

令和3年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷市民文化会館
指定管理者	ふかや文化施設管理グループ
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	文化振興課

2 決算額及び利用状況				
	令和2年度	令和3年度		
指定管理料(円)	65,340,000	65,340,000		
利用料金収入(円)	7,401,770	17,750,140		
利用者数(人)	25,689	58,064		

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的、法令等の遵守 安全性の確保 適切な管理運営 適切な財産管理 労働条件など 	B	感染症対策を適切に実施し、休館等の対応についても適切に行っていた。
事業の企画運営に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> 事業の実施 利用者サービスの向上 自主事業の実施 地域との連携など 	B	敷地一体を有効活用していた。また、各種団体と積極的に連携を図っていた。
施設利用状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> 利用者数 稼働率 料金収入など 	B	感染症拡大の影響を受けたが、地域団体と連携をとり、利用拡大を図っていた。
運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 適切な組織、人員配置 職員の確保、育成 	C	市の臨時休館や開館時間短縮の方針に応じて、柔軟に対応していた。
収支・財政状況 <ul style="list-style-type: none"> 収支決算の状況 経費の縮減、適正な支出 財政状況の健全性 	B	感染症拡大による減収のため、管理経費等の削減に努めた結果、収支の損失を抑えていた。
利用者満足度 <ul style="list-style-type: none"> 利用者意見の把握、反映 苦情等への適切な対応 利用者の満足度 	B	アンケート結果から、一定の評価を受けていることが伺え、利用者満足度は高い。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

令和3年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷市花園文化会館アドニス
指定管理者	ふかや文化施設管理グループ
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	文化振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和2年度	令和3年度			
指定管理料(円)	34,411,300	34,411,300			
利用料金収入(円)	4,490,870	6,036,480			
利用者数(人)	23,462	30,331			

3 総合評価			
評価項目	項目別評価	コメント	
管理業務の実施状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的、法令等の遵守 安全性の確保 適切な管理運営 適切な財産管理 労働条件など 	B	感染症対策を適切に実施し、休館等の対応についても適切に行っていた。	
事業の企画運営に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> 事業の実施 利用者サービスの向上 自主事業の実施 地域との連携など 	B	事業内容をSNSやDVD等で発信するなどの工夫された事業展開を行っていた。	
施設利用状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> 利用者数 稼働率 料金収入など 	B	感染症拡大の影響を受けたが、地域団体と連携をとり、利用拡大を図っていた。	
運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 適切な組織、人員配置 職員の確保、育成 	C	市の臨時休館や開館時間短縮の方針に応じて、柔軟に対応していた。	
収支・財政状況 <ul style="list-style-type: none"> 収支決算の状況 経費の縮減、適正な支出 財政状況の健全性 	B	感染症拡大による減収のため、管理経費等の削減に努めた結果、収支の損失を抑えていた。	
利用者満足度 <ul style="list-style-type: none"> 利用者意見の把握、反映 苦情等への適切な対応 利用者の満足度 	B	アンケート結果より、利用者から一定の評価を受けていることが伺え、利用者満足度は高い。	

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

令和3年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷市保健センター
指定管理者	ふかや文化施設管理センター
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	保健センター

2 決算額及び利用状況					
	令和3年度	令和4年度			
指定管理料(円)	10,376,300				
利用料金収入(円)	-				
利用者数(人)	-				

3 総合評価			
評価項目		項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的、法令等の厳守 安全性の確保 適切な管理運営 適切な財産管理 労働条件など 	C	適切な管理運営に努めていた。
事業の企画運営に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 事業の実施 利用者サービスの向上 自主事業の実施 地域との連携など 	B	駐車場の看板を見やすく更新するなど利用者サービスの向上に努めていた。
施設利用状況に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 利用者数 稼働率 料金収入など 	-	
運営体制	<ul style="list-style-type: none"> 適切な組織、人員配置 職員の確保、育成 	C	適正な運営体制に努めていた。
収支・財政状況	<ul style="list-style-type: none"> 収支決算の状況 経費の縮減、適正な支出 財政状況の健全性 	C	年度計画に対し、光熱水料費の抑制に努めていた。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> 利用者意見の把握、反映 苦情等への適切な対応 利用者の満足度 	-	

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

総合評価の基準

項目別評価	基準
A：優れている	すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。

令和3年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷城址公園
指定管理者	ふかや文化施設管理グループ
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	公園緑地課

2 決算額及び利用状況					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	7,443,700	7,443,700			
利用料金収入(円)	105,590	55,100			
利用者数(人)	1,274	6,768			

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的、法令等の厳守 安全性の確保 適切な管理運営 適切な財産管理 労働条件など 	B	適正に管理業務が実施されていた。コロナ禍で利用者数が減少する中、適切な財産管理・安全性を確保しながら事業を実施していた。
事業の企画運営に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> 事業の実施 利用者サービスの向上 自主事業の実施 地域との連携など 	B	コロナ禍により事業が減少開催であったが、感染対策を適切に行い、事業を実施したことにより、地域との連携を図っていた。
施設利用状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> 利用者数 稼働率 料金収入など 	C	コロナ禍ではあるが、感染対策を行い事業を開催したものの、利用者数・利用料金は減少・減収であった。
運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 適切な組織、人員配置 職員の確保、育成 	C	適正であった。
収支・財政状況 <ul style="list-style-type: none"> 収支決算の状況 経費の縮減、適正な支出 財政状況の健全性 	B	コロナ禍のため、料金収入が減少であり、開始した事業により経費が増加した部分もある中、適正な事務を推進した。
利用者満足度 <ul style="list-style-type: none"> 利用者意見の把握、反映 苦情等への適切な対応 利用者の満足度 	B	利用者からの要望に迅速な対応を行っており、また、アンケートの結果から、一定の評価を受けているため、利用者満足度は高い。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

総合評価の基準

項目別評価	基準
A：優れている	・すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	・すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	・すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	・すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	・すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。