

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 平成24年09月13日(木)

事務事業		戸籍・住民票・諸証明書等交付事務		担当課	花園市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3196	
総合振興計画	基本戦略			事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務	→ 対象拡大 サービス拡充	有□	有□	
	主要プロジェクト									
	行政計画分野別名	大項目	000000	(未割当)	根拠法令 個別計画等					
		中項目	000000	(未割当)						
小項目		000000	(未割当)							
事業概要										
目的 何のために										
対象 誰・何を対象に										
手段 どのように										
成果 何を求めるか										
執行体制		市職員 一部委託 全部委託 指定管理 市民ボランティア NPO 民間団体 その他()								
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款		項		目	細事業名	前年度決算額(円)	
			00		00		00			
			00		00		00			
			00		00		00			
			00		00		00			
			00		00		00			
本事業の 主な業務		・							・	
		・							・	
		・							・	
		・							・	
		・							・	
		・							・	

2. 事業費(投入コスト)

当該年度以降の数値は内部検討のため試算したものです(未確定数値) 単位: 円

区 分						
年度別計画						
事業費	予算(現額)					
	決算額					
	財源内訳	国支出金				
		県支出金				
		地方債				
		他特定財源				
	一般財源					
人件費	従事職員数(人)					
	人件費相当試算 ¹					
(総事業費試算)						

1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

(2 / 3)

3 . 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位							目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
	活動指標 1		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
	活動指標 2		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
	成果指標 1		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
	効率指標 1		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									

4 . 観点別評価 (A : 目標値どおり (以上) B : ほぼ目標値どおり C : 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明
効率性 (効率的に事務を行っているか)	-	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者

5 . 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

(3 / 3)

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	戸籍・住民票・諸証明書等交付事務	担当課	花園市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3196
■ 現状のまま継続 □ 見直して継続 □ 拡充・重点化（コスト投入） □ 目的達成による終了 □ 廃止を検討			評価の内容説明				
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？			評価者				

7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

8. 今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

今後の課題	
-------	--

9. 評価指標グラフ

区分	活動指標 1	指標名	住民票の写しの交付件数																					
<table border="1"> <caption>住民票の写しの交付件数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>-</td> <td>5300</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>-</td> <td>5000</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>-</td> <td>5200</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>-</td> <td>4200</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>100</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>100</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>				年度	目標値	実績値	平成20年度	-	5300	平成21年度	-	5000	平成22年度	-	5200	平成23年度	-	4200	平成24年度	100	-	平成25年度	100	-
年度	目標値	実績値																						
平成20年度	-	5300																						
平成21年度	-	5000																						
平成22年度	-	5200																						
平成23年度	-	4200																						
平成24年度	100	-																						
平成25年度	100	-																						
区分	成果指標 1	指標名	発行誤り等による苦情件数																					
<table border="1"> <caption>発行誤り等による苦情件数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				年度	目標値	実績値	平成20年度	0	0	平成21年度	0	0	平成22年度	0	0	平成23年度	0	0	平成24年度	0	0	平成25年度	0	0
年度	目標値	実績値																						
平成20年度	0	0																						
平成21年度	0	0																						
平成22年度	0	0																						
平成23年度	0	0																						
平成24年度	0	0																						
平成25年度	0	0																						
区分	効率指標 1	指標名	住民票、戸籍等抄本の交付コストH 2 2 年から設定																					
<table border="1"> <caption>住民票、戸籍等抄本の交付コスト</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>-</td> <td>680</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>-</td> <td>750</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>10</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>10</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>				年度	目標値	実績値	平成20年度	-	0	平成21年度	-	0	平成22年度	-	680	平成23年度	-	750	平成24年度	10	-	平成25年度	10	-
年度	目標値	実績値																						
平成20年度	-	0																						
平成21年度	-	0																						
平成22年度	-	680																						
平成23年度	-	750																						
平成24年度	10	-																						
平成25年度	10	-																						