

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 平成24年09月14日(金)

事務事業		福祉課補助連絡調整事務		担当課	岡部市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3167	
総合振興計画	基本戦略			事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務	→ 対象拡大 サービス拡充	有□	有□	
	主要プロジェクト									
	行計画分野別名	大項目	000002	安心して健康に暮らせる福祉のまちづくり<保健・福祉>	根拠法令 個別計画等					
	中項目	000002	互いに支え合う地域社会づくり							
小項目	000001	地域福祉推進体制の充実								
事業概要										
目的 ※何のために										
対象 ※誰・何を対象に										
手段 ※どのように										
成果 ※何を求めるか										
執行体制		市職員 一部委託 全部委託 指定管理 市民ボランティア NPO 民間団体 その他 ()								
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額 (円)		
			00		00		00			
			00		00		00			
			00		00		00			
			00		00		00			
			00		00		00			
本事業の 主な業務		・				・				
		・				・				
		・				・				
		・				・				
		・				・				
		・				・				

2. 事業費 (投入コスト) ※当該年度以降の数値は内部検討のため試算したものです (未確定数値) 単位: 円

区 分						
年度別計画						
事業費	予算 (現額)					
	決算額					
	財源内訳	国支出金				
		県支出金				
		地方債				
		他特定財源				
		一般財源				
人件費	従事職員数(人)					
	人件費相当試算 ※1					
(総事業費試算)						

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

(2 / 3)

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位							目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
			目標値 実績値								
活動指標 1			目標値 実績値								
	年度別目標値の設定根拠										
成果指標 1			目標値 実績値								
	年度別目標値の設定根拠										
			目標値 実績値								
	年度別目標値の設定根拠										
			目標値 実績値								
	年度別目標値の設定根拠										
			目標値 実績値								
	年度別目標値の設定根拠										
			目標値 実績値								
	年度別目標値の設定根拠										

4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明
効率性 (効率的に事務を行っているか)		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

(3 / 3)

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	福祉課補助連絡調整事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3167
■ ① 現状のまま継続 ☐ ② 見直して継続 ☐ ③ 拡充・重点化（コスト投入） ☐ ④ 目的達成による終了 ☐ ⑤ 廃止を検討 ☐ 委託化等の検討 ☐ 成果向上のための改善 ☐ 効率化のための改善 ☐ 事業規模の縮小 ☐ 他の事務事業と統合			評価の内容説明				
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？			評価者				

7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

8. 今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

今後の課題	
-------	--

9. 評価指標グラフ

区分	活動指標 1	指標名	福祉関係（生保）相談等窓口対応件数														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>0.2</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>0.2</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>12.5</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>5.5</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>0.2</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>0.2</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	平成20年度	0.2	平成21年度	0.2	平成22年度	12.5	平成23年度	5.5	平成24年度	0.2	平成25年度	0.2
年度	実績値																
平成20年度	0.2																
平成21年度	0.2																
平成22年度	12.5																
平成23年度	5.5																
平成24年度	0.2																
平成25年度	0.2																
区分	成果指標 1	指標名	福祉関係（生保）に関する苦情件数														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	平成20年度	0	平成21年度	0	平成22年度	0	平成23年度	0	平成24年度	0	平成25年度	0
年度	実績値																
平成20年度	0																
平成21年度	0																
平成22年度	0																
平成23年度	0																
平成24年度	0																
平成25年度	0																
区分		指標名															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	平成20年度	0	平成21年度	0	平成22年度	0	平成23年度	0	平成24年度	0	平成25年度	0
年度	実績値																
平成20年度	0																
平成21年度	0																
平成22年度	0																
平成23年度	0																
平成24年度	0																
平成25年度	0																

区分	成果指標 1	指標名	福祉関係（生保）に関する苦情件数																					
			目録値 実績値 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目録値</th> <th>実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成20年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成21年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	年度	目録値	実績値	平成20年度	0	0	平成21年度	0	0	平成22年度	0	0	平成23年度	0	0	平成24年度	0	0	平成25年度	0	0
年度	目録値	実績値																						
平成20年度	0	0																						
平成21年度	0	0																						
平成22年度	0	0																						
平成23年度	0	0																						
平成24年度	0	0																						
平成25年度	0	0																						