事務事業評価表

1．基本事項

作成日　平成24年09月13日(木)

事務事業	国民健康保険給付運営事業	担当課	花園市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3198
総合振興計画 基本戦略		事業区分	□ 自治事務	■ 法定受託事務 →	対象拡大 有□		
総合振興計画 主要プロジェクト					サービス拡充 有□		
行政計画分野別施策名 大項目	000000（未割当）	根拠法令個別計画等	国民健康保険法 深谷市国民健康保険条例 深谷市国民健康保険に関する規則 国民健康保険税条例 国民健康保険税規則				
行政計画分野別施策名 中項目	000000（未割当）						
行政計画分野別施策名 小項目	000000（未割当）						

事業概要	国民健康保険法及び市条例等に基づき、被保険者の疾病、負傷、出産又は死亡に関して、事務を本庁に取次ぎするほか、医療の給付又は療養費及び高額医療費等を支給する。
目的 ※何のために	国民健康保険被保険者の医療の給付、医療費等の支給することにより国民健康保険事業の安定的な運営
対象 ※誰・何を対象に	国民健康保険被保険者
手段 ※どのように	国民健康保険被保険者からの申請に基づき、医療の給付、医療費等の支給、予防・健康増進の実施、国民健康保険税の減免等を行う。
成果 ※何を求めるか	国民健康保険被保険者の健康と安心を確保するとともに、国民健康保険事業の安定的な運営を図る。
執行体制	■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業

会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
	00	00	00		0
	00	00	00		0
	00	00	00		0
	00	00	00		0
	00	00	00		0

本事業の主な業務

・入院時食事療養費の受付	・医療費一部負担減額申請受付
・療養費の受付	・人間ドック・脳ドック健診受付
・高額療養費支給	・
・限度額適用認定証等の交付	・
・出産育児一時金・葬祭費の受付	・
・第三者行為受付	・

2．事業費（投入コスト）

※当該年度以降の数値は内部検討のため試算したものです（未確定数値）　単位：円

区分		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
年度別計画			Ｈ２２から評価				
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0	0
事業費	決算額	0	0	0	0	0	0
事業費 財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	0
事業費 財源内訳	県支出金	0	0	0	0	0	0
事業費 財源内訳	地方債	0	0	0	0	0	0
事業費 財源内訳	他特定財源	0	0	0	0	0	0
事業費 財源内訳	一般財源	0	0	0	0	0	0
人件費	従事職員数(人)	0.00	0.00	0.36	0.52	0.67	0.67
人件費	人件費相当試算 ※１	0	0	2,777,040	3,998,800	5,292,330	5,292,330
人件費		0	0	0		0	0
(総事業費試算)		0	0	2,777,040	3,998,800	5,292,330	5,292,330

※１　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
□	活動指標１	一般療養費受付件数 Ｈ２２から設定	目標値	件							■
			実績値		0.00	0.00	87.00	38.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値は設定になじまないため、設定せず。							
		窓口での取扱件数									
■	活動指標２	高額療養費支給件数 Ｈ２２から設定	目標値	件							■
			実績値		0.00	0.00	463.00	522.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値は、高額療養費支給申請書送付件数							
		窓口での取扱件数									
■	成果指標１	苦情件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		事務取り扱いに関して、適正に事務を進めることとして目標値を０とした。							
		業務安定システム事務処理対応表									
■	効率指標１	療養費支給に係るコスト Ｈ２２から設定	目標値	円							■
			実績値		0.00	0.00	5,049.00	7,661.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値は設定になじまないため、設定せず。							
		人件費÷療養費支給件数									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

4．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　－：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 平成２３年度の一般療養費受付件数は、３８件と減少したが、高額療養費支給件数は５２２件と増加傾向である。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 窓口での苦情やトラブルもなく、適正に処理されている。
効率性 （効率的に事務を行っているか）	-	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明 一般療養費及び高額療養費の支給に係るコストは、前年度に比べて高くなっている。

評価者	花園市民生活課　市民係長　河田和子

5．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	３総合支所の在り方、支所機能のあり方検討を行い、事務事業の見直しを実施する。
達成状況 及び その効果	本庁との連携を図ることで、支所での国民健康保険の給付事務を適正に実施することができた。

事務事業評価表

6．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	国民健康保険給付運営事業	担当課	花園市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3198

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 → □ 委託化等の検討 / □ 成果向上のための改善 / □ 効率化のための改善 / □ 事業規模の縮小 / □ 他の事務事業と統合
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

評価の内容説明

受付件数は指標により増減はあるが、対象者の利便性を確保するため「①現状のまま継続」とした。

評価者	花園市民生活課長　松本　始

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

7．改善改革プランと今後の課題

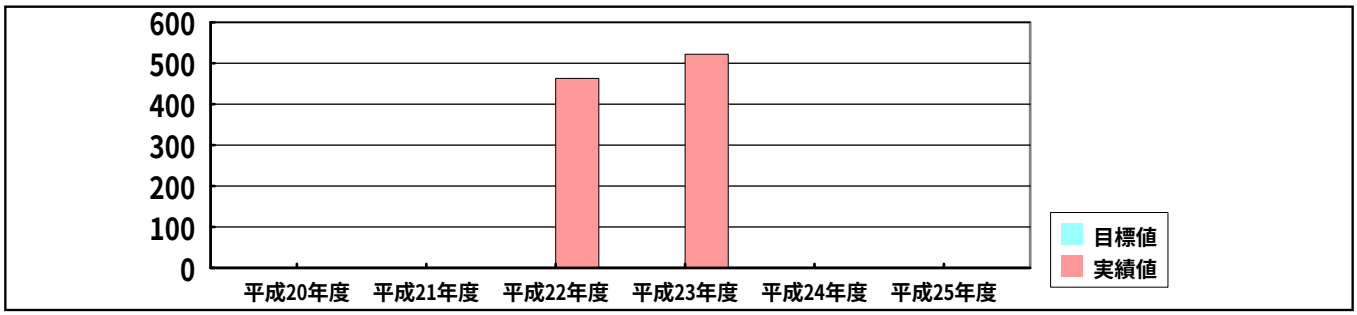
改善・改革案	

8．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

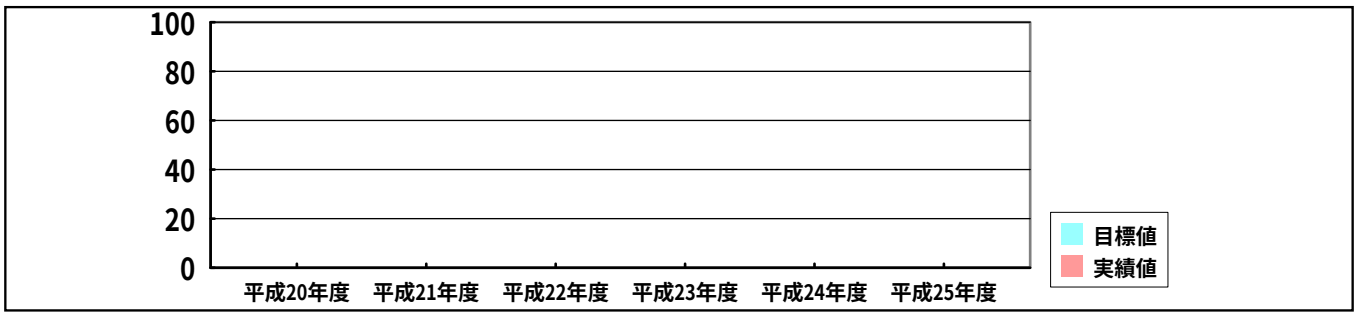
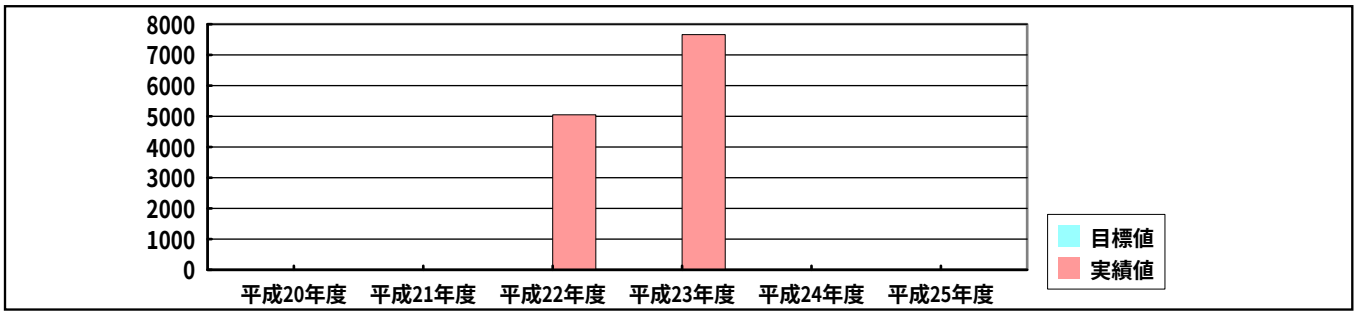
今後の課題	

9．評価指標グラフ

区分	活動指標２	指標名	高額療養費支給件数Ｈ２２から設定



区分	成果指標１	指標名	苦情件数



区分	効率指標１	指標名	療養費支給に係るコストＨ２２から設定