

## 令和2年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	仙元山公園・遊園地
指定管理者	ふかや体育施設管理グループ
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	公園緑地課

2 決算額及び利用状況					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	80,000,800				
利用料金収入(円)	10,952,700				
利用者数(人)	175,603				

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的、法令等の厳守</li> <li>安全性の確保</li> <li>適切な管理運営</li> <li>適切な財産管理</li> <li>労働条件など</li> </ul>	B	適正に管理業務が実施されていた。コロナ禍で業務遂行に影響が出ている状況でも、安全性を確保しながら事業を実施していた。
事業の企画運営に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>事業の実施</li> <li>利用者サービスの向上</li> <li>自主事業の実施</li> <li>地域との連携など</li> </ul>	B	コロナ禍により事業計画の変更を余儀なくされたが、地域との連携を図っていた。
施設利用状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数</li> <li>稼働率</li> <li>料金収入など</li> </ul>	B	コロナ禍により全ての項目で減少・減収であったが、コロナ対策を行い事業を継続することができた。
運営体制 <ul style="list-style-type: none"> <li>適切な組織、人員配置</li> <li>職員の確保、育成</li> </ul>	C	適正であった。
収支・財政状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>収支決算の状況</li> <li>経費の縮減、適正な支出</li> <li>財政状況の健全性</li> </ul>	B	コロナ禍であったが、適正な事務を推進し経費を抑えることができた。
利用者満足度 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者意見の把握、反映</li> <li>苦情等への適切な対応</li> <li>利用者の満足度</li> </ul>	A	利用者アンケートを実施し、利用者の要望の把握に努め、苦情等の対応も適切で、利用者の満足度の向上につながった。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

## 令和2年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	近隣公園
指定管理者	ふかや体育施設管理グループ
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	公園緑地課

2 決算額及び利用状況					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	51,684,600				
利用料金収入(円)	5,396,450				
利用者数(人)	139,147				

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的、法令等の厳守</li> <li>安全性の確保</li> <li>適切な管理運営</li> <li>適切な財産管理</li> <li>労働条件など</li> </ul>	B	適正に管理業務が実施されていた。コロナ禍で業務遂行に影響が出ている状況でも、安全性を確保しながら事業を実施していた。
事業の企画運営に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>事業の実施</li> <li>利用者サービスの向上</li> <li>自主事業の実施</li> <li>地域との連携など</li> </ul>	B	コロナ禍により事業計画の変更を余儀なくされたが、地域との連携を図っていた。
施設利用状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数</li> <li>稼働率</li> <li>料金収入など</li> </ul>	B	コロナ禍により全ての項目で減少・減収であったが、コロナ対策を行い事業を継続することができた。
運営体制 <ul style="list-style-type: none"> <li>適切な組織、人員配置</li> <li>職員の確保、育成</li> </ul>	C	適正であった。
収支・財政状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>収支決算の状況</li> <li>経費の縮減、適正な支出</li> <li>財政状況の健全性</li> </ul>	B	コロナ禍であったが、適正な事務を推進し経費を抑えることができた。
利用者満足度 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者意見の把握、反映</li> <li>苦情等への適切な対応</li> <li>利用者の満足度</li> </ul>	C	おおむねの満足度は得られていた。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

## 令和2年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷市総合体育館
指定管理者	ふかや体育施設管理グループ
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	生涯学習スポーツ振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	61,114,900				
利用料金収入(円)	21,121,940				
利用者数(人)	106,892				

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的、法令等の厳守</li> <li>安全性の確保</li> <li>適切な管理運営</li> <li>適切な財産管理</li> <li>労働条件など</li> </ul>	B	新型コロナウイルスへの対応を含め、利用者がより安全かつ快適に施設を利用できる環境整備を行っている。
事業の企画運営に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>事業の実施</li> <li>利用者サービスの向上</li> <li>自主事業の実施</li> <li>地域との連携など</li> </ul>	B	新型コロナウイルスへ対応しながら、サービスの向上や地域との連携を図る取り組みが見られる。
施設利用状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数</li> <li>稼働率</li> <li>料金収入など</li> </ul>	B	新型コロナウイルスの影響を受けたが、営業活動やスポーツ以外の利用を積極的に行うなど、利用状況の改善に向けた取り組みが見られる。
運営体制 <ul style="list-style-type: none"> <li>適切な組織、人員配置</li> <li>職員の確保、育成</li> </ul>	C	適正であった。
収支・財政状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>収支決算の状況</li> <li>経費の縮減、適正な支出</li> <li>財政状況の健全性</li> </ul>	C	適正であった。
利用者満足度 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者意見の把握、反映</li> <li>苦情等への適切な対応</li> <li>利用者の満足度</li> </ul>	A	新型コロナウイルス対応を含め安心安全で快適な利用環境の実現に向けた取り組みが、利用者の満足度向上につながった。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

## 令和2年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	花園農業者トレーニングセンター
指定管理者	ふかや体育施設管理グループ
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	農業振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	5,469,200				
利用料金収入(円)	786,600				
利用者数(人)	17,016				

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	B	適正であった。特に、安全性の確保において、各設備機器の保安維持のため、自主的に、随時点検されたことは、利用者がより安全快適に施設を利用できる環境整備につながった。
事業の企画運営に関する事項	B	適正であった。地域の連帯等において、健康体操教室を通じ参加者同士の交流の場として定着していることは、地域コミュニティの向上につながった。
施設利用状況に関する事項	C	適正であった。
運営体制	C	適正であった。
収支・財政状況	C	適正であった。
利用者満足度	A	適正であった。特に、感染症対策等に係る要望に対して、迅速に対応したことにより、利用者の満足度向上につながった。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている