

協議第 1 3 号

市民窓口業務の取扱いについて

市民窓口業務の取扱いについて、次のとおり提案する。

- 1 駅行政コーナー、連絡所等における取扱い事務等については、  
現行のとおりとする。
- 2 証明書の電話予約交付については、合併時に再編する。
- 3 日曜窓口及び窓口延長については、合併時に再編する。

平成 1 7 年 1 月 1 2 日提出

深谷市・岡部町・川本町・花園町合併協議会  
会 長 深谷市長 新 井 家 光

深谷市・岡部町・川本町・花園町合併協議会の調整方針資料

協定項目	22 - 8 市民窓口業務の取扱い	関係項目	駅行政コーナー、連絡所等における取扱い事務等に関する事 証明書の電話予約交付に関する事 日曜窓口及び窓口延長に関する事	専門部会	住民部会 総務部会
				分科会	住民分科会 人事給与分科会
調整方針	1 駅行政コーナー、連絡所等における取扱い事務等については、現行のとおりとする。 2 証明書の電話予約交付については、合併時に再編する。 3 日曜窓口及び窓口延長については、合併時に再編する。				

現 況				具体的調整方針
深谷市	岡部町	川本町	花園町	
1 駅行政コーナー、連絡所等における取扱い事務等に関する事				
<b>【駅行政コーナー】</b> [主な取扱業務] ・住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本の請求受付及び交付 ・休日夜間申請受付ボックスによる申請受付 ・市発行の図書及び物品の販売 ・市民サービスセンター管理運営及びギャラリーの貸し出し [開設時間] 午前9時から 午後8時まで	該当なし	該当なし	該当なし	駅行政コーナー、連絡所等における取扱い事務等については、現行のとおりとする。

深谷市・岡部町・川本町・花園町合併協議会の調整方針資料

現 況				具体的調整方針
深谷市	岡部町	川本町	花園町	
<p>【連絡所等】</p> <p>[ 取扱場所 ]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・藤沢生涯学習センター藤沢公民館</li> <li>・幡羅生涯学習センター幡羅公民館</li> <li>・明戸公民館</li> <li>・大寄公民館</li> <li>・豊里公民館</li> <li>・上柴公民館</li> <li>・南公民館</li> <li>・栄一記念館</li> </ul> <p>[ 主な取扱業務 ]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本の申請受付及び交付</li> </ul> <p>[ 開設時間 ]</p> <p>午前 8 時 3 0 分から 午後 5 時まで</p>				
2 証明書の電話予約交付に関すること				
<p>[ 取扱証明書 ]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民票の写し</li> <li>・記載事項証明書（電算打出し）</li> <li>・戸籍の附票</li> </ul>	<p>[ 取扱証明書 ]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民票の写し</li> </ul>	<p>[ 取扱証明書 ]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民票の写し</li> <li>・記載事項証明書（電算打出し）</li> <li>・戸籍の附票</li> </ul>	<p>[ 取扱証明書 ]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民票の写し</li> </ul>	<p>証明書の電話予約交付については、合併時に再編する。</p>

現 況				具体的調整方針
深谷市	岡部町	川本町	花園町	
<p>[ 交付方法 ] 開庁日に証明書の交付予約を電話で受け、閉庁日(閉庁時間)に、囑託職員(警備員)が運転免許証等により本人確認のうえ交付</p> <p>[ 交付対象者 ] 住民票、記載事項証明書 本人及び同一世帯員 戸籍の附票 本人及び同一戸籍員</p> <p>[ 交付時間 ] (平日) 午後5時から 午後8時まで (閉庁日) 午前8時30分から 午後5時まで</p>	<p>[ 交付方法 ] 開庁日に証明書の交付予約を電話で受け、閉庁日に日直者が運転免許証等により本人確認のうえ交付</p> <p>[ 交付対象者 ] 本人及び同一世帯員</p> <p>[ 交付時間 ] (平日)なし  (閉庁日) 午前8時30分から 午後5時15分まで</p>	<p>[ 交付方法 ] 開庁日に証明書の交付予約を電話で受け、閉庁日に日直者が運転免許証等により本人確認のうえ交付</p> <p>[ 交付対象者 ] 住民票、記載事項証明書 本人及び同一世帯員 戸籍の附票 本人及び同一戸籍員</p> <p>[ 交付時間 ] (平日)なし  (閉庁日) 午前8時30分から 午後5時15分まで</p>	<p>[ 交付方法 ] 開庁日に証明書の交付予約を電話で受け、閉庁日に日直者が運転免許証等により本人確認のうえ交付</p> <p>[ 交付対象者 ] 本人及び同一世帯員</p> <p>[ 交付時間 ] (平日)なし  (閉庁日) 午前8時30分から 午後5時まで</p>	
3 日曜窓口及び窓口延長に関すること				
<p>【年度末日曜開庁】 市民サービスの向上を目指し、転入出が集中する3月の中・下旬と4月上旬の日曜日に、市役所本庁舎1</p>	<p>【年度末日曜開庁】 未実施</p>	<p>【年度末日曜開庁】 未実施</p>	<p>【年度末日曜開庁】 未実施</p>	<p>日曜窓口及び窓口延長については、合併時に再編する。</p>

深谷市・岡部町・川本町・花園町合併協議会の調整方針資料

現 況				具体的調整方針
深谷市	岡部町	川本町	花園町	
<p>階の一部と教育委員会学校教育課の窓口を臨時に開庁する。</p> <p>開庁課 市民課 保険年金課 福祉課 長寿福祉課 児童課 市民税課 資産税課 収税課 学校教育課</p> <p>開庁時間 午前8時30分から 午後5時まで</p> <p>職員体制 当番制などにより担当課の職員が勤務。勤務した職員は振替となる。</p> <p>【窓口延長】 市民サービスの向上のため、毎週木曜日に時間延長を行う。</p> <p>延長課 市民課 保険年金課 くらしいきいき課</p>	<p>【窓口延長】 市民サービスの向上のため、毎週木曜日に時間延長を行う。</p> <p>○延長課 町民生活課</p>	<p>【窓口延長】 未実施</p>	<p>【窓口延長】 未実施</p>	

深谷市・岡部町・川本町・花園町合併協議会の調整方針資料

現 況				具体的調整方針
深谷市	岡部町	川本町	花園町	
<p>環境課 福祉課 長寿福祉課 児童課 市民税課 資産税課 収税課 出納室</p> <p>○延長曜日 毎週木曜日</p> <p>延長時間 午後5時から 午後7時まで</p> <p>職員体制 課内での協議による当番制勤務。繰り下げ勤務者は、午前10時30分から午後7時までの勤務となる。 ただし、該当日が休日の場合は、開庁をしない。</p>	<p>○延長曜日 毎週木曜日</p> <p>延長時間 午後5時15分から 午後7時15分まで</p> <p>職員体制 課内での協議による当番制勤務。繰り下げ勤務者は、午前10時30分から午後7時15分までの勤務となる。 ただし、該当日が休日の場合は、開庁をしない。</p>			