

令和2年度深谷市火葬場深丘園指定管理に係るモニタリング結果

1. 基本事項

施設名	深谷市火葬場 深丘園
指定管理者	五輪・宮本工業所・東京ワックスグループ
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)
施設所管課	市民課

2. 管理実績

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
指定管理料(円)	78,811,494	81,393,593	83,681,669	84,641,008	
火葬件数(件)	1,608	1,567	1,681	1,724	
ペット火葬件数(件)	733	785	806	844	

3. 総合評価

評価	コメント
B	<p>令和2年度においては、新型コロナウイルスの感染拡大により他の施設が休館などの対応を取る中、火葬場は止められない施設として、感染拡大防止の対応を行いながら、施設の設置目的に沿った適正な運営・維持管理が行われた。</p> <p>施設運営に関しては、条例等に則した運営は基より、斎場という人生終焉の場であるため遺族の心情に配慮し、品位と礼節をもって管理運営が行われていた。また利用者アンケートを毎月実施し、更なるサービス改善と利用者の利便性向上に取り組むなど企業努力も評価できる。</p> <p>施設維持管理に関しては、各種設備点検を適正に実施し、安全に管理が行われた。異常箇所等があった場合は修繕を行い利用者に危険が及ぶことのないよう努めている。また清掃に関しても、日々丁寧に行っており施設の美観を維持している。</p> <p>毎月のアンケートでも毎回良い評価を頂いており、今後も公共施設の中でも火葬場という施設の特異性に鑑み、引き続き遺族の心情に配慮し、利用者が安全かつ安心して施設を利用できるよう管理運営に努めてほしい。</p>

【総合評価について】

- A 事業計画を上回っている。求める水準よりも優れた内容がある。
- B ほぼ事業計画どおりである。求める水準が適切に実施されている。
- C 一部を除き、事業計画どおりである。求める水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。
- D 事業計画を下回っている。求める水準に沿っていない内容があり改善を要する。

