41

事務事業評価表

1．基本事項

作成日　平成24年08月16日(木)

事務事業	道路側溝等排水接続事務	担当課	道路管理課	担当係	管理係	管理番号	4150
総合振興計画 基本戦略		事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大	有□	
総合振興計画 主要プロジェクト					サービス拡充	有□	
行政計画分野別施策名 大項目	000004 便利で機能的な都市づくり＜都市・生活基盤＞	根拠法令個別計画等	浄化槽法				
行政計画分野別施策名 中項目	000001 都市の一体性を生む道路の整備						
行政計画分野別施策名 小項目	000004 道路の適正な管理						

事業概要	道路、排水路の適正管理を行うため、道路側溝、排水路へ合併処理浄化槽からの処理水等を放流する場合の接続箇所、接続方法等を、適正に審査し、許可を行うものである。
目的 ※何のために	道路側溝及び排水路を保全するために、放流方法及び放流水が適正であることを確認するため
対象 ※誰・何を対象に	合併浄化槽の処理水等を道路側溝、排水路へ排水（放流）しようとする者
手段 ※どのように	排水先への適切な接続を審査するとともに、建築センターによる建築確認に伴う無許可接続を調査し、是正を促し、適正な排水接続許可を行う。
成果 ※何を求めるか	道路側溝等の適切な管理ができる。
執行体制	■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ NPO 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業	会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0

本事業の主な業務	
・ 排水接続許可	・
・	・
・	・
・	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

※当該年度以降の数値は内部検討のため試算したものです（未確定数値）　単位：円

区分			平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
年度別計画				H22から評価				
事業費	予算（現額）		0	0	0	0	0	0
	決算額		0	0	0	0	0	0
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	0
		県支出金	0	0	0	0	0	0
		地方債	0	0	0	0	0	0
		他特定財源	0	0	0	0	0	0
		一般財源	0	0	0	0	0	0
人件費	従事職員数(人)		0.00	0.00	0.61	0.60	0.74	0.74
	人件費相当試算 ※1		0	0	4,705,540	4,614,000	5,845,260	5,845,260
			0	0	0		0	0
(総事業費試算)			0	0	4,705,540	4,614,000	5,845,260	5,845,260

※1　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
■	活動指標１	「参考」許可件数	目標値	件							■
			実績値		324.00	351.00	243.00	220.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠			許可件数は外的要件に左右され、設定になじまないため、目標値は設定していない。						
		許可数（是正による許可含む）									
□	活動指標２	「参考」未許可接続件数	目標値	件							■
			実績値		15.00	27.00	29.00	31.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠			調査により発見した数であり、値を設定することが適当でないため。設定なし。						
		未許可接続数（是正件数含む）									
□	成果指標１	「参考」未許可接続のうちした是正件数	目標値	件							■
			実績値		3.00	8.00	5.00	6.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠			未許可接続を是正した件数であり、目標値を設定することが適当でないため。設定なし。						
		未許可のうち指導による申請数									
■	成果指標２	許可済接続率	目標値	%	85.00	87.00	90.00	91.00	92.00	93.00	□
			実績値		96.42	94.86	91.01	89.80	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠			２０年度目標８５％を基に、向上を目指す数値を目標値として設定している。						
		許可／（許可＋未許可－是正）									
■	効率指標１	「参考」許可件数１件当たりの人件費	目標値	千円							■
			実績値		0.00	0.00	19,364.36	20,972.73	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠			処理件数は外的要件に左右され、設定になじまないため、目標値は設定していない。						
		年間人件費／許可件数									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

4．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　－：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	－	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 許可件数は、開発動向等や下水道整備状況等に左右され、未許可件数は建築センターによる建築確認数等により左右される。未許可件数は、平成２２年度に対し、未許可接続数が２件増加した。未許可接続の３１件に申請を依頼した。
成果 （意図した成果が上がっているか）	B	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 平成２２年度に対し、是正件数が１件増加した。現在も存在する未許可接続物件については、接続申請提出を求める根拠法令等がなく、他市町村では手続きを要しないものが存在している状況である。
効率性 （効率的に事務を行っているか）	－	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明 事務処理件数が減少したため、１件当たりの人件費が増加した。

評価者	管理課長　中村　勝巳

5．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	排水接続申請の事務処理要領の整備。
達成状況 及び その効果	近隣市町村の状況を調査し、係内の協議を経て原案を作成したが、検討を要する箇所があり、整備に至っていない。

事務事業評価表

6．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	道路側溝等排水接続事務	担当課	道路管理課	担当係	管理係	管理番号	4150

□ ① 現状のまま継続
■ ② 見直して継続
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

□ 委託化等の検討
□ 成果向上のための改善
■ 効率化のための改善
□ 事業規模の縮小
□ 他の事務事業と統合

評価の内容説明

公共下水整備区域外の道路側溝等の水質保全や環境保全の観点から、住宅の新築等に伴う家庭雑排水の放流先について、排水接続申請書に基づき、適正に審査し、許可しているものであるが、要綱等の整備がされていないことから、見直して継続としたものである。

