



深谷市

水道だより

No.3
2010.12
2011.01



〈 水道工事風景 口径φ700mm 〉

冬季の水道管防寒対策について

水道管内の水が凍ってしまうと、蛇口から水が出なくなるだけでなく、水道管が破裂することがあります。凍結しやすい状況にある水道管には、防寒対策をお願いします。

凍結しやすい水道管

- 屋外で露出している。
- 北側などで日が当たらない場所にある。
- 風当たりの強いところにある。

防寒の方法

水道管が露出しないよう保温材をまんべんなく巻きつけ、その上からヒモでしばって固定します。さらに、保温材が水で濡れて凍らないように、ビニールテープなどで隙間なく重ねて巻きあげます。
※保温材は、毛布・レジャーマット・発泡スチロールなどご家庭にあるもので代用できます。

凍結して水が出ないときは

蛇口や水道管が凍ってしまったときは、上からタオルなどをかぶせ、ゆっくりとぬるま湯をかけてください。熱湯を直接かけると管や蛇口が破裂することがあり、やけどの危険もありますのでご注意ください。

水道管が破裂したとき

メーターボックス内の止水栓を閉め、お住まいの状況に応じて下記へご連絡ください。

一軒家の宅地内 深谷市指定給水装置工事事業者へ
マンション・アパート・貸家 管理人・大家または指定されている連絡先

水道水の濁り対応

市民の皆様には安全で安心な水道水を安定して供給するため、水道部では浄水場の拡張や老朽配水管の更新を行っておりますが、配水管は、年月の経過による老朽化や突発的な事故などにより破損が生じ、漏水が発生することがあります。漏水が発生しますと、一時的な断水を行わないと復旧工事ができない場合があります。濁り水が発生する可能性もあります。また、火災が発生した際には、消火活動に配水管を経由する消火栓より緊急放水を行います。この場合でも、濁り水が発生する可能性があります。

濁り水が発生した際には、市民の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

平成21年度 深谷市水道事業会計決算

水道事業会計には、収益的収支と資本的収支の2つがあります。

収益的収支

水道水をご家庭に届けるための経費と財源

収入 25.1億円

※金額は税抜き表示



水道料金 23.0億円

その他
2.1億円

支出 21.4億円

※金額は税抜き表示

浄水場や水道管の維持管理
13.0億円

支払利息
2.0億円

減価償却費
6.4億円

当年度
純利益
3.7億円

資本的収支

水道施設を整備するための経費と財源

収入 7.0億円

※金額は税込み表示

借入金
3.3億円

工事負担金
3.7億円

補てん財源 9.5億円
(損益勘定留保資金・建設改良積立金など)

支出 16.5億円

※金額は税込み表示

水道管の新設や交換又は更新等の工事費
10.4億円

借入金の返済
6.1億円

水道メーターと検針について

水の使用量は、正確に水道メーターに記録されます。水道メーターの検針は、地域ごとに基準日を決めて検針員が皆様のお宅にお伺いし、使用水量を確認しています。

一般家庭等の検針方法

一般家庭、事務所、会社、学校、病院、工場等の各戸に設置してある水道メーターを2ヶ月に1回、地区ごとに検針員がお伺いし、検針をしています。その際、使用水量と請求予定額を「使用水量・料金のお知らせ」として請求前にお配りしています。

使用水量・料金のお知らせの利用方法

「使用水量・料金のお知らせ」には、請求予定額が表示してありますのでご確認ください。なお、「使用水量・料金のお知らせ」の下部には、水道料金等の口座振替済みの内容を表示してありますので、大切に保管してください。また、検針時に使用水量の増加や水道メーターのパイロットの回転状況から、漏水や水洗トイレの故障などを発見することもできます。検針員からお客様へのメッセージがあった場合は、内容をお確かめの上、ご不明な点がございましたら水道部お客様センターまでご連絡ください。

