

# 事務事業評価表

## 1. 基本事項

作成日 平成24年07月10日(火)

|                   |          |                                                                                 |        |       |                               |          |                  |                            |                            |  |
|-------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------------------------|----------|------------------|----------------------------|----------------------------|--|
| 事務事業              |          | 国民年金・老齢福祉年金事務                                                                   |        | 担当課   | 川本市民生活課                       | 担当係      | 市民係              | 管理番号                       | 3181                       |  |
| 総合振興計画            | 基本戦略     |                                                                                 |        | 事業区分  | <input type="checkbox"/> 自治事務 | ■ 法定受託事務 | → 対象拡大<br>サービス拡充 | 有 <input type="checkbox"/> | 有 <input type="checkbox"/> |  |
|                   | 主要プロジェクト |                                                                                 |        |       |                               |          |                  |                            |                            |  |
|                   | 行計画分野別名  | 大項目                                                                             | 000000 | (未割当) | 根拠法令<br>個別計画等                 |          |                  |                            |                            |  |
|                   |          | 中項目                                                                             | 000000 | (未割当) |                               |          |                  |                            |                            |  |
|                   | 小項目      | 000000                                                                          | (未割当)  |       |                               |          |                  |                            |                            |  |
| 事業概要              |          |                                                                                 |        |       |                               |          |                  |                            |                            |  |
| 目的<br>何のために       |          |                                                                                 |        |       |                               |          |                  |                            |                            |  |
| 対象<br>誰・何を対象に     |          |                                                                                 |        |       |                               |          |                  |                            |                            |  |
| 手段<br>どのように       |          |                                                                                 |        |       |                               |          |                  |                            |                            |  |
| 成果<br>何を求めるか      |          |                                                                                 |        |       |                               |          |                  |                            |                            |  |
| 執行体制              |          | 市職員      一部委託      全部委託      指定管理      市民ボランティア      NPO 民間団体      その他 (      ) |        |       |                               |          |                  |                            |                            |  |
| 事務事業を構成する<br>予算事業 |          | 会計区分                                                                            | 款      | 項     | 目                             | 細事業名     |                  | 前年度決算額 (円)                 |                            |  |
|                   |          |                                                                                 | 00     |       | 00                            |          | 00               |                            |                            |  |
|                   |          |                                                                                 | 00     |       | 00                            |          | 00               |                            |                            |  |
|                   |          |                                                                                 | 00     |       | 00                            |          | 00               |                            |                            |  |
|                   |          |                                                                                 | 00     |       | 00                            |          | 00               |                            |                            |  |
|                   |          |                                                                                 | 00     |       | 00                            |          | 00               |                            |                            |  |
| 本事業の<br>主な業務      |          | ・                                                                               |        |       |                               | ・        |                  |                            |                            |  |
|                   |          | ・                                                                               |        |       |                               | ・        |                  |                            |                            |  |
|                   |          | ・                                                                               |        |       |                               | ・        |                  |                            |                            |  |
|                   |          | ・                                                                               |        |       |                               | ・        |                  |                            |                            |  |
|                   |          | ・                                                                               |        |       |                               | ・        |                  |                            |                            |  |
|                   |          | ・                                                                               |        |       |                               | ・        |                  |                            |                            |  |

## 2. 事業費 (投入コスト)

当該年度以降の数値は内部検討のため試算したものです (未確定数値) 単位: 円

| 区 分      |                      |       |  |  |  |  |
|----------|----------------------|-------|--|--|--|--|
| 年度別計画    |                      |       |  |  |  |  |
| 事業費      | 予算 (現額)              |       |  |  |  |  |
|          | 決算額                  |       |  |  |  |  |
|          | 財源内訳                 | 国支出金  |  |  |  |  |
|          |                      | 県支出金  |  |  |  |  |
|          |                      | 地方債   |  |  |  |  |
|          |                      | 他特定財源 |  |  |  |  |
| 人件費      |                      | 一般財源  |  |  |  |  |
|          | 従事職員数(人)             |       |  |  |  |  |
|          | 人件費相当試算 <sup>1</sup> |       |  |  |  |  |
| (総事業費試算) |                      |       |  |  |  |  |

1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

# 事務事業評価表

( 2 / 3 )

