

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 平成25年09月18日(水)

事務事業		市民・法律相談事業		担当課	市民課	担当係	市民生活係	管理番号	3107	
総合振興計画	基本戦略			事業区分	■ 自治事務	☐ 法定受託事務	→ 対象拡大 サービス拡充	有	☐	
	主要プロジェクト							有	☐	
	行政計画 分施策 別名	大項目	000000	(未割当)	根拠法令 個別計画 等					
		中項目	000000	(未割当)						
小項目		000000	(未割当)							
事業概要										
目的 ※何のために										
対象 ※誰・何を対象に										
手段 ※どのように										
成果 ※何を求めるか										
執行体制		市職員 一部委託 全部委託 指定管理 市民ボランティア NPO 民間団体 その他 ()								
事務事業を構成する 予算事業	会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額 (円)	
	一般会計	03	民生費	01	社会福祉費	01	社会福祉総務費	市民相談・法律相談事業		
		00		00		00				
		00		00		00				
		00		00		00				
		00		00		00				
本事業の 主な業務	・									
	・									
	・									
	・									
	・									
	・									

2. 事業費 (投入コスト) ※当該年度以降の数値は内部検討のため試算したものです (未確定数値) 単位: 円

区 分								
年度別計画								
事業費	予算 (現額)							
	決算額							
	財源内訳	国支出金						
		県支出金						
		地方債						
		他特定財源						
一般財源								
人件費	従事職員数 (人)							
	人件費相当試算 ※ 1							
(総事業費試算)								

※ 1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位							目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
活動指標 1			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
活動指標 2			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
成果指標 1			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
成果指標 2			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
効率指標 1			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
効率指標 2			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									

4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	B	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明
成果 (意図した成果が上がっているか)	B	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明
効率性 (効率的に事務を行っているか)	B	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	市民・法律相談事業	担当課	市民課	担当係	市民生活係	管理番号	3107
☒ ① 現状のまま継続 ☐ ② 見直して継続  ☐ ③ 拡充・重点化（コスト投入） ☐ ④ 目的達成による終了 ☐ ⑤ 廃止を検討			評価の内容説明				
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？			評価者				

7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

8. 今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

今後の課題	
-------	--

9. 評価指標グラフ

区分	成果指標 1	指標名	市民相談件数																					
			<table border="1"> <caption>市民相談件数 (推定値)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>400</td> <td>580</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>400</td> <td>550</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>300</td> <td>480</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>300</td> <td>480</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>300</td> <td>450</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>20</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table>	年度	目標値	実績値	平成20年度	400	580	平成21年度	400	550	平成22年度	300	480	平成23年度	300	480	平成24年度	300	450	平成25年度	20	20
年度	目標値	実績値																						
平成20年度	400	580																						
平成21年度	400	550																						
平成22年度	300	480																						
平成23年度	300	480																						
平成24年度	300	450																						
平成25年度	20	20																						

区分	成果指標 2	指標名	法律相談件数
地区別	2-1	2-1-1	平成20年度
			平成21年度
			平成22年度
			平成23年度
			平成24年度
			平成25年度

年度	目標値	実績値
平成20年度	0	0
平成21年度	600	500
平成22年度	620	540
平成23年度	580	500
平成24年度	550	500
平成25年度	0	0

区分	効率指標 1	指標名	市民・法律相談 1 件当たりの経費（H 2 0 は市民相談のみ）																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標値 (円)</th> <th>実績値 (円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>0</td> <td>3,200</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>0</td> <td>7,800</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>0</td> <td>7,900</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>0</td> <td>7,700</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>0</td> <td>9,500</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>0</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>				年度	目標値 (円)	実績値 (円)	平成20年度	0	3,200	平成21年度	0	7,800	平成22年度	0	7,900	平成23年度	0	7,700	平成24年度	0	9,500	平成25年度	0	100
年度	目標値 (円)	実績値 (円)																						
平成20年度	0	3,200																						
平成21年度	0	7,800																						
平成22年度	0	7,900																						
平成23年度	0	7,700																						
平成24年度	0	9,500																						
平成25年度	0	100																						