 | 0.0 | 平成25年度 | 0.0 | 1.0 | 平成26年度 | 0.0 | 0.0 | 平成27年度 | 0.0 | 0.0 | 平成28年度 | 0.0 | 0.0 |
| 年度     | 目標値    | 実績値 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
| 平成23年度 | 0.0    | 1.0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
| 平成24年度 | 0.0    | 0.0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
| 平成25年度 | 0.0    | 1.0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
| 平成26年度 | 0.0    | 0.0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
| 平成27年度 | 0.0    | 0.0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |
| 平成28年度 | 0.0    | 0.0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |        |     |     |

区分

指標名

100  
80  
60  
40  
20  
0

目標値  
実績値