## 3 . 評価指標

|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|-------|--------|-------------|------------|----|--|--|--|--|--|--|------|
| グラフ表示 | 区分     | 指標名         | 目標値<br>実績値 | 単位 |  |  |  |  |  |  | 目標なし |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 実績値の出所・算出式  |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       | 活動指標 1 |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       | 成果指標 1 |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       | 効率指標 1 |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             | 目標値<br>実績値 |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠 |            |    |  |  |  |  |  |  |      |
|       |        |             |            |    |  |  |  |  |  |  |      |

## 4 . 観点別評価 ( A : 目標値どおり ( 以上 ) B : ほぼ目標値どおり C : 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの )

|                          |   |                            |
|--------------------------|---|----------------------------|
| 活動<br>( 意図した活動を行っているか )  | - | 目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 |
| 成果<br>( 意図した成果が上がっているか ) | A | 目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 |
| 効率性<br>( 効率的に事務を行っているか ) | - | 目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明 |

評価者

## 5 . 前年度改善改革プラン達成状況

|                    |  |
|--------------------|--|
| 前年度<br>改善・改革案      |  |
| 達成状況<br>及び<br>その効果 |  |

( 3 / 3 )

## 6. 所属長評価（今後の方向性）

|                                                                                                                                              |               |     |         |     |     |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|---------|-----|-----|------|------|
| 事務事業                                                                                                                                         | 国民年金・老齢福祉年金事務 | 担当課 | 川本市民生活課 | 担当係 | 市民係 | 管理番号 | 3181 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 現状のまま継続</li> <li>□ 見直して継続</li> <li>□ 拡充・重点化（コスト投入）</li> <li>□ 目的達成による終了</li> <li>□ 廃止を検討</li> </ul> |               |     | 評価の内容説明 |     |     |      |      |
|                                                                                                                                              |               |     |         |     |     |      |      |
| 上記を実施するための具体的な取り組み内容は？                                                                                                                       |               |     | 評価者     |     |     |      |      |

## 7. 改善改革プランと今後の課題

|        |  |
|--------|--|
| 改善・改革案 |  |
|--------|--|

8. 今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

|       |  |
|-------|--|
| 今後の課題 |  |
|-------|--|

## 9. 評価指標グラフ

| 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 活動指標 1 | 指標名  | 窓口・電話対応件数（Ｈ２２から設定）      |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|-------------------------|----|-----|-----|--------|---|---|--------|---|---|--------|---|------|--------|---|------|--------|---|---|--------|---|---|
| <table border="1"> <caption>活動指標 1: 窓口・電話対応件数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>0</td> <td>950</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>0</td> <td>820</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>        |        |      |                         | 年度 | 目標値 | 実績値 | 平成20年度 | 0 | 0 | 平成21年度 | 0 | 0 | 平成22年度 | 0 | 950  | 平成23年度 | 0 | 820  | 平成24年度 | 0 | 0 | 平成25年度 | 0 | 0 |
| 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値    | 実績値  |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成20年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成21年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成22年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 950  |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成23年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 820  |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成24年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成25年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 成果指標 1 | 指標名  | 苦情件数                    |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| <table border="1"> <caption>成果指標 1: 苦情件数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>                 |        |      |                         | 年度 | 目標値 | 実績値 | 平成20年度 | 0 | 0 | 平成21年度 | 0 | 0 | 平成22年度 | 0 | 0    | 平成23年度 | 0 | 0    | 平成24年度 | 0 | 0 | 平成25年度 | 0 | 0 |
| 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値    | 実績値  |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成20年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成21年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成22年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成23年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成24年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成25年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 効率指標 1 | 指標名  | 窓口対応 1 件当たりコスト（Ｈ２２から設定） |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| <table border="1"> <caption>効率指標 1: 窓口対応 1 件当たりコスト</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>0</td> <td>3300</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>0</td> <td>6600</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> |        |      |                         | 年度 | 目標値 | 実績値 | 平成20年度 | 0 | 0 | 平成21年度 | 0 | 0 | 平成22年度 | 0 | 3300 | 平成23年度 | 0 | 6600 | 平成24年度 | 0 | 0 | 平成25年度 | 0 | 0 |
| 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値    | 実績値  |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成20年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成21年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成22年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 3300 |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成23年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 6600 |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成24年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |
| 平成25年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      | 0    |                         |    |     |     |        |   |   |        |   |   |        |   |      |        |   |      |        |   |   |        |   |   |