

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 平成25年08月01日(木)

事務事業		収納管理事務		担当課	収税課	担当係	管理係	管理番号	3148	
総合振興計画	基本戦略			事業区分	■ 自治事務	☐ 法定受託事務	→ 対象拡大 サービス拡充	有 ☐	有 ☐	
	主要プロジェクト									
	行政計画 分施策 別名	大項目	000000	(未割当)	根拠法令 個別計画 等					
		中項目	000000	(未割当)						
小項目		000000	(未割当)							
事業概要										
目的 ※何のために										
対象 ※誰・何を対象に										
手段 ※どのように										
成果 ※何を求めるか										
執行体制		市職員 一部委託 全部委託 指定管理 市民ボランティア NPO 民間団体 その他 ()								
事務事業を構成する 予算事業	会計区分	款	項	目	細事業名			前年度決算額 (円)		
	一般会計	02 総務費	02 徴税費	02 賦課徴収費	収納管理事務費					
		00	00	00						
		00	00	00						
		00	00	00						
		00	00	00						
本事業の 主な業務	・				・					
	・				・					
	・				・					
	・				・					
	・				・					
	・				・					

2. 事業費（投入コスト） ※当該年度以降の数値は内部検討のため試算したものです（未確定数値） 単位：円

区 分								
年度別計画								
事業費	予算（現額）							
	決算額							
	財源内訳	国支出金						
		県支出金						
		地方債						
		他特定財源						
	一般財源							
人件費	従事職員数(人)							
	人件費相当試算 ※1							
(総事業費試算)								

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位							目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
	活動指標 1		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
	活動指標 2		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
	成果指標 1		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
	成果指標 2		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									

4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明
効率性 (効率的に事務を行っているか)		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明
		評価者

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

6. 所属長評価（今後の方向性）

7. 改善改革プランと今後の課題

8. 今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

9. 評価指標グラフ

区分	成果指標 2	指標名	一般市税滞納繰越分徴収率																					
	<table border="1"> <caption>一般市税滞納繰越分徴収率 (実績値)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>15</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>15</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>18</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>18</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>18</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	年度	目標値	実績値	平成20年度	0	0	平成21年度	15	15	平成22年度	15	18	平成23年度	18	18	平成24年度	18	21	平成25年度	18	0		
年度	目標値	実績値																						
平成20年度	0	0																						
平成21年度	15	15																						
平成22年度	15	18																						
平成23年度	18	18																						
平成24年度	18	21																						
平成25年度	18	0																						