

深谷市コミュニティバス「くるリン」 利用者満足度

①定時定路線型（循環便およびシャトル便）

	①バス停：自宅からバス停までの距離	②行き先：バスの行き先	③運行本数：利用するバス路線の運行本数	④運行時間：バスの運行する時間帯	⑤定時性：バスの定時性（時間通りの運行）	⑥運賃：バスの運賃
循環便	<p>満足度 77.2%</p> <p>現在のバス停でよい 77.2%</p> <p>もっとバス停が遠くてもよい 0.0%</p> <p>もっと近くにバス停が欲しい 15.8%</p> <p>無回答 7.0%</p> <p>n=57</p>	<p>満足度 73.7%</p> <p>現在の行き先でよい 73.7%</p> <p>もっと別の行き先に行けるとよい 14.0%</p> <p>無回答 12.3%</p> <p>n=57</p>	<p>満足度 33.3%</p> <p>現在の運行本数でよい 33.3%</p> <p>本数が少ないので増やして欲しい 57.9%</p> <p>もっと少なくてもよい 0.0%</p> <p>無回答 8.8%</p> <p>n=57</p>	<p>満足度 42.1%</p> <p>現在の運行時間帯でよい 42.1%</p> <p>もっと早い便も遅い便も欲しい 31.6%</p> <p>もっと遅い時間の便が欲しい 10.5%</p> <p>もっと早い時間の便が欲しい 7.0%</p> <p>もっと運行時間帯が短くてもよい 3.5%</p> <p>無回答 5.3%</p> <p>n=57</p>	<p>満足度 71.9%</p> <p>ほぼ時刻表通りに運行している 71.9%</p> <p>時刻表より早く来ることがある 3.5%</p> <p>遅れることが多い 3.5%</p> <p>ときどき遅れることがある 14.0%</p> <p>無回答 7.0%</p> <p>n=57</p>	<p>満足度 77.2%</p> <p>現在の運賃で妥当である 77.2%</p> <p>もっと高くてもよい 12.3%</p> <p>もっと安くして欲しい 5.3%</p> <p>無回答 5.3%</p> <p>n=57</p>
シャトル便	<p>満足度 79.5%</p> <p>現在のバス停でよい 79.5%</p> <p>もっとバス停が遠くてもよい 0.0%</p> <p>もっと近くにバス停が欲しい 15.9%</p> <p>無回答 4.5%</p> <p>n=44</p>	<p>満足度 61.4%</p> <p>現在の行き先でよい 61.4%</p> <p>もっと別の行き先に行けるとよい 31.8%</p> <p>無回答 6.8%</p> <p>n=44</p>	<p>満足度 9.1%</p> <p>現在の運行本数でよい 9.1%</p> <p>本数が少ないので増やして欲しい 86.4%</p> <p>もっと少なくてもよい 0.0%</p> <p>無回答 4.5%</p> <p>n=44</p>	<p>満足度 25.0%</p> <p>現在の運行時間帯でよい 25.0%</p> <p>もっと早い便も遅い便も欲しい 22.7%</p> <p>もっと遅い時間の便が欲しい 13.6%</p> <p>もっと早い時間の便が欲しい 15.9%</p> <p>もっと運行時間帯が短くてもよい 13.6%</p> <p>無回答 9.1%</p> <p>n=44</p>	<p>満足度 56.8%</p> <p>ほぼ時刻表通りに運行している 56.8%</p> <p>時刻表より早く来ることがある 0.0%</p> <p>遅れることが多い 13.6%</p> <p>ときどき遅れることがある 27.3%</p> <p>無回答 2.3%</p> <p>n=44</p>	<p>満足度 84.1%</p> <p>現在の運賃で妥当である 84.1%</p> <p>もっと高くてもよい 9.1%</p> <p>もっと安くして欲しい 2.3%</p> <p>無回答 4.5%</p> <p>n=44</p>

②事前予約型

	①バス停：自宅からバス停までの距離	②予約システム：バスの予約システム	③予約センター：バスの予約センターの案内	④運行時間：バスの運行する時間帯	⑤定時性：バスの定時性（予約通りの運行）	⑥運賃：バスの運賃
事前予約型	<p>満足度 37.5%</p> <p>現在のバス停でよい 37.5%</p> <p>もっとバス停が遠くてもよい 4.2%</p> <p>もっと近くにバス停が欲しい 33.3%</p> <p>無回答 25.0%</p> <p>n=24</p>	<p>満足度 29.2%</p> <p>予約できる時間帯をもっと広げて欲しい 37.5%</p> <p>分かりやすく、現状のまままでよい 29.2%</p> <p>もっと分かりやすい仕組みにして欲しい 8.3%</p> <p>無回答 25.0%</p> <p>n=24</p>	<p>満足度 58.3%</p> <p>分かりやすく、現状のまままでよい 58.3%</p> <p>案内が不親切、もしくは聞き取りづらい 4.2%</p> <p>もっと分かりやすく案内して欲しい 8.3%</p> <p>無回答 29.2%</p> <p>n=24</p>	<p>満足度 41.7%</p> <p>現在の運行時間帯でよい 41.7%</p> <p>もっと早くから、もっと遅くまで運行して欲しい 16.7%</p> <p>もっと早い時間から運行して欲しい 4.2%</p> <p>もっと遅い時間まで運行して欲しい 4.2%</p> <p>もっと運行時間帯が短くてもよい 4.2%</p> <p>無回答 29.2%</p> <p>n=24</p>	<p>満足度 70.8%</p> <p>ほぼ予約時の時刻通りに運行している 70.8%</p> <p>予約時の時刻より早く来ることがある 4.2%</p> <p>遅れることが多い 0.0%</p> <p>ときどき遅れることがある 0.0%</p> <p>無回答 25.0%</p> <p>n=24</p>	<p>満足度 33.3%</p> <p>現在の運賃で妥当である 33.3%</p> <p>もっと安くして欲しい 4.2%</p> <p>もっと高くてもよい 33.3%</p> <p>無回答 29.2%</p> <p>n=24</p>