

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード ^①	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
112186	埼玉県	深谷市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(国県市町村)平均
	本庁舎の清掃	100.0%	99.6%
	本庁舎の夜間警備	79.3%	98.1%
	案内・受付	62.1%	90.3%
	電話交換	75.9%	92.9%
	公用車運転	86.2%	88.2%
	し尿収集	69.0%	97.9%
	一般ごみ収集	93.1%	96.5%
	学校給食(調理)	82.8%	65.9%
	学校給食(運搬)	86.2%	90.7%
	学校用務員事務	17.2%	34.3%
	水道メーター検針	82.8%	99.4%
	道路維持補修・清掃等	96.6%	96.4%
	ホームヘルパー派遣	69.0%	98.7%
	在宅配食サービス	86.2%	99.9%
	情報処理・庁内情報システム維持	100.0%	99.5%
	ホームページ作成・運営	86.2%	97.4%
	調査・集計	86.2%	95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
公の施設数	導入率	類似団体委託率	全国(国県市町村)平均
体育館	33.3%	54.8%	38.6%
競技場(野球場、フリスココート等)	38.1%	54.4%	46.7%
プール	50.0%	58.7%	48.5%
海水浴場	0%	33.3%	12.6%
宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)	0%	100.0%	88.2%
休業施設(公衆浴場、湯・山の家等)	0%	92.9%	75.6%
キャンプ場等	0%	61.3%	58.6%
産業情報提供施設	66.7%	85.7%	74.3%
展示場施設、見本市施設	0%	81.3%	64.9%
開放型研究施設等	0%	0.0%	50.0%
大規模公園	100.0%	58.3%	41.6%
公営住宅	0.0%	8.2%	13.3%
駐車場	0.0%	45.2%	38.5%
大規模公園、斎場等	100.0%	30.2%	21.7%
図書館	0.0%	14.7%	17.4%
博物館(歴史館、科学館、郷土館等)	0%	26.4%	27.8%
公民館、市民会館	0.0%	28.6%	21.8%
文化会館	100.0%	68.8%	51.9%
浴場等、研修所等(青少年必要を食む)	0%	54.4%	46.6%
特別養護老人ホーム	0%	66.7%	74.7%
介護支援センター	0%	66.7%	50.6%
福祉・保健センター	0.0%	52.9%	53.4%
児童クラブ、学童館等	45.8%	21.8%	22.6%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置済み → 予定時期

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
設置率	委託率
27.6%	31.0%
実施率	委託率
12.0%	18.5%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況 委託予定無し

実施済み 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

対象業務

対象業務	実施率	委託率
首長部局	0%	0%
企業局	0%	0%
教育委員会	0%	0%
その他	0%	0%
給与	0%	0%
旅費	0%	0%
福利厚生	0%	0%
財務会計	0%	0%

【参考】

類似団体	実施率	委託率
全国(市区町村分)	23.5%	2.6%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み

実施予定

検討中

未実施

実施時期

平成29年度

実施予定時期

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み

策定予定

策定予定時期

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
96.6%	95.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み

作成予定

作成完了予定年度 平成29年度

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
0.0%	15.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。