評価者	道路管理課長　山口　純一

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

7．改善改革プランと今後の課題

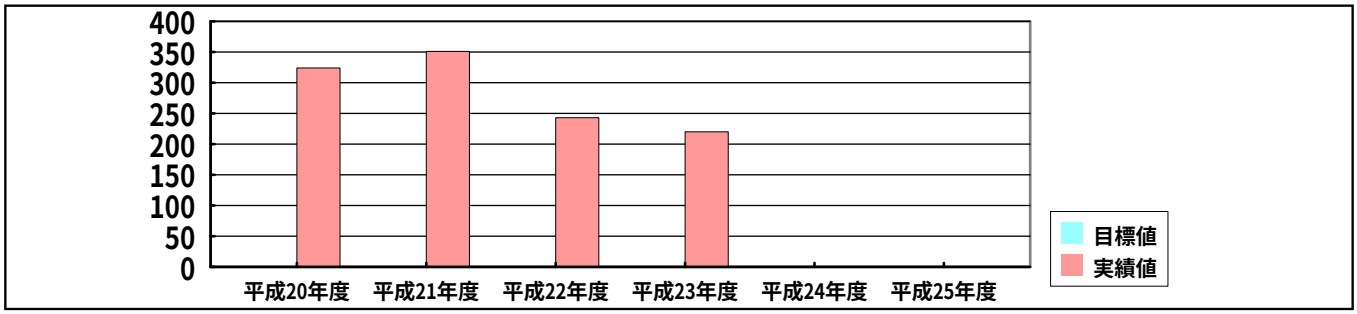
改善・改革案	排水接続申請の事務処理要領の整備。

8．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

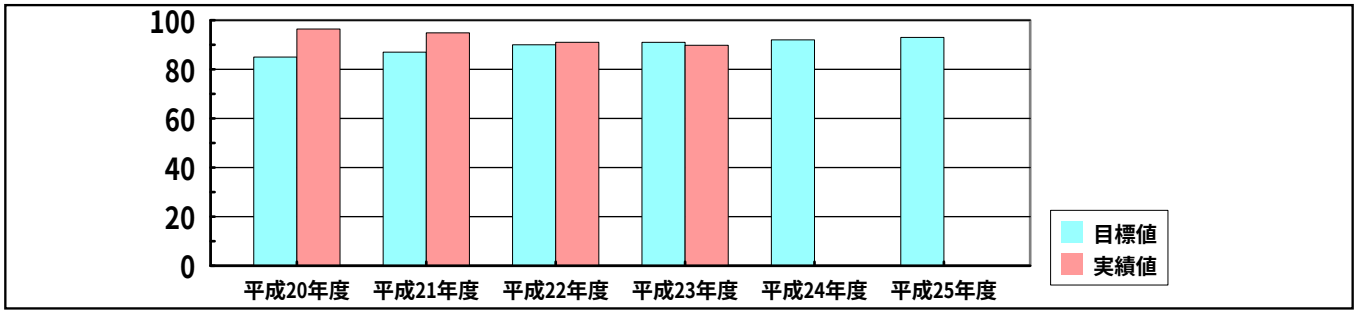
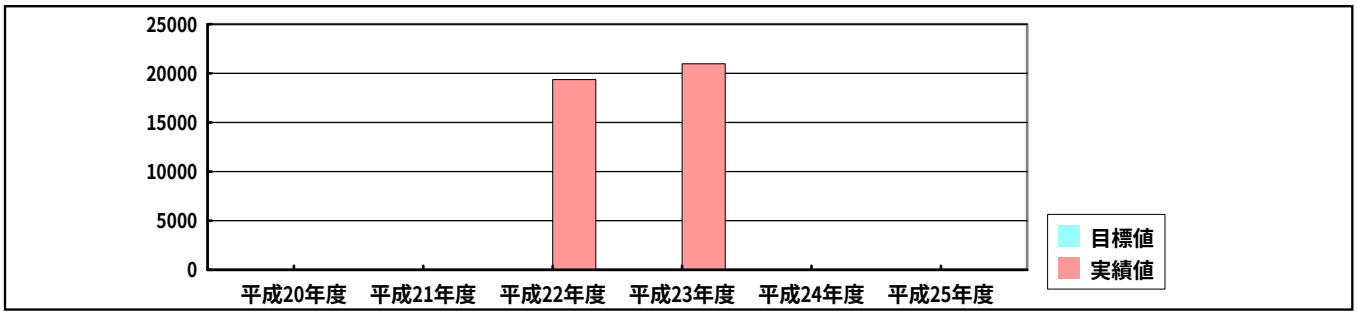
今後の課題	排水接続許可基準の明確化についての検討を行う。

9．評価指標グラフ

区分	活動指標１	指標名	「参考」許可件数



区分	成果指標２	指標名	許可済接続率



区分	効率指標１	指標名	「参考」許可件数１件当たりの人件費