なお、「使用水量・料金のお知らせ」で料金をいただくことはありませんのでご注意ください。

検針時のお願い

検針時に水道メーターボックスの上に積載物があり作業ができないことや、犬に噛まれ怪我をするなどの事故が多発しております。スムーズな検針作業ができるよう、次のことにご協力ください。

- ① 水道メーターボックスの上に物を置かないでください。
- ② 水道メーターボックスの上に自動車等を停めないでください。
- ③ 犬はメーター検針に支障のないようにしてください。
- ④ 水道メーターボックス内の凍結防止対策は検針に支障のないようにしてください。
- ⑤ 水道メーターボックス付近の植栽は避けていただき、除草してください。
- ⑥ 家の増改築などで、メーターボックスが屋内や床下になる場合は移動してください。
- ⑦ 水道メーターボックス内に泥などが流入した場合は清掃をしてください。(漏水の早期発見にも役立ちます)

水道メーターの交換について

法律による交換義務

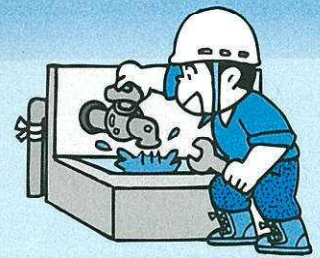
水道メーターは計量法により8年毎の交換義務があります。ご理解とご協力をお願いします。

交換作業

該当するお客様には、「水道メーター交換のお知らせ」(ハガキ)を送付しご案内します。交換は、水道部が委託した業者がお伺いし、無料で行います。ご不審の際は、作業従事者が携帯する深谷市水道事業深谷市長発行の身分証明書をご確認ください。



宅地内の漏水修繕について



漏水修繕業者のご案内

- 宅地内（水道メーターから蛇口までの間）で漏水が起こった際の修繕依頼は、お客様から直接、水道工事店へ行ってください。
- 水道部では、お客様が安心して漏水修繕を依頼できるよう、市のホームページに『深谷市指定給水装置工事事業者』の一覧を掲載しています。また、漏水当番店もご案内しておりますので、お気軽に水道部水道工務課までお問い合わせください。

問水道工務課 ☎574-6661

漏水修理等の工事を依頼する際の注意点

- 宅地内の漏水修繕工事費用は、お客様の負担となります。工事内容や費用について十分な説明を受け、納得された上で工事を行ってください。
- 漏水の修繕は、見えない部分（埋設等）の修繕作業となりますので漏水箇所を発見するのが困難な場合があります。漏水調査費用や掘削費用に予想外の金額がかかることがあります。工事後のトラブルを避けるため、次の事項に十分注意してください。

- 1 漏水調査や緊急を要する修繕の場合の費用について確認をしてください。
- 2 工事着工前に施工方法、所要時間、概算額について十分な説明を受けてください。
- 3 掘削調査が必要な場合や追加工事が必要と言われた場合は、その理由と追加費用の概算額を必ず確認してください。
- 4 請求額に納得ができない場合は、請求額の内訳の提示を求め、不明な点は確認してください。



漏水修繕後の水道料金・下水道使用料の減額申請

- 『深谷市指定給水装置工事事業者』に漏水修繕を依頼した場合、水道料金と下水道使用料の減額申請ができます。所定の申請用紙や減額の条件などがありますので、詳しくは水道部お客様センターまでお問い合わせください。

問お客様センター ☎574-6660

お問い合わせ・ご相談は 深谷市水道部 深谷市西島町2丁目12番地1

水道料金・下水道使用料の支払い方法について	お客様センター (委託先: (株)ジーシー自治体サービス)	☎574-6660
水道の使用開始・中止、名義変更の届出について		
水道の検針について	東京ワックス(株)	☎573-1121
道路上の漏水を見つけたとき		
赤水や濁り、水の出が悪いとき	水道工務課給配水係	☎574-6661
宅地内の水道整備(漏水等)は、直接市指定の業者へ (業者がわからない場合は、お問い合わせください)		
水道水の水質について	水道工務課施設係	☎574-6736
水道メーターや水道事業について	営業課管理係	☎574-6676
下水道の受益者負担金について		
宅地内の排水設備は個人の財産です。つまりなどが生じた場合は、市指定工事店に直接修繕を依頼してください。 (業者がわからない場合は、お問い合わせください)	下水道課排水設備促進係	☎572-8633

