

## 令和4年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷市民文化会館
指定管理者	ふかや文化施設管理グループ
指定期間	令和5年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課	文化振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度				
指定管理料(円)	71,979,300				
利用料金収入(円)	23,378,850				
利用者数(人)	101,640				

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的、法令等の遵守</li> <li>安全性の確保</li> <li>適切な管理運営</li> <li>適切な財産管理</li> <li>労働条件など</li> </ul>	B	感染症対策を適切に実施し、設備の安全にも気を配っていた。また、他施設と並行して修繕を行うことにより、経費削減を行っていた。
事業の企画運営に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>事業の実施</li> <li>利用者サービスの向上</li> <li>自主事業の実施</li> <li>地域との連携など</li> </ul>	B	敷地一体を有効活用していた。また、各種団体と積極的に連携を図っていた。
施設利用状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数</li> <li>稼働率</li> <li>料金収入など</li> </ul>	B	感染症拡大の影響を受けたが、地域団体と連携をとり、利用拡大を図っていた。
運営体制 <ul style="list-style-type: none"> <li>適切な組織、人員配置</li> <li>職員の確保、育成</li> </ul>	B	資格を持った職員を配置し、施設の安全や事業等に役立てていた。
収支・財政状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>収支決算の状況</li> <li>経費の縮減、適正な支出</li> <li>財政状況の健全性</li> </ul>	C	感染症拡大による減収のため、管理経費等の削減に努めた結果、収支の損失を抑えていた。
利用者満足度 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者意見の把握、反映</li> <li>苦情等への適切な対応</li> <li>利用者の満足度</li> </ul>	A	アンケート結果から、一定の評価を受けていることが伺え、利用者満足度は高い。

A: 優れている、B: やや優れている、C: 良好、D: やや劣っている、E: 劣っている

## 令和4年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷市花園文化会館アドニス
指定管理者	ふかや文化施設管理グループ
指定期間	令和5年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課	文化振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度				
指定管理料(円)	36,981,300				
利用料金収入(円)	6,021,490				
利用者数(人)	38,283				

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的、法令等の遵守</li> <li>安全性の確保</li> <li>適切な管理運営</li> <li>適切な財産管理</li> <li>労働条件など</li> </ul>	B 感染症対策を適切に実施し、設備の安全にも気を配っていた。また、設備の故障や風水害についてもすみやかに報告していた。
事業の企画運営に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業の実施</li> <li>利用者サービスの向上</li> <li>自主事業の実施</li> <li>地域との連携など</li> </ul>	B 市内文化団体と協働で事業を行い、地域文化の振興、施設利用に繋げていた。
施設利用状況に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数</li> <li>稼働率</li> <li>料金収入など</li> </ul>	B 感染症拡大の影響を受けたが、地域団体と連携をとり、利用拡大を図っていた。
運営体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な組織、人員配置</li> <li>職員の確保、育成</li> </ul>	B 資格を持った職員を配置し、施設の安全や事業等に役立てていた。
収支・財政状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>収支決算の状況</li> <li>経費の縮減、適正な支出</li> <li>財政状況の健全性</li> </ul>	C 感染症拡大による減収のため、管理経費等の削減に努めた結果、収支の損失を抑えていた。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者意見の把握、反映</li> <li>苦情等への適切な対応</li> <li>利用者の満足度</li> </ul>	A アンケート結果より、利用者から一定の評価を受けていることが伺え、利用者満足度は高い。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

## 令和4年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷市保健センター
指定管理者	ふかや文化施設管理グループ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課	保健センター

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度				
指定管理料（円）	12,240,800				
利用料金収入（円）	-				
利用者数（人）	-				

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的、法令等の厳守</li> <li>安全性の確保</li> <li>適切な管理運営</li> <li>適切な財産管理</li> <li>労働条件など</li> </ul>	C 修繕や清掃など適切な管理運営に努めていた。
事業の企画運営に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業の実施</li> <li>利用者サービスの向上</li> <li>自主事業の実施</li> <li>地域との連携など</li> </ul>	B アミューズメント機器（ふっかちゃんキャッチャー）を設置したことで、新たな市民サービスの向上に努めていた。
施設利用状況に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数</li> <li>稼働率</li> <li>料金収入など</li> </ul>	-
運営体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な組織、人員配置</li> <li>職員の確保、育成</li> </ul>	C 適正な運営体制に努めていた。
収支・財政状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>収支決算の状況</li> <li>経費の縮減、適正な支出</li> <li>財政状況の健全性</li> </ul>	C 年度計画に対し、電気料金高騰により光熱水料費が大きく増加している。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者意見の把握、反映</li> <li>苦情等への適切な対応</li> <li>利用者の満足度</li> </ul>	-

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

## 令4年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷城址公園
指定管理者	ふかや文化施設管理グループ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課	公園緑地課

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度				
指定管理料(円)	8,599,800				
利用料金収入(円)	77,050				
利用者数(人)	7,157				

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的、法令等の厳守</li> <li>安全性の確保</li> <li>適切な管理運営</li> <li>適切な財産管理</li> <li>労働条件など</li> </ul>	B	適正に管理業務が実施されていた。 コロナ禍で利用者数が減少する中、適切な財産管理・安全性を確保しながら事業を実施していた。
事業の企画運営に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>事業の実施</li> <li>利用者サービスの向上</li> <li>自主事業の実施</li> <li>地域との連携など</li> </ul>	B	コロナ禍により事業が減少開催であったが、感染対策を適切に行い、事業を実施したことにより、地域との連携を図っていた。
施設利用状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数</li> <li>稼働率</li> <li>料金収入など</li> </ul>	B	コロナ禍ではあるが、感染対策を行い事業を開催し、施設の定期利用者を増加させる結果となった。
運営体制 <ul style="list-style-type: none"> <li>適切な組織、人員配置</li> <li>職員の確保、育成</li> </ul>	C	適正であった。
収支・財政状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>収支決算の状況</li> <li>経費の縮減、適正な支出</li> <li>財政状況の健全性</li> </ul>	B	コロナ禍のため、料金収入が減少したり、開催した事業により経費が増加した部分もある中、適正な事務を推進した。
利用者満足度 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者意見の把握、反映</li> <li>苦情等への適切な対応</li> <li>利用者の満足度</li> </ul>	C	適正であった。