

# 令和3年度道の駅はなぞの指定管理に係るモニタリング結果

## 1. 基本事項

施設名	道の駅はなぞの
指定管理者	ふかや物産観光株式会社
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）
施設所管課	商工振興課

## 2. 管理実績

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	22,970,000	17,610,000			
レジ売上前年度比(%)	97.8	110.9			
利用者数(人)	323,429	338,318			

## 3. 総合評価

評価	コメント
B	<p>令和3年度全体としては、市に対して適正に各種申請を提出し、道の駅の設置目的に沿った基本機能である「休憩機能」、「情報発信機能」、「地域連携機能」、並びに公の施設であることを念頭に置いた運営・維持管理が実施された。また、新型コロナウイルス感染拡大防止策をとるうえで、各団体からのガイドラインに基づくことはもちろんのこと、独自に対応マニュアルを作成し、利用者・社員共に安心安全を心掛けている。</p> <p>新型コロナウイルス感染再拡大により8月の緊急事態宣言発出、1月のまん延防止等重点措置実施など急速な感染拡大が危惧される時期もありましたが、産業ブランド推進室「VEGE-1GP」・「地域通貨ネギー販売店」、協働推進課「ふかやに道の駅あるある？」との連携、深谷市シティプロモーション戦略マネジメント会議の委員、大河ドラマふかや市推進協議会の委員として市のPRにも貢献する等、市と密に連携を図り市の各施策に対し積極的に協力し、情報発信に大いに貢献した。また、独自にアンケート等調査を行い、利用客の要望収集を行いその後の運営につなげている。</p> <p>施設維持管理に関しては、各種設備点検を適正に実施し、施設及び設備の劣化に対しては適切な修繕を行っており、安心安全な管理が行われた。また、日々の清掃等で美観維持に努めている。</p> <p>花園インターからの県外利用者も増加傾向であることや、花園アウトレットの今秋開業を見据えて、今後もより一層の市内観光の重要な情報発信場所として機能してもらえよう期待したい。</p>

### 【総合評価について】

- A 事業計画を上回っている。求める水準よりも優れた内容がある。
- B ほぼ事業計画どおりである。求める水準が適切に実施されている。
- C 一部を除き、事業計画どおりである。求める水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。
- D 事業計画を下回っている。求める水準に沿っていない内容があり改善を要する。

