

令和3年度道の駅おかべ指定管理に係るモニタリング結果

1. 基本事項

施設名	道の駅おかべ
指定管理者	ふかや物産観光株式会社
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）
施設所管課	商工振興課

2. 管理実績

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	18,590,000	16,090,000			
レジ売上前年度比(%)	102.5	119.0			
利用者数(人)	563,957	661,630			

3. 総合評価

評価	コメント
B	<p>令和3年度全体としては、市に対して適正に各種申請を提出し、道の駅設置目的に沿った基本機能である「休憩機能」、「情報発信機能」、「地域連携機能」、並びに公の施設であることを念頭に置いた管理・運営が実施された。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止策をとるうえで、各団体からのガイドラインに基づくことはもちろんのこと、独自に対応マニュアルを作成し、利用者・社員共に安心安全を心掛けている。</p> <p>新型コロナウイルス感染再拡大により8月の緊急事態宣言発出、1月のまん延防止等重点措置実施など急速な感染拡大が危惧される時期もありましたが、渋沢栄一政策推進課を筆頭に、農業振興課、商工振興課等と連携し渋沢栄一翁PRに努め、「緑のカーテン用ゴーヤ苗配布」・「エコカー試乗会」を開催、「東京オリンピック聖火リレー」の中継地として協力、「ふかやさいフェア_VEGE-1GP」・「地域通貨ネギー販売店」、11月23日からの「深谷ねぎ旬間」・「深谷ねぎらいの日」に葱来市を開催し市と深谷ねぎのPRにも貢献する等、市と密に連携を図り市の各施策に対し積極的に協力し、情報発信に大いに貢献した。また、独自にアンケート等調査を行い、利用客の要望収集を行いその後の運営につなげている。</p> <p>施設管理に関しては各種設備点検を適正に実施し、安全な管理が行われた。また日々の清掃等で美観維持に努めている。今後も施設管理のみならず、花園アウトレットOPENに向けた北部回遊コンテンツを充実させ、「NOLA 深谷のめぐみ食堂」を含む自主事業による集客、継続的な地域経済の活性化、地域振興に期待したい。</p>

【総合評価について】

- A 事業計画を上回っている。求める水準よりも優れた内容がある。
- B ほぼ事業計画どおりである。求める水準が適切に実施されている。
- C 一部を除き、事業計画どおりである。求める水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。
- D 事業計画を下回っている。求める水準に沿っていない内容があり改善を要する。