○漏水などの緊急な場合は、夜間・休日も受け付けています。 ☎571-1211 (市役所警備室)

水質検査結果のお知らせ



水道水が安全であるために、50項目の水質基準が法律で定められています。水道部では、市内にあるすべての浄・配水場を含んだ計30箇所で水を検査し、安全性を確認しています。ここでは、市内すべての浄・配水場の水質検査結果(平成21年度)をお知らせします。

基準値 (水道法に基づく水質基準)

(平成21年度平均値)

試験項目	基準値	幡羅町浄水場	血沼浄水場	前川原浄水場	新仙元山配水場	岡部浄水場	普濟寺浄水場	川本浄水場	花園配水場	
健康に関連する項目	1 一般細菌	100/mℓ以下	0	0	0	0	0	0	0	
	2 大腸菌群	検出されないこと	不検出	不検出	不検出	不検出	不検出	不検出	不検出	
	3 鉛	0.01mg/ℓ以下	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	
	4 硝酸性窒素及び亜硝酸性窒素	10mg/ℓ以下	4.6	5.3	0.1未満	2.7	2.6	4.9	1.9	2.0
	5 総トリハロメタン	0.1mg/ℓ以下	0.010	0.007	0.001未満	0.023	0.016	0.006	0.023	0.023
水道水が有すべき性状に関連する項目	6 鉄	0.3mg/ℓ以下	0.03未満	0.03未満	0.03未満	0.03未満	0.03未満	0.03未満	0.03未満	0.03未満
	7 マンガン	0.05mg/ℓ以下	0.005未満	0.005未満	0.005未満	0.005未満	0.005未満	0.005未満	0.005未満	0.005未満
	8 塩素イオン	200mg/ℓ以下	27.6	27.5	9.2	25.0	26.9	38.5	19.8	21.7
	9 硬度 (カルシウム、マグネシウム等)	300mg/ℓ以下	131.0	136.0	68.6	86.7	90.2	152.0	67.3	66.0
	10 有機物等 (全有機炭素(TOC)の量)	5mg/ℓ以下	0.4	0.4	0.3未満	0.9	0.6	0.3未満	0.9	1.0
	11 pH値	5.8以上8.6以下	7.5	7.4	8.2	7.4	7.4	7.5	7.4	7.3
	12 味	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
	13 臭気	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
	14 色度	5度以下	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満
	15 濁度	2度以下	0.1未満	0.1未満	0.1未満	0.1未満	0.1未満	0.1未満	0.1未満	0.1未満
その他	残留塩素(遊離型)	0.1mg/ℓ以上	0.33	0.36	0.30	0.55	0.51	0.58	0.67	0.67

平成21年4月1日より水質検査項目が50項目となりました。50項目全ての検査結果については、市のホームページまたは水道工務課施設係で閲覧できます。

水道だよりに広告を掲載しませんか

この紙面の一部を広告スペースとして企業に有料で提供しています。募集広告や企業PRにお役立てください。ご希望の方は、平成23年3月31日(木)までにお申し込みください。

なお、内容により掲載できない場合がありますので、事前にお問い合わせください。

★問い合わせと申し込み…水道部営業課(市役所第二庁舎内 TEL574-6676)

あなたの頑張る姿を応援します!

小5~中3

★少人数制! ★アットホームな雰囲気

★基本から無理なく応用へ発展!

たちばな進学教室

572-9733

深谷市上野台298-2

